

丰台2000余名志愿者“五一”服务核酸检测

□本报记者 余翠平

“社区新闻发言人”化身“核酸现场播报员”，大学生化身“翻译官”，快递小哥化身“扫码登记员”，“党员志愿者服务队”驰援核酸检测……5月3日起，全市12区连续开展三轮区域核酸筛查，丰台区26个街镇共设置1105个核酸检测点位、2148个核酸检测台位，派出医护人员4545人。丰台区2000余名党员、团员青年、社区新闻发言人、新就业形态劳动者群体等主动放弃“五一”假期休息，纷纷加入核酸检测志愿者队伍，奋战在一千余个核酸检测点位上，用实际行动为社区筑起了一道防控屏障。

党员志愿者同心战“疫”

“我们是核酸检测、疫苗接种宣传员”，胸前佩戴党徽的刘文泉大爷，每天早晨8点准时到长安新城第一社区报到领取他的宣传工具，一个红色的小喇叭，大爷挨个楼走，挨个楼喊，“到街心花园做核酸喽！”路上遇到年龄大的居民，还要停下来多问一句：“疫苗打了没有啊，没打赶快去打啊。早打早放心，老年人就是得先保护好自己。”小喇叭在老党员中传递，声音洪亮亲切，“下楼做核酸，排好队，不

乱串，不让病毒沾上边。”青塔街道长安新城第一社区充分发挥党员模范带头作用，组织成立“党员志愿者服务队”。每天清晨，党员们按岗按时到达核酸检测点，引导居民、维护秩序、录入信息……确保核酸检测现场人流顺畅有序。

此外，在东高地街道，新闻发言人不仅发声更出力，在核酸检测现场用大喇叭有序引导居民核酸，并化身“核酸检测现场转播员”，在微信群和朋友圈“实况转播”核酸检测进展，确保大家第一时间获取最及时最全面最准确的防疫政策。在五里店街道，“社区治安志愿者”化身“核酸检测志愿者”，利用对辖区环境和人员的熟悉，又前来支援核酸检测，这个“五一”，辖区单位、物业、志愿者近千人参与核酸检测志愿服务。在花乡街道，志愿者们不仅帮助老人、行动不便等特殊群体推轮椅、抬轮椅，做好关怀与陪伴，还为老年人做好疫苗接种宣传，帮助老年人打消顾虑，积极接种疫苗。

快递小哥当起核酸检测志愿者

与此同时，在核酸检测现



场，快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者群体也主动加入其中。

在南苑街道福丽宫科创园区核酸检测点，刚刚送完快递的张永会来不及休息，就加入到核酸检测志愿者队伍中来。“作为园区一名快递员，一直以来享受着‘小憩·港湾’党总支对我们的关心关爱，这次核酸检测人员多，为了不耽误我们给辖区居民送快递，还特地为我们开辟了绿色通道，随来随检，几分钟就完成了核酸检测。为此，在工作之余，

我也想回馈社会，尽自己的一份力，积极参与到志愿服务中来。”张永会说道。

据了解，南苑街道组建“小憩·港湾”新就业形态劳动者群体党员先锋队，10余名党员和积极分子协助街道开展核酸检测、物资筹备等工作，为疫情防控集结红色新力量。

青年志愿者变身“大白”“小蓝”

“这样的中国青年，好样儿

的！”在马家堡街道双晨社区核酸检测现场，外国友人迪马做完核酸，在听说王薪淳是大学生志愿者后，竖起大拇指为他点赞。王薪淳是北京工商大学大三学生，因疫情原因无法返校一直留在家上网课，看到所在社区志愿者招募通知，第一时间报名参加。4月30日中午，双晨社区一名外国居民带着护照来到核酸检测现场，由于语言不通，让现场工作人员犯了难，王薪淳便上前与他全程英语交流，帮助他顺利完成信息登记，并解答他关于健康宝的问题。“五一”期间，他每天早上7点到岗，在核酸检测点志愿服务十多个小时，用实际行动彰显了当代青年的责任和担当。

据了解，依托区志联、区青联、丰台社区青年汇三个阵地和区域化团建、团员回社区报到两个机制，丰台区建立健全共青团“1+3+N”疫情防控力量体系，发挥好团区委机关干部这支1支队伍示范带头作用，用好街镇团干部、青年汇社工、青少年事务社工这支3支骨干力量，聚合青联委员、团员青年、青年志愿者等多种社会力量，储备了一支2000人规模的常态化抗疫力量，守护居民平安。

北京燃气平谷公司“一站式”服务再添新窗口

□本报记者 赵思远

“新的服务站开业了，办理燃气业务就方便多了，再也不用大老远跑去城区了！”近日，家住平谷区小屯新路的张大爷迫不及待地来到北京燃气平谷公司马坊综合服务站办理燃气缴费。据悉，该服务站可为平谷马坊地区2个镇，44个村，约1.4万燃气用户就近办理燃气业务提供便利。

记者来到位于小屯新路2号院的马坊综合服务站发现，13名服务人员与燃气安全管家正时刻待命，为该辖区燃气用户提供入户报装、燃气缴费、产品体验、安全巡检等多功能、全方位的“一站式”服务。

