



▲顺义专项温暖基金项目执行组对职工进行点对点的贴心服务

## 汇聚爱心 精准帮扶

### ——顺义区总工会深入推进专项温暖基金工作纪实

□本报记者 王路曼

为精准帮扶有困难的职工，顺义区总工会自2017年1月1日起，成立顺义专项温暖基金会。在北京市温暖基金会的指导下，顺义专项温暖基金会认真履职尽责、加强帮扶实效，组成了业务精炼的工作队伍，打造了运行良好的工作格局，形成了完善规范的制度保障，团结带领全区各级工会积极开展专项温暖基金的募款和帮扶工作，真正将工会组织和爱心捐赠者的温暖传递到职工心坎儿上。

据统计，2022年第一季度，顺义区总工会累计收到温暖基金帮扶申报材料40余份，经核实符合救助标准31人，已累计支付帮扶金22.31万元。

#### 优化细则 确保公正

#### 亮出制度“先行牌”

开展救助工作需要爱心和同理心，更要确定好的制度标准来托底。据了解，2017年初，顺义区总工会印发了《关于启动北京市温暖基金会（顺义区）职工专项温暖基金项目的通知》，同时建立健全组织，成立了顺义区职工专项温暖基金项目执行组，从组织人员架构上保障了该项工作的顺利进行。

几年来，顺义专项温暖基金会严格落实相关细则内容，为有实际困难的职工提供了良好的制度保障，将温暖切实送至职工身边。“今年，我们又对相关细则进行了修订，对基金救助范围、救助对象、救助标准进一步优化，确保救助工作的公平公正、公开透明。”据介绍，在顺义区总工会印发的《北京市温暖基金会（顺义区）职工专项温暖

基金项目细则（2022年修订）的通知》中，不仅进一步明确了疾病种类，划定了救助范围，更对大病医疗实际自付额的救助比例进行了逐级的提高。其中，大病医疗自付额在2万元到5万元之间的，救助比例由原来的10%提高到15%；大病医疗自付额在5万元到10万元之间的，救助比例由原来的15%提高到20%。大病医疗自付额10万元以上的，救助金额为3万元。优化后的细则不仅加大了救助力度，也在一定程度上提升了救助针对性和工作效率。

#### 拓展阵地 扩大影响

#### 打出宣传“组合拳”

有了好政策，广而告之，实现普遍知晓，才能最大限度发挥其作用。近年来，顺义区总工会充分利用传统媒体和新媒体，拓宽线上线下宣传渠道，推广好政策，吸纳新捐款。线上通过“顺广传媒”“顺义工会”微信公众号、微信群、朋友圈等新媒体平台进行推广，发起倡议书，呼吁全区爱心人士参与捐款。线下投入20余万元拍摄顺义区职工专项温暖基金宣传片，在光明街道宣传屏幕、华联商厦宣传屏幕进行投放。同时推进温暖基金与“送清凉”“送温暖”、推进建会等工作相结合，走进企事业单位、工地、职工家庭，为职工讲解政策，为基层工会负责人培训申报方法，扩大了基层单位和职工对温暖基金的知晓率，使每一位有需要的职工都能够享受到政策帮扶，也使每一位想要奉献爱心的人士，都能够迅速准确地找到捐款渠道，同

时，也在全区范围内树立了良好的口碑。

在各个时间节点配合市温暖基金会开展的“一元捐、十元捐”活动中，顺义专项温暖基金会通过印发文件、走访爱心企业、发布微信倡议书等方式进行前期宣传后，全区各级工会组织积极响应，充分利用自身资源优势将活动效果实现最大化。

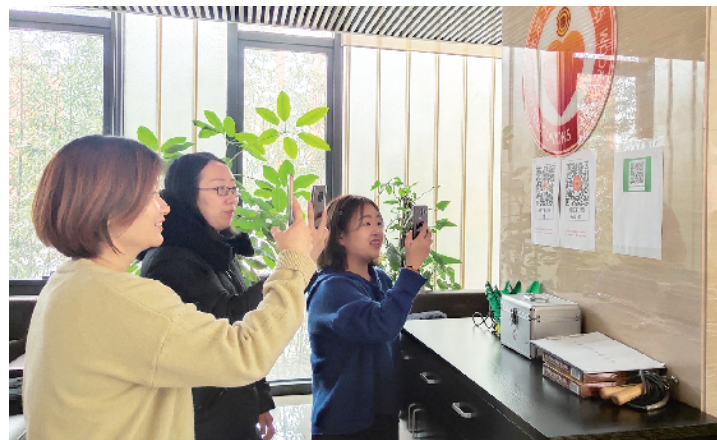
#### 转变作风 履职尽责

#### 贴心服务“点对点”

开展“一对一”陪伴式服务，最大限度帮助职工简化流程，实现及时申请快速拨付救助金……在市温暖基金会的领导下，顺义专项温暖基金项目执行组进一步转变工作作风，深入到职工群众中去，以全区29个工会服务站为基础，对职工进行点对点的贴心服务。

目前，顺义区每个工会服务站都明确了一名温暖基金工作联络人。“当职工初次提出申请后，我们就会就近指派一名工作人员全程为职工提供包括政策解读、准备材料、审核盖章等一系列陪伴服务，方便职工。”工作人员表示，与此同时，顺义区总工会还打通联系职工渠道，协调联动各工会服务站深入到职工中去，时刻关注和掌握职工生活状态。同时通过走基层、摸情况，确保需要帮助的职工能够及时享受到政策帮扶。

接下来，顺义区总工会将进一步以职工为中心，竭诚服务职工群众，推动顺义专项温暖基金充分发挥作用，助力困难职工解困脱困，营造人人献爱心、爱心永传递的良好社会氛围。



北京空港经济开发公司工会组织“一元捐、十元捐”活动



▲天竺镇人民政府工会组织开展“一元捐、十元捐”活动

▲顺义专项温暖基金会在户外屏幕投放宣传资料