

畅通居民、医生、医院三方沟通渠道 担当起封(管)控区居民的“健康守护人”

青塔街道有支紧急就医“调度员”队伍

□本报记者 余翠平

“回头再说，我先去居民家里，120马上就到！”话音刚落，丰台区青塔街道珠江紫台社区副主任李雯雯一路小跑赶到居民家中，安抚居民情绪、查看病人情况、接120入户……前后忙活了一个多小时，病人情况平稳，并得到妥善安置，李雯雯才喘了口气。

连日来，丰台区青塔街道有50余名由社区工作人员、志愿者组成的紧急就医“调度员”队伍，承担着接听居民就医需求、联系定点医院、接120救护人员入户、接送病患者等大量工作。他们24小时服务，保障好居民的医疗需求，成为了封(管)控区居民的“健康守护人”，李雯雯

就是这支紧急就医“调度员”队伍中的成员。

“一个人关系到一个家庭。我们非常重视大家的健康问题，每次有电话打过来，我们都高度警惕，就怕慢了。”李雯雯说道。据了解，仅5月29日一天，她就帮助2位居民协调了120急诊，为14名居民完成预约就医，替6名居民代买购药，协调街道应急保障车接回外出就医2人。

有一次，李雯雯正在社区值班，电话突然响起，居民王大爷在家里摔伤了，需要紧急就医。热心邻居发现情况给社区打了电话，并拨打了120。王大爷的儿子住在隔壁小区，也被封控了，

希望社区想办法让大爷的儿子也赶过来。放下电话，李雯雯赶紧告知社区书记吕秋玲，又在党员群里发出了求助通知，随后吕秋玲和李雯雯一同赶到王大爷家中进行应急处置，并接120入户，王大爷的儿子在街道的紧急协调下也及时赶到了老人身边。此时，还有居民志愿者们看到社区的求助信息带着冰袋和急救物资赶到了现场。李雯雯当天一直陪着王大爷和家属到天坛医院，眼看着进了急救室，心才稍稍踏实了一些。“出院后，王大爷是自己走着进的小区，整个人精气神都好了很多。之后我们又联系卢沟桥社区卫生服务中心的医生定期上门换药，王大爷的身体恢复

得特别好，我们看了都很高兴！”李雯雯介绍说。

“前几天，我们社区的医疗服务队紧急救助了一个受伤的小朋友。”在民岳家园社区，负责封(管)控区居民就医购药服务的吕莹也担任着“调度员”的角色。5月28日下午，社区突然接到了居民的紧急求助，有居民家中小孩的脸被意外划伤。得知消息的吕莹第一时间协调120急救和医疗服务队。有一位301医院的护士志愿者即刻响应，在做好自身防护和准备好充足应急医疗物资的前提下，及时赶到受伤孩子家中，对伤口进行止血，并缝合处理。记者了解到，民岳家园社区招募的医疗服务队是由各小

区具有一定医护资质、医疗机构在职人员和有急救经验的居民志愿者组成，及时响应封(管)控期间居民的紧急就医需求。“有‘调度员’队伍在，既缓解了社区在疫情防控期间对医疗资源的紧急需求，也为着急就医的居民解决了燃眉之急。”吕莹说道。

目前，有很多像李雯雯、吕莹一样的“调度员”服务在青塔街道的居民身边，为他们送去各大医院采买来的药品，预约好他们就医所需的车辆，协调紧急就医的通道。他们不是医生，却成为了居民和医生、医院之间最畅通的“桥梁”，为封(管)控区居民及时送去了健康保障。

顺义区救助站2小时助流浪人员回家

□本报记者 盛丽

“哥哥走失这些天，80多岁的老母亲心急如焚。”顺义区救助站仅用2小时，救助了一名来自河北省三河市的男子，帮助已经离家5天的他顺利回家。救助期间，工作人员为男子提供了可口的食物，帮助其洗澡，并为其换上干净的衣服，让男子得到了妥帖的照顾。

