

海淀“流动办税厅”进乡镇上门办税

打通税费服务“最后一公里”

□本报记者 任洁 通讯员 薄玉迎

“办税服务厅搬进镇里，工作人员一步一步教我申报操作，既省时又省力，真是方便。”近日，国家税务总局北京市海淀区税务局第八税务所联合属地苏家坨税务所入驻苏家坨镇和上庄镇政务服务中心，现场解决村民房产税、城镇土地使用税申报等涉税问题，为偏远地区的个体工商户打通税费服务“最后一公里”，暖心服务赢得群众点赞。

“纳税人的难事就是我们的难事”

苏家坨镇、上庄镇位于海淀区北部，是个体工商户较为集中的两个乡镇，到第八税务所（个体工商户税源管理所）的距离有20到30公里。乡镇上的青壮年劳动力大都外出工作，留在镇上的多为年迈村民，网上申报操作难度大。

近日，苏家坨镇某种植场的法人李大爷打电话到第八税务所，咨询房产税和城镇土地使用税的申报问题。得知税务干部入驻镇里现场指导办理，第二天一大早，李大爷和儿子就来到镇政务服务中心的税务临时办公点。

当税务人员帮助李大爷进行法人实名认证时，李大爷在人脸识别环节多次未通过，导致无法进行后续操作。面对这种情况，税务人员指导李大爷的儿子填写了变更税务登记表，电话远程联系所内干部，将其添加为种植场的办税人，并指导其顺利通过实名认证，成功完成后续申报及缴税业务。

“税务人员帮助解决问题，不用我们跑路，态度还那么好，真是太感谢了。”李大爷父子感激地说。

第八税务所所长赵大海介

绍：“纳税人的难事就是我们的难事，要想办法帮助解决问题，将便民办税的春风吹遍乡村，吹暖百姓心窝。”

苏家坨镇相关负责人表示，税务部门主动上门服务，把脉群众需求，真正让税收优惠政策和优质税费服务与纳税人实现零距离，使广大个体工商户能够懂政策、享优惠、能开票、会申报，是办税缴费便利化的具体举措，进一步提升了群众的满意度和获得感。

“村喇叭”接地气宣传网上报税

“村民们注意啦！海淀区税务局工作人员近期会在镇政务服务中心，为网上申报有问题和困难的纳税人进行现场指导……”上庄镇前章村的“村喇叭”正在播放广播通知。

苏家坨税务所所长郭淑红介绍，为了让宣传更广泛、更接地气，税务所积极同镇政府对接，将自制申报手册、录制的宣传辅导视频依托税镇合作网格化渠道线上精准推送，线下通过村镇公示栏、村喇叭广播、临时办公点发放宣传资料等方式，引导纳税人网上申报。

“我听见村里的喇叭通知，骑车5分钟就过来了。”上庄镇

北京静雯绿馨种植中心的孙女士说。以前去第八税务所报税距离远，单程开车就得一个多小时，有时为了报税还得专门请一天假。“现在税务人员来到家门口，真是方便多了，什么都不耽误。”

孙女士介绍，由于房产税每年申报一次，长时间不操作容易忘记，这次税务人员不仅发了专门针对个体工商户的操作手册，更是手把手地辅导。“我已经学会了，明年自己在手机上操作就行。”

上庄镇相关负责人说，税务机关下沉到乡镇一线服务，为百姓节省办税时间，同时大力推行网上办税，尽可能减少人员聚集，真真切切服务百姓，减轻个体工商户办税成本。

税务上门服务不仅省便捷，相关税费减免政策也让不少个体工商户喜上眉梢。上庄镇前章村的秦大爷在村里经营着一家小超市，售卖食品百货、五金建材，小本生意勉强满足家庭日常开销。优惠政策的延续扩围，让秦大爷信心满满，“政府的政策越来越好，我们的日子也会越来越红火。”

海淀税务局相关负责人表示，要扎实做好个体工商户的税费服务工作，积极开展政策宣传辅导，精准匹配资源和服务，助力个体工商户成长壮大。

方便居民无接触便捷购物

无人售卖车开进酒仙桥管控小区

□本报记者 孙艳文/摄

日前，“无人售卖车——移动无人超市”开进了酒仙桥管控小区，在网格区内流动售卖，为居民提供蔬菜、果品、生鲜肉类等生活必需品。居民可直接自助扫码无接触购物。记者看到，这台无人售卖车比老年代步车的体格稍微大一些，顶部装有LED显示屏，扫码即可购买西红柿、西葫芦、鸡蛋、苹果等食品。就拿西红柿来说，350克售价4.9元，与市场价格基本相当。“无人车不错，很方便，在小区里走不了几步路就能买到新鲜蔬果，我刚刚下单了苹果。”管控小区内居民张阿姨对无人售卖车赞不绝口。

记者了解到，为了更好地服务保障管控区居民生活物资，酒仙桥街道在动员辖区科技、商超企业支援疫情防控工作的基础上，试点探索“科技赋能商超”“科技赋能服务”，协调对接无人车企业同商超企业手拉手，在一管控小区内试行“无人售卖车——移动无人超市”，可实现



