



致敬劳动者,一起呵护“微笑事业”

——皓尔口腔爱心义诊队服务侧记

□本报记者 余翠平

“能够为一线职工做一些事情是我们的荣幸,作为‘中国雷锋医院’,我们愿意尽我们所能,为职工口腔健康尽点力,以此表达对劳动者拼搏奉献的敬意。”皓尔口腔爱心义诊队负责人熊永秀说。口腔健康连结着每个人的生活品质,由于旧观念的影响,口腔健康和保护又经常被忽视,皓尔口腔国际医院决心扛起这份责任,组织精兵强将成立了爱心义诊队,进工厂、进社区、进学校,不仅为企业职工送健康,也为一老一小提供服务和卫生科普,这些年来,累计有十余万人从中受益,让越来越多的人能够自信绽放微笑。特别是疫情期间,这支爱心义诊队在保证防控安全的前提下,坚持为社会各界提供服务。2020年8月,皓尔口腔医院被评为“中国雷锋医院”,同时,也被评为北京经开区“职工志愿服务特色项目”。近日,记者来到这支爱心义诊队,了解其中的感人故事——

走进企业,将健康送到一线职工身旁

“据调查,我国有接近60%的人从未看过牙医,去口腔医院检查清理口腔的人不到2%。这有一个根深蒂固的老观念存在许多人的脑海里,年轻时,只要牙齿健全就行;年老时,牙齿就到了该掉的岁数了。身边人不注意口腔卫生患上口腔癌的大有人在,我就觉得特别需要向更多人普及口腔卫生知识,于是就开始做口腔义诊,已经有好几年了。”见到熊永秀,她向记者讲述了开展口腔义诊的缘起。

熊永秀创业时接触了口腔行业,她发现,牙周疾病在国内很普遍。皓尔国际口腔医院从成立之初就瞄准这个痛点,将优质的服务送到北京经开区的群众身边,凭着质优价廉很受欢迎。

疫情以来,各个行业都受到了冲击,皓尔口腔也不例外,客户减少了很多,哪怕是最艰难的时期,皓尔口腔也坚持为医护人员全额发放工资。对于上

门的客户,他们还是在做好安全防护的前提下,为客户提供优质的口腔服务和治疗。“口腔医生穿着防护服,戴着防护口罩、面屏为顾客进行治疗,几个小时的治疗下来,就会浑身是汗。但我们的医护人员毫无怨言,工作之余,一如既往地开展爱心义诊,为职工带去口腔保健的知识。”熊永秀说。

“真是太感谢你们了,给我们普及了不少口腔健康知识,特别实用。”“总以为我们年轻,就没关注过口腔健康,没想到,我得了龋齿,要不是你们义诊,我都不知道,我得赶紧补牙去!”“正确刷牙太重要了,为了口腔卫生,我以后得认真刷牙!”……走进企业的皓尔口腔爱心义诊队,每每听到职工这样的反馈,大家就感到发自内心的幸福。

为了将服务送到职工身边,在疫情防控常态化时期,皓尔口腔爱心义诊队做好防护,将一流服务送到京东方、中芯国际、博大网信、北京奔驰等多家公司,坚持为职工进行口腔健康宣讲和口腔义诊。在多个义诊活动现场,皓尔口腔医护人员向职工们普及龋齿、牙周炎、缺牙等口腔常见疾病的预防和治疗等健康知识,提醒大家要做好经常性的口腔卫生保健,维护口腔健康。他们还逐一为职工进行了口腔检查,为他们提出针对性的治疗建议,并送去口腔护理用品。

“当我们去企业义诊时,发现不少职工有牙结石、牙周病、龋齿、牙齿不齐等口腔问题,每次去了他们都很高兴,我们会给他们免费洗牙,告诉他们口腔存在的问题,还会给出治疗方案。一些年轻职工喜欢喝可乐、咖啡,喝多了就容易色素沉淀,如不及时洁牙,牙龈很容易发炎,时间长了牙齿就会松动、疼痛,我们就叮嘱他们一定要注意口腔保健。”皓尔口腔爱心义诊队主任医师张连亮说。

