



北京海关所属首都机场海关旅检一处驻守在首都国际机场，一年365天、全天24小时不间断担负着进出境旅客及行李物品监管任务。多年来，他们努力筑牢首都国门安全防线，扎实当好“国门卫士”。面对疫情，他们落实严防死守，坚守国门防控一线；服务保障北京冬奥，他们升级智能系统，让旅客体验“一码”通关，实现全链条高效验放。在日复一日的履职尽责中，他们练就“火眼金睛”，不断提升工作效率和服务质量，成为一支有担当、能战斗的“国门铁军”。

北京海关所属首都机场海关旅检一处： 筑牢首都安全防线的“国门卫士”

□本报记者 王路曼/文 彭程/摄

坚守抗疫前线 闭环管理守护国门安全

“筑牢口岸检疫防线，有效防范境外疫情输入和扩散。”谈到疫情防控工作，首都机场海关旅检一处处长刘翠红告诉记者，自新冠肺炎疫情发生以来，该处在全国口岸率先启动封闭管理工作模式，全体工作人员弘扬抗疫精神，已坚守近800个日夜，加班已达3.3万余小时，共计1300余人次克服困难参与封闭管理，坚守抗击疫情前线。其中，在北京冬奥会和冬残奥会期间，北京海关共监管进出境涉奥航班1048架次、涉奥人员4.4万人次。在封闭管理模式下开展疫情防控工作，关员除了去T3D防疫专区上班，就只能在隔离酒店自己的房间里活动，这意味着在近一个月的时间里关员不能与家人团聚。

“今年春节，我正进行封闭管理，参与北京冬奥会入境人员的通关保障服务工作。为了防止涉奥人员与其他高风险人员产生交叉感染，我们14名关员在处长的带领下，每天午夜和凌晨奔赴航站楼，利用32天抢出来的‘碎片’时间，完成了对T3D防疫专区、涉奥入境双侧4通道和5类处置区的整体改造，有效实现了对不同风险等级人群的物理隔离，赶在冬奥会入境高峰之前完成了所有设备的部署，大大提高了通关效率。”旅检一处旅检三科科长李占青告诉记者，冬奥入境高峰时，每天入境的涉奥航班动辄二十多架次、人员动辄超过2000人。处里的同志们几乎都是连轴转，从处长到科长，再到每名关员，大家几乎天天都要连续8个小时以上穿着防护服，往往从早上六七点一直到晚上八九点滴水未进。部分同志还要在室外监管，有时要在寒风中连续站立四五个小时，回到屋里手和脚都是麻的，俨然变成了“冰墩墩”，但谁都没喊苦、谁都不叫累。

闻令而动，逆向出征，在坚决扛起疫情防控责任的日日夜夜，首都机场海关旅检一处严格落实各项疫情防控工作要求，优化完善102项“一机一策”保障方案、5套运行应急手册和30个应急处置清单，系统推进疫情防控工作，坚决拒疫情于国门之外。刘翠红表示，截至目前，全体闭环人员做到了检疫措施“零遗漏”、全体关员“零感染”、社会舆情“零投诉”，科学高效的防控工作得到进出境旅客的广泛认可和赞誉，用实际行动诠释了首都海关人的绝对忠诚。

助力北京冬奥 升级智能系统实现“一码”通关

“太神奇了！”“太快了！”2022年春天，让前来北京参加冬



奥会和冬残奥会国外运动员大呼神奇的是，一人中国国门的“通关速度”。其中，一名外籍旅客仅1分钟后便完成了健康申报的自助验核。手持“一码”，各国运动员用口罩下真诚的微笑和“大拇指”为海关点赞、为中国点赞。

“为了实现这非同一般的‘海关速度’，我们深度研发‘智慧卫检2.0’系统，开发80台自助申报核验一体机和10套验放闸机，推进健康申明‘云端’申报和‘无接触式’验核，自动汇总成旅客专属‘电子通关档案’，全流程旅客可仅持‘一码’，做到‘航班抵港即下客、旅客刷码即验核’。现场核验旅客速度由原来每小时不足100名提升至每小时600名以上。”首都机场海关旅检一处副处长高延军告诉记者，所谓“智慧卫检2.0”系统平台，是一套具备智能自动验核、闸机自动放行、测温无感录入等功能的服务系统，该平台通过多种方式有效提升旅客健康申

