

■劳动时评

集体合同“增容”是怎样实现的

□张刃

工资集体协商成为制度，表明劳动者的薪酬不再由用人单位单方说了算，职工有了集体话语权，其代表者就是工会，工会将在维护劳动者权益中发挥积极的、不可替代也不可忽视的重要作用。

《工人日报》报道，日前，河北省石家庄市美容美发行业召开一届三次职工代表大会，全体职工代表一致表决通过了2022年度工资集体合同。新签订的集体合同增加了多项福利条款，如“凡在美容美发行业工作满3年的女工，每年享受不低于300元的专项体检补助”；“凡在石家庄

市美容美发行业年度技能比赛中获得前10名的优秀技术能手，获得不低于1200元的一次性奖励”；尤为引人注目的是，新合同还规定：用人单位每天补贴职工餐费5元，根据外地职工租房的凭据给予每月200元补贴……每条都是实打实的“干货”。

石家庄市美容美发行业集体合同的“增容”是怎样实现的，或者说，是在什么条件下实现的呢？

首先，有一个为职工维权、服务的工会组织。美容美发行业从业者大多是分散的、流动的，许多小门店甚至没有工会，不要说发生劳动争议，即使是日常的薪酬、待遇问题，劳动者也很少有话语权。遇到维权问题，要么单打独斗，要么忍气吞声，完全

弱势地位。有了工会组织，情势就截然不同了。工会是党和政府联系职工群众的桥梁和纽带，有法定的社会地位，有健全的组织系统，有为职工说话办事的各级工会工作者，劳动者加入工会，就有了“娘家人”做“靠山”，谈工资、争福利，乃至打官司，就都不在话下了。

这里特别需要说说行业工会。类似美容美发行业的小门小店，单独组织工会可能有困难，但组织行业工会并不难，而且由于“人多势众”、诉求相同，工作起来更有针对性，也更有效果。石家庄的实践再次证明了这一点。

其次，有一套完整的协商、推进程序。完善集体协商不能一蹴而就，需要一个循序渐进的过

程。石家庄美容美发行业去年签订了首轮工资集体合同，经过工会和行业共同组织开展督导、检查，各项条款得以兑现落实，实现了工资增幅5%的目标，这就成为协商“增容”的基础。今年在市财贸工会指导下，行业工会与行业协会经过5次沟通协商，约定了新的集体合同条款，不仅工资平均增幅达到6.5%，高于上年，最低工资标准也比地方规定高出9%，而且在工资之外增加了福利条款。

最后，有一个实事求是、符合实际的工作思路。集体协商要实事求是，既需要智慧，也需要策略。工资、福利问题关系到多方利益，劳方要求尽可能多一些，资方希望尽可能少一些，都在情理之中。作为劳方代表，工

会能否把握尺度、分寸，有理有据地进行谈判，不仅需要坚持，而且需要让步。譬如最低工资标准，应该是大部分用人单位能够达到，且有助于促进企业发展的；用餐、住宿补贴，也应该是在用人单位能够承担的；又如新的合同用补贴、奖励促进员工学习技术，使职工流失率由过去的35%下降到18%，也是对企业和劳动者都是有利的。

工资集体协商成为制度，表明劳动者的薪酬不再由用人单位单方说了算，职工有了集体话语权，其代表者就是工会，工会将在维护劳动者权益中发挥积极的、不可替代也不可忽视的重要作用。也正因为如此，石家庄美容美发行业入会职工才由最初的400余人发展到近700人。

■每日图评

“劳动最美”体验行动是个好创意

5月8日，首场快递员岗位体验活动在清远韵达速递服务有限公司举行。面对传送带上源源不断的快递包裹，参与体验的市民在工作仅30分钟后，就已满头大汗，气喘吁吁。经过3个小时的工作，高负荷、高强度、高专注度的工作，让“体验官”们感受到了这个行业并没有人们想象中的那样简单，大呼“快递不易”。(5月23日《南方工报》)

据报道，近日，广东清远市清城区总工会组织开展五月“劳动最美”体验行动，通过邀请市

民体验不同行业劳动者的日常工作，提高各行业劳动者的交流、理解和相互尊重。

各行各业虽然分工不同，都是社会中不可缺少的重要部分。特别是生产一线的工人和户外劳动者，往往工作的劳动强度大，比较劳累和辛苦，更应得到社会的理解和尊重。如何提高各行业劳动者的交流？笔者以为，清远市清城区总工会开展“劳动最美”体验行动，倒是一个值得点赞的好创意。首先，通过换岗体验，使“体验官”们亲身感受到



了不同行业的艰辛与不易，能够更深地感悟劳动的光荣和伟大；其次，可以促进各行业劳动者之间的交流、融合，增加相互的理解、帮助和支持，实现了更好的

分工与合作；再次，有利于提升生产一线及艰苦工作岗位劳动者的荣誉感和地位感，让他们成为受人尊重和敬佩的人。

□费伟华

■长话短说

“反向背调”促使就业市场趋于成熟

当下，大批主体意识强烈的00后步入职场，他们不甘于被动接受公司的选拔和背景调查，而是主动出击，利用强大的信息网络对雇主展开“反向背调”。记者采访发现，比起大厂“光环”，年轻求职者更在意“气场合”“被尊重”，更关注领导风格、企业文化等软性指标……反过来，这股新风也正在重塑职场生态。(5月23日《工人日报》)

