

通州区人力社保局公共服务中心党支部全员投入社区一线助力抗疫 让党旗在疫情防控一线高高飘扬

□本报记者 张晶 通讯员 尉迟焱楠

“今天，你们身处服务大厅，就是为群众提供公共服务的青年党员干部；明天，下沉社区一线，你们就是首都抗击疫情‘战队’的一份子。无论何岗何职，一定要发挥我们党员的优良作风，坚决服从社区安排，和社区一起共克时艰！”下沉工作即将开始，通州区人力社保局公共服务中心党支部书记、主任赵海和的叮嘱，刻入支部每一名党员的心扉。

近期，北京疫情形势反复，根据市、区干部下沉工作的统一部署，通州区人力社保局公共服务中心党支部所有工作人员投入社区一线，助力基层抗疫。

街坊的感谢就是最大的肯定

“作为一名党员，关键时刻就

要派上用场！我是党员，理应带头为群众做点事情。”天刚蒙蒙亮，公共服务中心副主任金长来便早早地到达小区菜摊前，帮忙整理菜品，维持现场秩序。金长来所居住的后北营家园一区被划为临时管控区，他深知一名党员的责任，就地开展服务。“请保持安全距离！”“左边是排队买菜的队伍，右边是支付队伍，大家不要拥挤！”当遇到有老年人拎着一袋袋蔬菜略显吃力时，金长来会主动帮忙拎取重物。同时，他还帮助核酸检测点维持秩序，引导人员有序进行核酸检测，并配合社区、村工作人员做好测试前准备及测试后的整理工作。

早上7时，市场监测科科长张山已准时出现在帅府社区核酸检测现场，穿上防护服，戴好防护面罩，变身“小蓝”开始了新

一天的社区工作。帅府社区服务点集中了附近官员社区和中山街社区的居民，涉及群众人数较多。核酸检测时，张山积极与医护、社区工作人员配合，在核酸检测点协助扫码，对现场排队的群众进行分流疏导、维持秩序等。从4月底开始，连续多日、六次大规模的核酸检测都有他坚守的身影，有时一站就是一天，腰都几乎麻木没有知觉了，加上天气太热，脱下防护服时都能甩出水来。“这不算什么，疫情期间大家都很辛苦。为了疫情早日结束，老百姓能恢复正常的生活，我们再苦再累都是值得的。”

下沉社区化身“中国好邻居”

“在防疫的特殊时期，能和这么多志愿者一起为社区群众做

点实事，为大家提供力所能及的服务，感觉很充实，也很自豪。”人事档案管理科科长杨艳所在小区实行围合管理期间，她主动联系社区报名志愿者，驻守站点消毒、分拣分发快递、维持秩序、宣传防疫。“看到大家排队有间隔不到两米的，我就想去提醒下，现在防疫真的需要我们每个人时刻‘在线’。”

和许多在社区忙碌的志愿者一样，杨艳积极配合社区，维持核酸检测现场排队秩序，为居民发放防疫和生活物资。在偶尔得知一位年迈的邻居自己看护两个孩子，儿子儿媳都因工作原因不能回家后，杨艳化身“中国好邻居”，做好香喷喷的饭菜给邻居送过去，还在空暇时帮忙看护小孩，让孤守在家的老人感到满满的暖意。

“我这健康宝弹窗了，咋解除？”维持核酸检测现场排队秩序的同时，社会保险服务科科长纪晓佳还耐心地为居民答疑解惑，尤其针对上了年纪的老年人还需要耐心指导，以平复其情绪。她说，几轮核酸检测下来，社区居民对疫情政策也多了几分理解和支持。跟初期相比，现在核酸检测现场秩序更加井然有序，大家都主动戴好口罩，自觉保持安全距离。

“你不知道我是谁，但我知道我为了谁。”记者了解到，通州区人力社保局公共服务中心党支部下沉社区战“疫”一线的党员还有许许多多，为了织牢疫情“防护网”，他们迎朝霞、踏余晖，在不同的岗位上积极投身到社区抗疫一线，用自己的青春微光，点滴汇聚成首都抗疫星海。

首汽约车应急车队上岗 畅通群众就医通道

朝阳临时管控区居民就医出行可便捷约车

□本报记者 孙艳

5月5日，一支由首汽约车司机组成的应急车队，在朝阳区临时管控区上岗，方便非急危重症患者便捷约车，畅通居民就医通道。

根据疫情防控要求，临时管控区域内，地铁、公交不再通行或者甩站通过。居民如有就医出行需求，可拨打120、999急救电话。怀孕产检、透析、化疗、肿瘤等非急危重症人群就医，当120、999运力紧张，家里也没有私家车时，外出就医就会受到影响。

为畅通居民就医通道，北京市交通委及时协调首汽约车抽调了200辆车投入到了朝阳区潘家园街道、双井街道、十八里店乡等7个街乡的临时管控区，非急

危重症患者就医出行可以预约乘坐。

“请系好安全带，咱们出发！”5月5日下午，一位应急车队司机接到十八里店乡弘善家园一社区独居老人王玉芬后，平稳地向垂杨柳医院驶去。王玉芬患有免疫系统疾病，每周都需要定期到医院打针来改善免疫力。“我以前都是坐公交车去医院，正发愁去医院的事，社区就告诉了我应急车队的约车电话，真是帮我解决了大问题。”王玉芬感激地说道。