近日，顺义区南彩派出所接到报警，报案人称发现1名男性流浪人员。经民警现场核实后，该流浪男子患有精神疾病，无法与之正常交流沟通，民警将其护送至顺义区救助站。中午12时，入站前，救助站工作人员第一时间带领救助人员进行核酸及抗原筛查，结果显示为阴性后，迅速为其办理了入站手续。

然而，工作人员多次尝试与男子交流，询问身份信息和之前的经历时发现，男子不能正常与人沟通，得不到任何有效的信息，救助一时陷入了僵局。但工

作人员没有放弃，在整理受助人旧衣物时，他们发现，其中一件衣服上面写着“三河某中”，便立即在“头条寻亲”发布公告，并同步联系三河市救助站请求予以协助查找。

14时，三河市救助站来电表示，受助人疑似与当地一则寻人启事相关，并告知了详细情况。顺义救助站工作人员当即拨通了寻人启事上的联系电话，经过反复沟通和照片确认，证实了受助人就是寻人启事上要寻找的人，于是与家属商定了离站事宜，仅用2小时就帮流浪人员找到家人。15时，受助男子的妹妹驾车来到顺义区救助站，接亲人回家。

“我哥哥走失5天了，80多岁的老母亲每天都着急，我们发动了所有亲属没黑夜没白天地找，现在终于找到了。真是太谢谢你们了！”家人感激地说道。“您可以在他常穿的衣服上面绣

上他自己的名字、家庭住址和亲属联系方式这些信息，或者随身放一张联系卡，万一有突发情况也能及时联系。”工作人员安抚道，“您也别着急了，中午他在我们这吃穿住都很好，现在就把人交给您了。”临行前，受助男子的妹妹激动地向顺义区救助站的工作人员表达感谢。

近年来，顺义区救助站积极探索精准识别、分类寻亲工作模式，加强与公安部门及属地的沟通协调，充分利用“互联网+”、人脸比对等技术手段，大大提高了受助人寻亲成功率，3年来累计帮助30余名因智力或精神障碍的走失人员找到亲属、接送返家，寻亲工作取得明显成效。下一步，顺义区救助站将在做好疫情防控的基础上，综合运用科技手段，加大寻亲力度，全面做好流浪乞讨人员救助工作，提升救助管理服务质量。

优秀青年榜样线上分享感人奋斗故事

□本报记者 任洁

“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”——第26届中国青年五四奖章分享会暨2022年社区青年汇新青年榜样宣讲主题活动日前以网络连线直播的形式举行，多位优秀青年榜样分享的感人奋斗故事打动了无数网民，活动点赞数量超过21.6万次。

本次活动由团市委、市青联主办，北京青少年社会工作服务中心承办。两位第26届中国青年五四奖章获得者，北京市公安局通州分局警务支援支队中队长张旗和航天科技集团五院总体设计部型号副总设计师黄震交流了学习习近平总书记庆祝中国共产党百年华诞的心得体会，分享了作为一名警察是如何用“科技的双眼”守护百姓，用科技信息化手段与犯罪分子较量的英勇事迹；作为一名航天青年是怎样带领团队用青春去实践航天梦想，为载人登月领域实现跨越式发展不懈

努力的奋斗故事。

全国优秀共青团员、顺义区怡馨家园社区青年汇社工李全超；北京市优秀共青团干部、朝阳区团区委副书记(兼职)马恒；北京青年榜样宣讲团成员、密云区委社会工作工委民政局团委书记(兼密云区殡仪馆副馆长)李慧；冬奥志愿服务青年、延庆区妫川志愿服务协会会长李晓研；参与防疫优秀社工、北京青少年社会工作协会督导栾禹等5名青少年社会工作领域的优秀代表讲述了与党同心、听党号令、跟党走奋进新征程，深情地讲述让屏幕前的各位青年深受鼓舞。“感谢警察对我们的守护”“振兴中华乃吾辈之责”……青年们在评论区里热情互动，表达自己的感悟。

记者从团市委了解到，“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”——青年五四奖章暨优秀青年榜样事迹分享会还会陆续举行。

