

连续十年砥砺奋进 打造工会服务品牌

暖·互助“二次报销” 让更多职工有了“医”靠

□本报记者 张晶

“尊敬的客户您好：在职职工医疗互助保障计划互助金人民币200653元已打入您的尾号××××工会会员互助服务卡中，请您注意查收。祝您幸福安康！北京市总工会，详询12351。”2020年，北京市通州区的职工李先生收到这样一条短信。此前，他确诊患有急性髓系白血病，经过一年的住院治疗，医疗费用合计高达130万元，其中自付（一）金额已超社保封顶线57万元，如今他通过“二次报销”领取到互助金200653元。

李先生是北京市总工会《在职职工医疗互助保障计划》（又称暖·互助“二次报销”）的受益者之一。记者了解到，为了有效

缓解职工群众最操心、最忧虑的“看病贵”难题，北京市总工会在2012年便推出了《在职职工医疗互助保障计划》，由北京市总工会和区、局总公司两级工会出资，参加北京市基本医疗保险并持有北京工会会员互助服务卡的在职职工均能免费享受，最高保障金额为200653元。“二次报销”保障内容涵盖门诊和住院保障，推出至今十年间，累计覆盖职工471万人，受助职工277万人、2394万人次，互助金额29.48亿元。“二次报销”为全市广大职工提供了实实在在的保障，如今受到越来越多基层单位和职工的关注和肯定，成为北京市总工会服务职工的品牌项目。

组织得力 保障有力

让“二次报销”在职工中赢得好口碑

市总工会暖·互助《在职职工医疗互助保障计划》工作领导小组在成立之初，便受到市总工会的高度重视，由市总工会主要领导亲自挂帅，市总职工服务部、基层组织建设部、财务与资产管理部等部门，与市职工互助保障服务中心结合各自职能，分工负责，合力推进工作。为了科学制定工作规划、合理确定年度目标，严格执行组织建设、预算管理、项目管理、考核评价等相关制度要求，领导小组先后召开30余次主席办公会、党组会、专题会等，研究部署“二次报销”工作。十年间，每年都坚持召开工作推进会，向各级工会传达上级精神，部署工作任务，开展工作考核，推动“二次报销”切实落地见效。

为加强项目管理与实施过程的规范化标准化，市总工会还先后印发了《北京市总工会关于实施暖·互助——〈在职职工医疗互

助保障计划〉的通知》《关于印发北京市实施〈在职职工医疗互助保障计划〉暨职工互助保障工作部署会会议文件的通知》《关于扣缴各区县总工会经费用于职工医疗互助保障的通知》等10余项文件，从工作规划、管理职责、资金管理、数据管理、给付管理、档案管理、合规管理、绩效评价等方面，形成权责清晰、节点明确、流程细化的全方位管理制度，推动建立了“二次报销”健康可持续发展的长效机制。

经过全市各级工会十年努力，“二次报销”服务项目如今在职工中赢得了好口碑。作为工会参与社会建设和管理创新的重要举措，“二次报销”凭借漂亮的成绩单，也得到了党政的大力支持，不仅推动将职工医疗互助纳入市医疗保障体系，纳入医保“十四五”发展规划统筹安排，每年还会给予3亿至4亿元的资金支持。

广泛覆盖 重点帮扶

为职工构筑起抵御因病致贫屏障

十年间，北京工会坚持以职工为中心，以三级服务体系为依托，不断扩大“二次报销”覆盖面，帮助更多职工群众解决实际问题，为职工构建起了一道抵御因病致贫的屏障。

2013年，为进一步满足职工医疗保障需求，在进行广泛调研与反复测算的前提下，在覆盖参加基本医疗保险的城镇在职职工的基础上，进一步扩大覆盖群体，将参加新农合的在职职工纳入保障范围，使农村职工与城镇职工享受到同样的“二次报销”待遇，实现职工群体全覆盖。不仅覆盖面扩大了，“二次报销”的保障力度也在不断提高，保障