家住马坊新区的燃气用户李阿姨，想和老伴儿在马坊的新房里安装一套燃气灶具，但因离家

区较远，不方便采购，便向北京燃气平谷公司提出了诉求。服务站窗口服务人员陈鸣晓得知情况后，主动与李阿姨取得了联系。双方沟通后，陈鸣晓帮助预约了送货上门，不仅迅速安排了售后安装，还顺便为用户代办了天然气开通和缴费等业务。“在服务站面对的是所有用户，对窗口服务人员来说，最主要的就是学会与各类用户沟通，善于分析情况。”对于这份工作，陈鸣晓总结。

据了解，马坊综合服务站附近的小区多为农村回迁楼房，大多是老人在使用天然气，但这些小区距平谷城区燃气服务营业网点近20公里。该服务站的设立，不仅拓宽了便民服务渠道，扩大了民生服务覆盖面，更可方便附

近居民缴纳燃气费、解决通气供暖等多种诉求。

“为提升服务站燃气用户接待率，我们采取线上宣传的方式，主动与平谷区现有的融媒体中心合作，提前在‘平谷资讯’‘平谷圈’等当地用户熟悉的公众号上发布了新服务站的相关讯息，保证服务范围内燃气用户能够快速知晓新燃气服务站的开业时间、服务功能等，提升了用户办理燃气业务的效率。”马坊综合服务站负责人邢鹏云介绍道。

北京燃气平谷公司相关负责人表示，今年将持续提高公司全业务办理覆盖率，优化区域服务范围，加快基层网点建设，完善网格化服务体系，为用户提供优质的产品和贴心的服务。



发现一起 拆除一起

龙潭街道开启楼顶违建专项整治

□本报记者 边磊 通讯员 刘满清

“楼顶再盖房，屋顶阳光房”之类的高空楼顶违建不但对整个楼体结构破坏很明显，存在严重的安全隐患，还极大影响着其他楼层住户的防水效果。自去年12月以来，东城区龙潭街道对辖区一小区楼顶违建开启专项整治行动，截至目前已有9处共计近千平方米高空楼顶违建被拆除。

近日，记者跟随龙潭街道综合行政执法的队员们来到紧邻南二环一处小区的一栋楼楼顶，拆卸玻璃、切割钢架……工人们正在手持各类工具对一处违建进行拆除。据执法人员介绍，由于身处高空，可活动空间小，机械工作难度大，工人们只能“纯手工”拆除，拆除的各类物料进行归类收集后，通过大型吊车吊到地面后清运。

在现场记者看到，正在被拆除的违建部分简易钢架结构存在锈蚀的现象，“这些嵌在楼层混凝土内的钢架，经过风吹日晒，尤其是极端天气的侵袭，不仅存在严重的安全隐患，还会损害楼

层的防水效果。”执法人员告诉记者，在一户居民家中走访时曾亲眼所见居民拿着好几个脸盆接水、刚装修好的房间墙面在渗水、墙皮鼓包、墙砖掉落……居民的生活环境已经受到严重影响，不堪其扰。

据了解，依据我国相关法律规定，小区楼顶属于共有产权。但在部分人眼中，楼顶俨然成为了可以圈地盖违建的私人领地，殊不知该行为不仅侵犯了其他业主的权利，还存在严重的安全隐患。

据龙潭街道相关负责人介绍，根据“一户一档”工作信息，采取“早启动、早拆除、早防水”的原则，争取在今年汛期前，将楼顶违建拆除完毕，拆除与防水同步进行，逐步恢复楼体原貌。

东城区城管执法局提醒市民，楼顶属于公共区域，严禁加盖房屋、改变楼体结构。对于此类违法行为，城管执法部门将“发现一起、拆除一起”。

顺义社区议事协商解居民生活难题

□本报记者 盛丽

“现在门锁修好了，再也不用为安全担心了。”不久前，在顺义区旺泉街道前进花园举行的社区议事协商会议上，不少居民提到了智能门禁损坏的问题。经过讨论协商，在得到居民代表一致同意后，维修工作展开。一周内，损坏的门禁全部修理完成。

“这个平台真不错，有啥问题大家商量着就解决了。”记者从顺义区委社会工作区民政局了解到，社区议事协商将涉及群众利益的事情及时收集汇总，将一条条民意摆在桌面上。通过协商议事，从楼道卫生到社区公共环境绿化，通过社区议事协商的方

式，不仅能在第一时间集中了解居民诉求，还在会上更高效地达成共识、解决问题。

双丰街道花溪渡社区居民反映社区内部分地皮裸露现象，泥土流失严重。居委会第一时间与居民代表、党员、志愿者进行协商，确定了解决方案。对道路两侧绿植断档地方进行补种，对部分路段拆除修复，社区环境得到进一步提升。

通过社区议事协商的方式，不少小区也解决了物业管理中的难点。光明街道裕龙六区的居民反映自家楼道存在管道漏水的现象，社区立即召集物业、居民等

多方进行商讨，及时修缮了漏水管道。空港街道万科城市花园社区内存在停车位不足问题，社区就此多次召开议事协商会议，对车辆进行分类管理，下一步，将在明确车辆详细数据的基础上进一步讨论社区停车管理改善的方向与可能性。

据了解，今年，顺义区持续开展基层议事协商工作，围绕物业管理、公共环境等与居民群众休戚相关的问题，累计协商解决议题542个。社区议事协商以解决群众的实际问题为工作出发点，提升了社区服务水平，让居民收获幸福感。