

工会服务是篇“大文章”。为了写好这篇“大文章”，丰台区太平桥街道总工会不断创新方式、提升能力、攻坚克难，在破解难题中寻找新思路新模式，在解决问题中积累新方法新经验。不管是疫情防控，还是建设临街暖心驿站、吸纳新就业形态劳动者入会、扩大工会组织的覆盖面……他们都不遗余力地提升工会服务能力增强职工幸福感。

## 提升工会服务能力 增强职工幸福感

——丰台区太平桥街道总工会工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 晏杰



慰问疫苗专班全体职工



开展送清凉活动，慰问莲花酒店职工



慰问坚守在一线岗位上的社区工作者

### 同心战“疫” 稳步落实防控措施

疫情期间，太平桥街道辖区内部分小区实施封闭管理。按照街道党工委的安排，太平桥街道总工会迅速响应，下沉社区及楼宇，积极参加街道防疫工作，从凌晨到深夜，与楼宇、社区、村的工作人员一起战斗，参与到紧急转运密接隔离人员、小区卡口站岗查验健康信息、组织居民核酸检测、为封闭小区居民提供服务保障等各项工作中。

“从4月26日一直到现在，我们街道的工会工作者全都下沉到社区，协助开展核酸检测。最近气温比较高，穿上蓝色隔离服，做好防护后，不一会儿就全身冒汗，手套里都是湿漉漉的，但大家斗志昂扬，没有一个人有怨言。”太平桥街道总工会原副主席郝江山说。

郝江山告诉记者，他们每天早上4点起床，5点多到岗，有的负责扫码，有的负责登记，有的测温，有的在现场维持秩序，遇到行动不便的老年人或坐轮椅的残疾人，他们都会上前帮扶一下，为他们开通“绿色通道”，帮助他们尽快做完核酸……

工会干部与街道、社区干部共同坚守在每一个防控工作岗位上。那段时间，大家每天都在不停的打电话，嗓子哑了都说不出话了；每天超长时间在小区卡口站岗，每天为送物资一趟一趟的爬楼……“看到小区各项防控工作井然有序，居民一个个微笑和一句句认可让我们感到无比欣慰和开心，也给了我们无尽的动力，所有的付出都是值得的。”太平桥街道总工会工作人员张晓明说。

“在这场与病毒赛跑的斗争中，我们太平桥街道总工会除了下沉社区参与疫情防控工作外，还积极开展工会送温暖送关爱工作。疫情以来，工会为奋战在街道临时疫苗接种点的医护人员、坚守在抗疫一线的社区干部、辖区复工复产的企业职工送去了关心和关爱，慰问并鼓励大家一定要有战胜病毒的坚定信心和决心！”太平桥街道总工会副主席

李杰说。

### 建设暖心驿站 贴心服务户外劳动者

“这站岗执勤一上午，真累，我们就利用中午时间来暖心驿站，在健身器材上锻炼一会儿，能很好的减压！”太平桥街道辖区的保安员赵浩浩和田亚东笑着说。他俩口中的“暖心驿站”便是太平桥街道总工会的暖心驿站，这个暖心驿站位于太平桥路和马连道路交界的丁字路口，距离北京西站南广场、莲花池公园都在1公里内，临街，人流量大。走进暖心驿站，30多平方米的屋子里摆放着两个深色长沙发，4个短沙发；靠窗户的位置，微波炉、九阳豆浆机、破壁机、打气筒、应急药箱、电磁炉、热水壶、雨伞、健身器材、报纸等设施俱全，为职工提供各种贴心服务。

刘萍是太平桥街道工会暖心驿站附近的一名保洁人员，每天骑自行车上下班。此前每每遇到车胎没气，她都要推到很远的地方打气。一次，刘萍车胎又没气了，听同事说太平桥街道工会暖心驿站就有气筒，可以打气。于是，她推着车子就来到了暖心驿站，工作人员热情接待了她，还帮她打气。刘萍高兴地说：“工会服务真是周到啊，以后我就不跑那么远了，太方便了。”

胡玉是一名快递小哥，这是他第三次来到太平桥街道暖心驿站吃饭充电休息。他说，平时工作比较忙，很多时候都没时间吃午饭，一次偶然的机会在路上看见工会工作人员在路边宣传工会相关政策，他觉得特别好，第二天就来到暖心驿站，工作人员真的给他准备了热饭、水还有充电器，“工会服务太贴心了，点赞。”胡玉笑着说。

如今，随着天气越来越热，不少户外劳动者都不约而同的来暖心驿站，有的喝水，有的问路，赶上下雨还有人借伞……临街暖心驿站，以其贴心服务，温暖着每一位职工的心，成为了户外劳动者最温馨的小家。

2021年，中华全国总工会和北京市总工会开展“最美工会户



工会工作者为职工提供贴心服务



外劳动者服务站”推树活动，经过基层推荐和综合评议，丰台区太平桥街道工会服务站被评为“全国最美工会户外劳动者服务站”。

### 启动流动服务 吸纳新就业形态劳动者入会

为扎实推进新就业形态劳动者集中入会，太平桥街道总工会启动了流动服务站模式，随时开展沟通会，积极吸纳更多新就业形态劳动者加入工会组织，逐步扩大工会组织覆盖面。

太平桥街道总工会主席高洪波高度重视每日督导，要求工作人员提前对接各个社区摸清底数、了解辖区分布情况；上门联系企业负责人，从源头宣传建会入会；积极走访、开展座谈，实地了解职工状态、心态、动态。

工作中，太平桥街道总工会坚持“双沟通”工作方法，坚持维权、服务向前一步，扎实做好基础性工作，促进工作提质增效。专职工会工作者还积极为新就业形态劳动者宣传工会知识，发放入会“宝典”、新就业形态劳动者“五送”专项服务保障等材料，一一讲解工会相关政策、工会会员互助服务卡办理方法和工会12351APP使用方法等，吸引更多新就业形态劳动者加入工会大家庭。

经过太平桥街道各级工会干部团结拼搏、多措并举，入会工作已见成效。截至目前，工会会员信息已采集护工护理人员2084人、网约送餐员152人、快递员292人、保安员503人、货车司机20人、家政服务员8人、商场信息员5人、房产中介员11人。“我们太平桥街道总工会将会继续



▲工会干部下沉社区，积极支援核酸检测工作

▲开展企业沟通会，吸纳保安员与保洁员入会

续开展新就业形态劳动者沟通会，让他们更多的了解工会、认同工会、加入工会。”太平桥街道总工会副站长刘建霞说。

孙纪斌是太平桥街道辖区的一名普通保安员，加入工会后，激动地说：“刚开始我还以为是骗人的呢，怎么会有这么好的事，不收钱，还送我们保障，后来工会工作人员给我详细介绍了相关政策，我才相信，非常感谢工会对我们保安员的关爱与帮助，以后我一定用实际行动回馈社会。”

今后，丰台区太平桥街道总工会将按照市、区、街道工作的总体部署，夯实工会各项工作基础，集众智、汇众力，提升工会服务能力，为辖区企业和职工提供更优质的服务，增强职工的获得感、幸福感和安全感，以实际行动迎接党的二十大胜利。