就业本来就是雇主与劳动者之间的双向选择，双方可以根据自身需求，结合对方的情况，进行自由选择。但是，以往雇主的市场地位优势更大，掌握着更多的话语权，拥有了选择主动权，可以对求职者展开详尽的背景调查，提出很多苛刻的工作条件。如今，雇主遭到了“反向背调”，“00后”求职者开启主动出击模式，也对雇主进行了背景调查，从而促使选择权趋向平衡，就业市场趋于成熟。

互联网的普及，社交媒体的广泛使用，令信息不对称被打破，使得职场信息触手可得。此前企业的薪资待遇、发展状况、管理模式等，都是企业的秘密，很难为外人知晓。但是，劳动者现在通过网络可以轻松获得此类职场信息，秘密也就没有了意义。求职者得以获知真相，并加以评价、传播、分享，让更多人通过“反向背调”避开求职陷阱，并促使用人单位不得不做出改变。

当然，这个重塑的过程并非一帆风顺，不可能一蹴而就，可能需要经历数十年的时间，通过几代人的努力，逐步平衡就业市场的博弈力量，洗涤就业市场的不良风气，改变职场的陈规陋习，令求职真正成为“双向奔赴”的自由选择。“反向背调”的出现，其实也在提醒用人单位，随着“新生代”的不断涌现，旧思维正在受到巨大冲击，就业市场也在快速发生变化，需要尽快调整步调，以新的姿态拥抱年轻人。

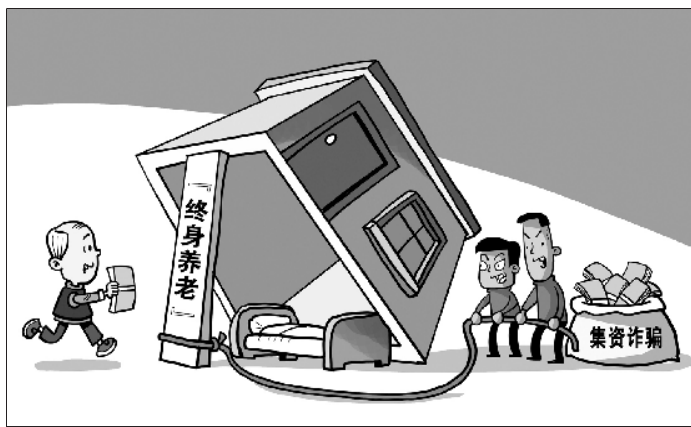
□江德斌

■网评锐语

“山寨证书”泛滥 监管应及时出击

斯涵涵：近年来，一些机构和单位在利益驱使下，以“高薪挂靠”“短期速成”“市场短缺”等名义诱骗消费者，发放各类“山寨证书”，违规开展职业技能培训，严重扰乱职业培训市场，侵害消费者的合法权益。“山寨证书”泛滥，监管应及时出击。有关方面要强化部门协作，加大对不良培训、“山寨证书”的联合打击力度，用强有力监管切断“山寨证书”的黑色产业链，维护消费者权益与市场秩序。

■世象漫说



诱骗

记者从内蒙古自治区赤峰市中级人民法院获悉，该院日前对一起集资诈骗案进行宣判，被告人刘某、曹某以“终身养老”为名，累计骗取1000多名老人3000多万元；同时，还以高额利息为饵，骗取他人资金9000多万元。刘某被判无期徒刑，曹某被判有期徒刑11年。(5月21日 新华社)

□朱慧卿

■有感而发

多管齐下打击“修复征信”骗局

张涛：“征信逾期，一次处理终身适用！信用卡、房贷、车贷、网贷、消费贷逾期都可以处理，永久消除！”在一些机构的宣传中，失信痕迹可以轻松抹去。随着“让失信者寸步难行”逐渐变成现实，一些人做起了消除不良征信记录的“生意”。然而，失信痕迹真的可以花钱抹掉吗？“修复征信”骗局大行其道，不仅侵犯个人财产和信息安全，而且扰乱经济金融秩序，冲击征信管理的公信力。对此，有关部门必须多管齐下，予以有力打击。

“动态管理”可提升驿站服务质量

“还要再配备几把雨伞，下雨天可以为书籍提供帮助。”“这个地方的书籍不多，希望以后多配备点”……近日，山东省济南市总工会开展户外劳动者驿站“回头看”走访和调研，对一些驿站提出了具体的改进要求。(5月23日《工人日报》)

济南市总工会出台《济南市工会户外劳动者驿站管理暂行办法》，建立驿站星级管理制度，设三星、四星、五星三个层级，对驿站星级评定实行动态管理。在对每家新建驿站给予1万元建设补贴资金的基础上，对于运行

一年以上的驿站，每家每年拨付2000元的日常运行补贴，五星级驿站每家奖励5000元。在全市推动形成市、片区、站点三级管理负责制，三级联动，责任到人。

眼下，各式各样的“劳动者驿站”建设可谓如火如荼，遍及大城小镇。事实上，驿站建设既要重视建成的数量，更要重视已建成驿站的服务质量。济南市对驿站星级评定实行动态管理，不失为提升驿站服务质量的一个好方法。

驿站星级评定后实行动态管理，一方面可以让星级高的驿站

感受到压力。如果对服务质量掉以轻心，就可能“降星”。另一方面，对星级低的驿站则是动力，让他们认识到只要付出努力，就有可能“升星”。如此，驿站之间就会形成争先恐后、不断提升服务质量的良好竞争氛围。而最终受益的，则是驿站的服务对象——劳动者。

笔者以为，建成职工驿站只是第一步，持续加强驿站的软硬件建设，不断提升驿站服务质量，才是我们更需要久久为攻的工作目标。驿站星级评定，“动态管理”好！

□余清明