在王玉芬乘坐应急车辆前往医院就医的同时，潘家园街道潘家园社区一位居民也坐上了预约车辆到医院做透析。“这些应急车辆给非急危重症患者吃了一

‘定心丸’。”潘家园社区党委书记韩海强说道。

据朝阳区交通委相关负责人介绍，非急危重症患者有就医需求时可以提前向街乡医疗保障组申请，经医疗保障组研判，确需出临时管控区就医的，将向居民发放红色通行证。居民持红色通行证即可向社区提出用车申请，并约定接送时间、地址。紧急情况下，应急车队也可随时预约派车。

“应急车队车辆也需持通行证进入临时管控区，并实行点对点运送。”据朝阳区交通委相关负责人介绍，应急车队也将按照疾控部门统一制定的标准，开展车辆消毒和驾驶员防护，驾驶员也会做好一日一次核酸检测。



“反诈两米线” 实现防疫反诈“一线两用”

□本报记者 余翠平 文/图

“脚下的反诈安全线内容十分诙谐幽默，在核酸检测排队的间隙，既能解闷儿，还能学到反诈知识，一举多得。”在融科资讯中心核酸检测点，排队等候的居民王阿姨看着脚下的“反诈两米线”说。

为有效遏制电信网络诈骗案件的发生，进一步提高群众安全防范意识，中关村街道充分利用核酸检测区域参与、宣传面广的优势，在遵守疫情防控各项规定的同时，把常见电信诈骗手段、反诈技巧等制作成通俗易懂的“反诈两米线”，将其张贴在街道辖区内核酸检测点位，实现防疫安全线“一线两用”。防疫工作人员一边叮嘱来检人员戴好口罩、保持安全距离，一边解答着群众关于电信诈骗的各种疑问，切实守护好群众的“钱袋子”。

“陌生来电多防范，资

金转移留心眼。”“骗人之心不可有，防骗之心不可无。”一条条朗朗上口的防诈骗标语在脚下格外醒目。在核酸检测现场，排队等候的群众时不时低头念一念标语，时不时用手机拍下这别具一格的两米线。除了防诈骗标语，现场的喇叭里也播报着防诈骗小知识，开启户外“沉浸式反诈小课堂”。

“区域核酸”和“全民反诈”的巧妙结合，旨在让辖区群众在接受核酸采样时，在思想上接种一剂“反诈疫苗”，提升反诈“免疫力”，筑牢生命安全和财产安全“双防线”。相关负责人表示，下一步，中关村街道将继续在更多核酸检测点位推广“反诈两米线”，让辖区居民增强“识骗、防骗、拒骗”意识，筑牢全民反诈思想防线。

团市委干部下沉社区 化身居民“编外家人”

□本报记者 任洁

面对当前疫情形势，在市直机关工委的号召下，团市委第一时间启动干部下沉机制，首批选派10名干部前往社区一线开展疫情防控工作。

“阿姨，这钱我不能收！”“好孩子，大热天的跑一趟怪累的，拿着吧……”在通州区杨庄街道景观明居小区里，北京青少年网络文化发展中心干部刘金盈拎着一箱牛奶，敲开了家住11楼的一位独居老人姚阿姨的家门。看着小刘被汗浸透的额头，老人感动地掏出钱，非要塞给她表示谢意，双方就这样拉锯了数个来回，老人说着说着都哽咽了，刘金盈劝慰了好一阵，才让老人打消了念头。

景观明居小区因为出现确诊病例，目前处于封控状态，刘金盈从4月30日开始全天候下沉到

这里，就连“五一”假期也没有休息。她每天给小区内近50户残疾人和独居老人轮流打电话，询问他们的身体状况和需求，对没有电话和电话无人接通的要上门看望，陪老人聊聊天，提供心理慰藉，还要进行防疫物资配送。

刚开始刘金盈用手机联系老人时，对方警惕性很高，担心刘金盈是骗子，电话里说不了两句就挂断了。联系的次数多了，老人们再接她的电话时变得特别热情，有的能聊上七八分钟，家长里短的都愿意告诉她，把她看成了自家人。下沉仅一周，她的手机上已显示电话打了800多分钟。

下午4点到6点，刘金盈还会和同事们去小区巡逻，防护服里又闷又热，结束工作脱掉防护服时背后全是汗碱。由于自己负责

老年人群体，她在巡逻时遇到老人就“条件反射”上前聊几句，问问对方是否一个人在家，有没有急需办的事情。

5月5日，一位大妈特意给刘金盈打来电话说，家里烙馅饼了，盛情邀请她来家吃。虽然谢绝了大妈的好意，但居民们对社区防控工作的支持和善意让刘金盈心里暖洋洋的，“下沉任务特别有意义，我送出了温暖，也收获了很多，感觉自己都成了半个这里的居民，能为大家做点实事，很荣幸。”

像刘金盈这样的下沉干部都在岗位上发挥着各自的作用。按照市直机关工委要求，团市委还选拔了20名干部作为备勤人员做好下沉准备，确保一声令下就能随时奔赴抗疫战场。