金额由原来的最高100653元调整为200653元，进一步减轻了职工的医疗费用负担。

在实行普惠制的基础上，“二次报销”还着重加大对困难职工、劳模以及患重大疾病职工的帮扶救助力度，对困难职工、劳模给予更多关爱，报销比例在普通职工的基础上提高5%；对患重大疾病的职工给予更高保障，超过基本医疗保险封顶线的费用，按金额分段给予40%—90%的报销。据统计，“二次报销”开展至今，患重大疾病职工累计受助3.94万人次，互助金额4666.36万元，个人最高互助金额20.07万元；劳模累计受助4.68万人次，互助



金额668.88万元；困难职工累计受助3.64万人次，互助金额909万元。如今，“二次报销”已基本实现了困难职工和劳模帮扶工作常态化，并形成了帮扶救助长效机制。

“‘二次报销’让职工的医疗负担切实得到了缓解，因此受到职工群众的广泛欢迎，在职工中参与度、关注度高。”市总工会相关负责人介绍说，近年来，各级工会组织以会员免费享受“二次报销”服务为切入点，吸引非公企业建会入会，推动区域

性、行业性联合工会的建设，随着工会会员人数的增加，职工的受益面也越来越广。开展至今，“二次报销”覆盖会员人数、受助人数、互助金额整体呈逐年增长趋势；覆盖会员人数从2012年的252万人增长到2021年的471万人，增长了87%；受助人数从2012年的37.6万人，增长到2021年的127.7万人，增长了240%；互助金额从2012年的1.24亿元，增长到2021年的4.04亿元，增长了226%。

面对大量的职工理赔信息，

“二次报销”能否做到准确无误？为提高精准服务职工的能力和水平，确保“二次报销”落地见实效，在每季度完成“二次报销”互助金给付工作后，各基层工会都会对已经得到“二次报销”的职工理赔信息进行“一对一”信息核实，做到主动告知职工“二次报销”待遇及相关政策，主动掌握工会会员信息变化，将变更信息及时反馈市总工会职工服务部，及时更新会员信息库，以实现精准服务职工的目标。

紧跟时代 不断创新

打造“二次报销”智慧化服务体系

立足飞速发展的网络时代，北京工会不断强化互联网思维，积极推进智慧工会建设，通过线上线下的深度融合，推进“互联网+”工会普惠性服务工作，推动线下服务向信息化、数字化、智能化发展，促进线上服务与线下服务相互补充、有效衔接。“二次报销”服务项目也在不断调整，让服务体系更加智慧化。

北京市职工互助保障服务中心相关负责人介绍说，通过市总工会、市人社局、市医保局、市经信局协调联动，目前已经实现了工会会员信息与市医保局基本医疗保险数据对接，市职工互助保障服务中心完成“二次报销”核算后，可将互助金直接打入工会会员互助服务卡中。职工

足不出户即可享受“二次报销”待遇，并可通过“北京工会12351”APP、“北京市职工互助保障”微信公众号查询理赔信息。“让数据多跑路、让职工少跑腿”的快速精准化服务增强了职工的获得感、幸福感和安全感。

为准确掌握职工群众所需所急所盼，市总工会每年会对上年度“二次报销”情况进行数据分析，从性别、年龄、职工类别、医疗类别、疾病种类、产业划分等方面分类统计分析，挖掘数据信息资源，完整、全面、及时掌握职工的健康状况。数据分析结果会与各区总工会、各产业工会共享，由各级工会组织依据职工健康状况，进一步研究职工潜在健康保障需求，让“二次

报销”由被动满足职工需求向主动挖掘职工需求转变，由职工医疗保障向职工健康保障过渡，为职工健康管理提供数据支撑。

下一步，市总工会将继续按照全国总工会和北京市委的工作要求，立足首都城市战略定位，坚持以政治建设为引领，以服务职工为中心，以智慧工会为平台，以改革创新为动力，聚焦主责主业，不断健全完善暖·互助“二次报销”长效机制，推动将职工医疗互助保障纳入全市医保工作体系，切实增强工会工作的政治性、先进性、群众性，不断提升工会组织的服务力、凝聚力、影响力，团结带领广大职工为推进首都经济高质量发展作出新的贡献。