明准确度——将专业问询转化为浅显易懂的问题，以中、英、德、法、日、意等10余种文字版本显示，让旅客都能够“看得懂”；以触摸选择的屏幕交互替代键盘文字录入，旅客填写申报“不用写”；通过后台大数据比对，提示纠正申报手误，确保旅客“填得对”；通过系统，旅客可直接连线海关关员，及时获得填报指导，做到随时“有人帮”。

此外，在北京冬奥会入境人员通关服务保障中，为提升关员的通关业务水平和服务质量，首都机场海关旅检一处还制定了

200余份“一机一策”保障方案和5大类30余项应急预案，打造监管作业“一图通”，对各项业务文件和操作手册进行再梳理、再完善，形成规范性作业指南并保持及时动态更新，确保全体关员高质量完成各项服务保障任务。

“为解决冬奥小语种服务的问题，我们升级健康申报校验一体机，旅客可用11种语言开展健康申报、验核确认，解决健康申明卡填写语言问题。”高延军表示，为应对北京冬残奥会期间旅客的特殊需求，他们还研发配备助残版自助申报核验一体机16台，并在北京冬残奥会入境高峰前夜，彻夜未眠调试设备，连夜布置出境现场，妥善调试升级设备，规划盲道，让旅客感受到首都海关的细致入微。

练就“火眼金睛” 严查违禁品屡获战功

“行李物品监管任务可不像看起来那么简单。”高延军介绍，在履行维护首都国门安全，突出安全保卫，落实总体国家安全观的职责范围内，他们严打违禁制品、洋垃圾、毒品、冻品、重点涉税商品等走私行为，守护国门安全。

“2020年除夕夜的晚上，亿万百姓正在合家团聚、庆贺新年，我们科的关员仍坚守岗位，坚持监管不放松。”关员李文耀回忆，突然，一件行李引起了他的注意，“X光机图像显示里面有一些类似首饰类的物品。结合航线和旅客特征，我判定该行李中可能藏着象牙制品。”经过查验，现场查获象牙制品8公斤。接下来就是彻夜办理案件，也让现场关员们再次度过了一个难忘的除夕之夜。

“这些象牙制品都是被加工成的手镯、项链、梳子等，具有很强的隐蔽性，并不容易被发现，但我们的关员还是凭借平时练就的过硬本领，成功查获。”李占青表示，“这只是我们日常工作的一个缩影，每天我们的关员都在重复上演着同样的故事：从旅客行李的细节、走路的姿势甚至闪烁的眼神中发现疑点并进行查获。”2019年，首都机场海关旅检一处九科关员凭借“火眼金睛”，在旅客托运的奶粉罐里，查获了“偷梁换柱”的毒品，后经缉私分局确认，查获可卡因净重24138克，此案也打破了北京海关查获毒品个案重量的历史纪录。

“我们严厉打击各种非法固体废物入境，持续保持对进出境违禁货物物品监管的高压态势及查验力度，坚决打击旅检渠道走私违法活动。”高延军告诉记者，近年来，旅检一处共查获各类违禁印音制品6.2万件，查获象牙等濒危物种及其制品8922件，涉恐安保类枪支、子弹等共1311件，查获各类毒品48.95千克。

“作为在首都海关、首善之关旅检一线上工作的一支队伍，我们始终牢记自己的使命与责任，把‘绝对忠诚讲政治’体现在履职尽责、把关服务的实效上。”高延军说，坚持“刀在石上磨，人在事上练”，通过不断推进专业训练和实践锻炼制度化、规范化、常态化，首都机场海关旅检一处圆满完成上级交办的各项工作任务，守护了首都国门安全。在收获荣誉的同时，他们也将持续发扬北京冬奥精神，以书写“两个奥运”精彩答卷为起点，以“走前列、创一流”为目标，把服务保障北京冬奥的宝贵经验和精神财富转化为今后推动工作的强大力量，进一步筑牢首都安全防线。

集体简介

北京海关所属首都机场海关旅检一处驻守在首都国际机场，担负着“国门第一关”的口岸卫生检疫及行李监管任务，先后圆满完成党的十九大、新中国成立70周年庆祝活动、建党100周年庆祝活动以及北京2022年冬奥会和冬残奥会等通关保障重大任务，以绝对忠诚守护首都国门安全。2022年，该处被中华全国总工会授予全国工人先锋号荣誉称号。