丰台区中医医院：

中医药26小时解决急症 免台湾同胞手术之苦

□本报记者 崔欣

“谢谢咱们医院的大夫和医院领导，能在首都接受如此好的中医治疗，让我避免了手术，令我特别感动，真的非常感激！”近日，一位患有急性阑尾炎的台湾同胞，在丰台区中医医院(南苑医院)经过26小时中医药治疗，免除了手术之苦，顺利离院，临走时频频表达谢意。

据了解，丰台区中医医院作为入境人员集中隔离点就诊定点机构，接诊了一位在某入境隔离点观察的台湾同胞，其因“恶心呕吐、腹痛腹泻1天”须外出就诊，120闭环送至该院，经发热门诊医师仔细查体及CT检查，明确诊断为急性阑尾炎。外科、中医联合会诊后确认患者急性阑尾炎手术指征明确，但目前患者孤身在大陆，且处于隔离期，手术存在诸多限制，而且患者手术意愿不强，决定暂予中医综合治

疗为主的救治方案，如无改善再考虑手术。

随后，医生开出“三合一”中药颗粒冲服，以缓解患者紧张焦虑，并取其扶正祛邪之效，将可能的新冠病毒感染扼止于萌芽之中。同时，医生根据患者腹痛、畏寒、腹泻等四诊情况，诊断为“肠痈 寒湿蕴结”，予加用“化瘀排脓、通阳止泻”中药。患者当天腹痛明显缓解，腹泻停止，整体状态明显好转。于次日下午离院，转回隔离点静养。

从发病入院，到治愈离院，仅仅26小时，丰台区中医医院(南苑医院)用中医药治疗免除了台湾同胞手术之苦。离院时，患者特别感谢医院的全力救治，尤其是中医药的及时使用，使其避免了手术痛苦，对此非常感激和感动。

云选才 云课堂 云宣讲

海淀区人社局力保企业人才服务“不掉线”

□本报记者 张晶 通讯员 陈楠

精准对接辖区重点企业，开展线上问卷调查，了解疫情防控期间企业需求和困难……本轮疫情发生以来，海淀区人社局通过调整优化企业人才服务模式，上线“见屏如面”的网上、掌上服务平台，助力“云选才”“云课堂”“云宣讲”的开展，确保疫情防控“不停摆”、人才服务“不掉线”。

为了克服疫情对企业招聘和毕业生就业带来的不利影响，海淀区人社局想在企业和人才前面、急在企业和人才前面，迅速组建线上招聘会服务专班，依托“中关村百校联盟”平台，在北京信息科技大学、中国地质大学(北京)、北方工业大学、华北电力大学4所重点高校分别组织开展了专场线上招聘会，同方威

视、中科软、久其软件等106家行业高新技术企业参会，各类企业招聘毕业生1.9万人，需求涵盖大数据、人工智能、生物医药等20余个方向，线上点击量达到7476人次，累计接收简历3500余份，应聘学生80%以上为硕、博士研究生。

为确保“三个一千”海淀区领军企业国际化培养如期完成，海淀区人社局还根据海淀区企业对国际前沿行业技术及企业经营实际管理需求，采用“线下授课+线上观看”的培训模式，在清华、北航举办首席执行官和首席技术官高级研修班。培训邀请国内外知名专家，面向北京汉王、国粹科技、北京联想科技等海淀区领军企业的105名创新创业技术人才及核心骨干举办，帮助参

训企业了解学科发展前沿，掌握技术发展趋势，进一步提升海淀区企业自主创新能力。

与此同时，海淀区人社局利用“海淀区人力资源公共服务平台”微信公众号平台和腾讯在线会议APP，推出人才政策线上直播云课堂，每月3期持续推送。业骨干化身“主播”，围绕企业和人才关注的人才引进、北京市工作居住证等6个重点业务主题，针对系统操作、材料清单、注意事项等内容与企业HR进行“屏对屏”互动讲解和在线指导，并且在每场培训结束对参会单位进行满意度调查，根据调查情况及时调整，提升企业申办效率。自3月起，已举办9场直播，累计线上直播观看人数1300余人，为封管控企业和人才注入“强心剂”。