

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 摸清自然灾害“家底” 守护群众安全

## ——记北京市应急管理局减灾处主任科员赵雪

□本报记者 刘欣欣

2019年底，应急管理部确定于2020年至2022年开展第一次全国自然灾害综合风险普查，北京市应急管理局减灾处主任科员赵雪被调入工作专班，全程参与了房山试点“大会战”及全市普查工作。

在普查工作中，她既是“探索员”，敢闯敢试、积极探索工作路径，又是“研究员”和“质检员”，刻苦钻研专业知识，严把数据质量关。

“第一次全国自然灾害综合风险普查工作是提高自然灾害防治体系和防灾能力现代化的重要举措，是一项必须做好的任务。”赵雪说。

### 先行先试的“探索员”

“第一次全国自然灾害综合风险普查，从名字上看就体现出新，第一次就没有任何先例可循。”赵雪告诉记者，北京市承担了房山试点“大会战”工作，是试点中的试点，承担着检验普查实施方案的科学性与可操作性，探索行之有效的普查组织实施方式两方面的任务。

为了优化房屋建筑调查工作，赵雪赴房山区阎村镇二合庄村和绿城社区进行了实地调查，选取村民住宅、村民非住宅、城镇住宅、幼儿园以及商业街，开展房屋调查工作。

“在选取的时候，我们选的就是有难度的，城里的商品房大多有现成的物业、资料，这不是我们的目标。”赵雪说，要把这项工作中最难做的地方拎出来进行试点，才能知道后期如何能够顺利推行。

通过调查赵雪发现，在基础信息方面，农村房屋缺少管理台账，且由于农村房屋翻盖率较高，调查软件中部分空间数据与实际不符，影响调查工作开展。

“入户调查工作特别难，很多人不了解这项工作，有的需要去

三四次才能见到户主，有的听说我们要记录身份证号、填写房屋结构，就产生了抵制情绪。”赵雪回忆说，在入户调查方面，农村房屋需逐一进行调查，且农村房屋分散度高，白天大部分村民都不在家中，农村现场调查受居民配合影响大，直接影响调查质量。

此外，在房屋性能判定方面，调查人员非专业技术人员，很难对房屋抗震设防等级做现场判定。

了解这些情况后，赵雪会同北京市住房城乡建设委工作人员，积极与应急部、住建部相关工作人员和专家对接，先后3次共同赴房山现场及召开专家会议研究优化相关调查表格。

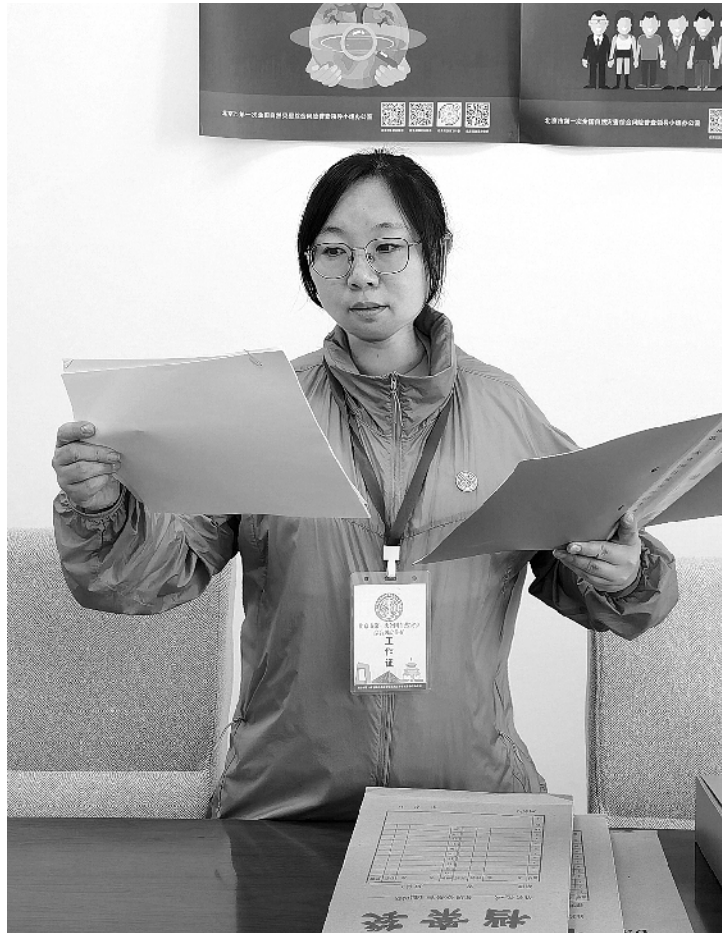
针对房山试点中暴露的相关问题，结合北京市的工作建议，住建部于2020年9月中旬完成了房屋建筑调查技术标准、调查表格、调查软件系统的优化调整工作，使得相关调查工作更具可操作性，可实施、可落地。通过房山试点工作，探索出了一条适合北京地区普查工作的组织实施路径。

“敢为人先，勇于突破，就是要做别人没有做过的事情。”赵雪说，摸清房屋、交通设施、公共服务设施等处的灾害风险底数，就是在为后面开展灾害防治工作提供基础数据。

### 刻苦钻研的“研究员”

普查工作涉及调查类技术规范48项，评估区划类技术规范59项。涵盖了地震灾害、地质灾害、气象灾害、森林火灾、水旱灾害等致灾调查与评估，房屋建筑、交通、公共服务设施等承灾体调查，减灾能力调查与评估，历史灾害灾情调查与评估，以及综合评估区划等内容。涉及领域广、综合性强、技术要求高，如何高质量完成普查任务是摆在赵雪面前的巨大考验。