关爱小宝贝,从小培养好习惯

“小宝贝,张开嘴,啊……”4月份,皓尔口腔爱心义诊队走进了21世

纪幼儿园,为这里1000名3-6岁的幼儿进行了涂氟。发现有龋坏的,第一时间告诉老师,让老师记录在孩子的病历卡上,督促家长及时带孩子去补牙。除了21世纪幼儿园,此外,春蕾幼儿园、中心国际幼儿园等亦庄十多所幼儿园,也是皓尔口腔爱心义诊队播撒爱心的地方。

“我们去学校幼儿园的时候,能检查到好多小朋友口腔内存在的主要问题,是龋坏,孩子爱吃一些糖,有的孩子还有在嘴里含糖的习惯,或者喝一些甜饮料,都会造成牙齿龋坏。我们就会嘱咐老师、家长尽量让孩子少吃甜食。说到龋齿,有浅龋、中龋、深龋,需要按照不同的损伤程度来修补。一些孩子爱喝碳酸饮料,也会造成牙齿表面的牙釉质被腐蚀成白鄂色,这就需要及时修补。”熊永秀说。

此外,6周岁一直到13岁,这个属于换牙期,这个年龄段一些孩子可能有牙裂不齐,去学校开展义诊时,医护人员都会将不同孩子牙齿的情况及时反馈给老师,由老师反馈给家长,以便及时带孩子去修补牙齿。

除了孩子,皓尔口腔爱心义诊队也不忘关心园丁们的口腔健康,就在今年“三八节”,他们就走进亦庄十一学校,为这里300名老师进行了口腔检查。老师们平时很忙,常常没时间去看牙,爱心义诊队就免费为老师送去洁牙卡,让老师可以免费洁牙、拍牙片,做检查,“有的老师智齿发炎了,我们就会给老师详细讲解平时怎样清洁牙齿,比如怎样刷牙,怎样用牙线,怎样用冲牙器。我们的检查还能帮老师发现龋齿,这个发现得越早,越能及时修补。如果龋齿太深,等牙疼起来,再去补牙,会更痛苦。”张连亮说。

多年来,皓尔口腔爱心义诊队始终坚持每年走进学校至少十余次,为老师和孩子们进行口腔检查和宣讲口腔健康知识,深受师生们的欢迎,就在今年1月份,皓尔口腔还收到了北京亦庄实验小学送来的“助力儿童口腔健康公益单位”的牌匾。

进社区,为上万名长者解除困扰

皓尔口腔爱心义诊队医生鄂翠平告诉记者,皓尔口腔爱心义诊队也经常去林肯公园、一栋洋房、金地格林小镇、大雄郁金香等社区给老人做口腔的义诊。“社区老人最明显的是牙缺失、牙周病。一些老人因为龋坏造成牙漏神经,没有及时控制,炎症导致牙龈感染,牙龈退缩,牙齿松动,严重了,就需要拔掉牙齿,所以老年人需要控制牙周病。能保住的牙尽量给他保住,牙周病特别严重,牙齿松动严重的,就得拔掉,镶牙。”鄂翠平说。

很多老人上了年纪,腿脚有问题,走路艰难,去医院挂号也不方便,到社区开展义诊就很有意义。每次社区义诊都会有50到100名老人参加,很受欢迎。“有的老人有牙周病,我们来义诊,能帮助他们解除牙疼的痛苦,他们都很感激我们。我们还会给老人送一些牙线、牙具,给他们讲解口腔保健的知识。如果老人需要治疗牙周病,我们还会派商务车去小区接老人。”鄂翠平说道。

“真是太谢谢你们了,要不是你们,我都不知道我的后槽牙已经重度磨损了,这要是再拖几年,真不知道后果会有多糟!”前几个月,皓尔口腔爱心义诊队到林肯公园社区开展义诊活动。有一位70多岁的老先生,个头高大,衣着讲究,谈吐文雅,来参加义诊,结果经过口腔检查后,发现这位老先生所有的后槽牙都是重度磨损;牙都非常短,快漏牙神经了。老先生平时吃冷甜食物也能感觉牙齿敏感。皓尔口腔爱心义诊队医生在跟老先生聊的时候,老先生说他很少来看牙,平时也喜欢咀嚼一些很硬的食物,可能因此导致了重度磨损。医生给出了治疗的建议,老先生很快决定做全口后磨牙的咬合重建……

从儿童到成人、再到老年,护牙是贯穿一生的大事。为了大众口腔健康,熊永秀带领着皓尔口腔爱心义诊队善意满满,一直行进在路上……