无人车进入管控区内，居民直接扫码点单，无接触下单购物。为居民及时购买新鲜蔬菜提供了便利，缓解了居民线上买菜压力。同时，减少了外卖快递分拣量，极大降低了社工、志愿者们的工作强度，形成了网上订购送达+无人售卖补充的生活服务保障模式，得到管控区内居民的好

评。

“在居民扫码购物的同时，无人售卖车广播系统还会循环播放宣传防疫知识，提示居民戴好口罩，保持一米线距离、避免人员扎堆等语音。同时，车上配有手消、手套，温馨提示居民在下单前后可以及时进行消毒。”朝阳区酒仙桥街道相关负责人表示。

飞絮扰人 公交车辆提前深度“清肺”

□本报记者 刘欣欣 通讯员 马振涛 文/摄



“小王，发动机水箱与电子扇的连接件必须全部打开，用吸尘器吸出水箱和电子扇内部所有的毛絮、尘土和污物。同时滤网也不能落下，那里容易积存树叶和尘土。”

“放心吧组长，不单是水箱，发动机隔热棉、水箱管路和油底散热器我们都会作为重点部位进行清洁检查，确保运营车辆冷却系统通风正常。”早上9点，北京公交集团保修分公司电车保修厂二车间维修库区内已是一片繁忙景象。

4月的北京，繁花似锦，但大街小巷纷飞的“飞絮”不仅扰人，也容易堵塞公交车的散热、冷却系统。记者从公交保修分公司电车保修厂获悉，本市公交保修系统已提前进入夏防状态，对发动机散热水箱和车辆冷却系统集中“清肺”。

据了解，为提前做好车辆夏防服务保障工作，保修分公司已根据夏防重点项目治理要求，细化落实季节性飞絮清洁治理措施，做好飞絮期运营车辆技术服务保障工作。

到北京坊露天美术馆感受人间烟火气

33幅摄影作品展现中轴线“最美瞬间”

□本报记者 陈曦

荷花市场前玩空竹的老人，什刹海嬉冰玩雪的少年，披着夕阳金装的万宁桥……近日，“2021北京中轴线文化遗产传承与创新大赛优秀摄影作品展”在西城区北京坊露天美术馆与公众见面。北京中轴线上的最美瞬间，透过摄影师的镜头，得到了淋漓尽致的展现。

300米长的北京坊露天美术馆位于廊坊头条，曾是古老的街道，目前整体化身为开放的美术馆，是北京最大的户外艺术长廊之一。此次展出的作品共有33幅，逾八成被放大至3.5米×3.5米的巨大尺幅。作品以“壮美中轴线”和“温暖中轴线”两条主线展开。从煤市街进入露天美术馆，自西向东，中轴线上的古建在霞光、雨后、瑞雪的映照下，淋漓尽致地展现中轴线的“壮美”。再前行，跳绳的儿童、玩轮滑的青年、对弈的爷孙……从照片中透出浓浓的

人间烟火气，让观者深切感受到中轴线的魅力。

摄影展现场，不少游客被巨幅照片吸引，有的驻足欣赏，感受历史变迁，感受新时代的百姓百态；有的以中轴线照片和露天美术馆为背景，拍摄视频或图片。“大幅作品观感有冲击力，不论是壮丽秀美的历史遗存，还是中轴线老城区内的百姓生活写照，这些被挖掘、寻觅、记录的北京中轴线点滴故事，都体现了大众对北京中轴线文化遗产的关注和独特理解。”一位观展游客说。

“露天美术馆现在是我们坊内新晋的拍照打卡地。”北京坊工作人员告诉记者，“积淀悠久的传统文化与现代艺术相互碰撞，又正值赏花期，吸引不少游客前来边逛展边品味中轴线的故事。展览将持续至6月下旬，大家可以在闲暇时，戴好口罩前来欣赏。”

北京力推“光盘行动”

□本报记者 盛丽

“分餐分食，不亲疏远近；三餐之盘，定要一干二净。从今天开始，让我们行动起来，使用公筷公勺、践行光盘行动、坚守餐桌礼仪……”近日，首都文明办联合市商务局等部门，在首都粮食博物馆举办“文明餐桌 光盘行动”主题宣传引导活动，行业代表与市民群众共同发出“讲究用餐礼仪，养成文明用餐习惯”倡议，传递共守“舌尖文明”的信心。

活动现场搭建了“大帽胡同”与“北新桥粮店”两处室内景点，以真人实景讲述老北京酒馆、粮店的有趣故事，通

过实物展示、情景还原、多媒体宣传等形式，重现播种、收割、打场、加工等粮食从耕到收的全过程。

据了解，“文明餐桌 光盘行动”主题宣传引导活动自2020年9月在全市启动以来，首都文明办联合市商务局等部门，以餐馆酒店、单位食堂、家庭为重点，通过近两年的广泛深入动员、实施分类引导、强化督导检查、营造浓厚氛围，活动的社会覆盖面与影响力不断扩大，厉行节约、珍惜粮食的文明就餐习惯逐步成为首都市民的自觉行动。