“我给自己定下了成为‘专



家型’干部的目标。”赵雪从厚厚的普查实施方案开始学起，了解整个普查的框架和各任务间的工作关系，然后从应急部门负责的调查任务入手，解剖技术规范，标注不理解的名词。

此外，她每周邀请技术规范编写专家为工作专班授课，梳理形成应急管理系统调查任务清查调查工作要点。她还对填报范围、填报参考依据、难点指标解释等内容进行细化，提供给各区作为辅助材料，提高调查数据填报的准确性。

“评估类涉及更多算法，更

专业的内容需要投入更多精力学习。”调查接近尾声时，赵雪已开始了评估类技术规范的学习。

她研读《灾害风险科学》等专业书籍，对灾害风险评估区划工作有了更深刻的认识，参加并通过了国务院普查办组织的综合评估与区划考核，成为全国首批获得该合格证书的行政人员。

“之前在书本上学到的东西，这次得到了实践。”2021年底，赵雪配合国务院普查办完成了延庆冬奥地区综合风险评估区划工作，为服务北京冬奥会地区自然灾害防治与极端灾害应对提

供支撑，推动普查成果应用落地。

在学习钻研中，赵雪还善于总结分享，通过一次次历练，她已经成为全国应急系统中有名的“老师”，经常代表北京市应急管理局介绍普查工作经验。

### 检查把关的“质检员”

“翔实、准确的数据，是摸清自然灾害风险底数的关键。”赵雪始终秉持着数据质量是普查工作的“生命线”原则，在国家要求的应急系统调查数据质检和核查基础上，又开展了巡检——督查——复核的多轮次调查数据质量管控，采用线上线下相结合、软件人工相结合的方式，切实把好应急系统调查数据质量关。

核查工作开始前，赵雪通过选取3个区进行核查试点，摸清核查工作流程、估算出日核查工作量、细化区级佐证材料清单，形成北京市应急系统调查成果核查方案。

“我们对区里的要求非常严格，这也保证了收集上来的数据质量。”核查过程中，赵雪全程参与每个区的核查，白天与核查员一起到被核查对象现场，通过核查及交谈了解区级调查中薄弱环节，晚上组织召开总结会，汇总当日核查情况。

在交流中发现的问题，赵雪组织专班工作人员共同对照核查工作记录表、现场照片对错误和存疑指标进行复核，确保给各区反馈的核查结果准确无误。

“付出都是有回报的，所有的辛苦都没有白费。”赵雪告诉记者，2022年4月中旬，国务院普查办对北京市应急系统调查开展了国家级核查工作。经核查，北京市差错率0.65%，在全国已开展核查的25个省份中成绩排名第一，也是唯一一个差错率在1%以内的省市。



魏玉娜（右一）

顺义区儿童福利院护理部主任魏玉娜：

# 用爱温暖孤残儿童成长路

□本报记者 盛丽

“孩子怎么样啦？”她一边向陪护的工作人员询问孩子的情况，一边收拾着孩子就诊时需要的东西。随后，她以最快的速度带着孩子赶到医院。经过医生的诊治，当晚孩子需要留院输液。凌晨两点，魏玉娜守在输液室里。她将自己的衣服轻轻地盖在孩子身上哄着孩子入睡。为了防止跑针，她一直扶着孩子输液的手坚持这个姿势到天亮。第二天早上孩子输完液，她又忙着帮助办理住院手续，还不忘安排陪护人员。忙活了一阵后，她才离开医院。

“琐碎和细心”是魏玉娜在形容自己的工作时，最常用到的词。在她看来，孤残儿童的抚育照料，比对待正常孩子要付出

更多。护理员的专业能力直接影响孩子们的生活质量，每位护理员都需要十足的信心和耐心。

“我也是从一名普通的护理员一步步成长起来的。”魏玉娜说，“一名护理员既要负责孩子们基础的衣食住行，还要负责他们的康复、教育、心理慰藉等。这些工作听起来容易，但实际做起来就有些难度了。”对于肠胃功能不好的孩子，她随时与食堂沟通，根据医生建议提供多样化的辅食、加餐，想方设法为孩子增加营养。对于患有先天性心脏病的孩子，她更是耳听六路、眼观八方，时刻关注孩子的一举一动，以便有特殊情况能及时发现问题，她还能通过微表情了解孩子们的需要。

魏玉娜对孩子的真诚付出，孩子们不仅体会着还记到了心里，她们也用自己的方式感恩着她们的“魏妈”。“魏妈，我想让您抱抱我。”年龄小的孩子会经常缠着魏玉娜撒娇，还会主动和魏玉娜分享自己最喜欢的零食；年龄大一些的孩子会在室外活动时争着和魏玉娜搭档，会与她分享在学校发生的有趣故事，会在她忙碌的时候伸出稚嫩的双手一起帮忙。

工作是辛苦的，但是魏玉娜总说：“只要看到孩子们幸福的微笑，一切都值得了。”没有豪言壮语，她用自己实际行动诠释着一名孤残儿童护理员的责任与担当，带领着护理团队用爱和付出温暖孤残儿童成长之路。

“一切为孩子，为了孩子的一切。”这是顺义区儿童福利院护理部主任魏玉娜的服务理念。在福利院忙碌的4年里，她把这里的每位孩子当做自己的孩子来疼爱、照顾。她用专业的护理和十足的爱心与耐心，给孩子们带来妈妈般的温暖，呵护着他们快乐、茁壮成长。她的付出也获得

了孩子们的认可。

一天晚上，福利院里一位孩子身体突发不适需要前往医院就诊。“不能在家等消息，这样我会更着急的。我这就出发赶去和你们汇合，咱们带着孩子去医院。”原本休假在家的魏玉娜听到消息后，十分着急，她立刻从家里赶到福利院。