

■劳动时评

把“职工记一辈子的事儿”办实办好

□张刃

市工会系统全面推行，要求落实到每一个单位、每一名职工。

天津工会此举的确温暖人心，而且影响所及不止是退休职工。职工说它：“办好了会记一辈子。”可见小事不小，意义重大，不仅是对退休职工的尊重，也是对更多职工群众的鼓舞。

退休是每个劳动者职业生涯的结点，标志着几十年劳作的终止，也意味着人的衰老，难免心境的波澜。此时，如果有某种形式纪念或“表示”一下，对于退休职工而言，无疑是非常贴心的安慰。但在现实中，肯于这样做的用人单位不多，做得好的更少。绝大多数退休职工离开工作岗位时，大多冷冷清清，即使有情谊表示，也不过是三五知己的

送别，难见“组织”身影，因而不免产生“人走茶凉”的落寞、怅然。

天津市总工会此举设身处地为退休职工着想，不是泛泛提倡，而是明确要求“四个一”为“规定动作”，即通过召开座谈会、茶话会等简便易行、灵活多样的形式，为退休职工单独或集中举办一场欢送仪式；送上一封感谢信，对职工多年来为单位作出的贡献、职工家属给予的支持表示感谢；赠送一份简约、实用的纪念品，费用可在工会经费中列支；送上一张服务卡，标明职工退休后相关服务事项、办理途径、服务电话等，包括退休当年仍可享受的大病救助、住院关爱等工会普惠服务等。如此明确、

具体的要求，充分体现了工会组织对退休职工的真挚感情。

按说，职工退休属于劳动用工程序，与工会工作没有必然联系，或者说不是工会的分内职责。工会如果不管，算不得失职；管了，可能“多此一举”。但作为“娘家人”，工会有义务、有责任关注职工的方方面面，不仅要关注，而且要服务，没有一份真挚感情是做不好也做不好的。正如天津市总工会负责人所说，“四个一”落实重在“情”字，重在用心，关键是体现真感情，让职工感受到工会组织的关怀和温暖。不仅退休职工感受到，在职工在职也会有所触动。

工会竭诚为职工服务，只有感情是不够的，充分认识“我为

群众办实事”的重要性和必要性，才能使服务到位、贴心。职工是企业最宝贵的财富，企业的发展离不开职工的努力和付出。职工退休了，表示答谢之意，是企业工作的应有之义，也是分内之情，更是传承工人阶级优良传统的需要。正是因为有了这样的认识，天津市总工会才敢于提出明确要求，肯于投入经费，全面推进“四个一”暖人心工作。

实践证明，这项活动在基层工会和广大职工中产生了良好反响，称赞它“是一项小切口大意义、小载体大情怀、小投入大作用的好事实事，让退休职工切实感受到人情味儿。”这样的“人情味儿”，当然不仅是退休职工的期望，也是更多职工的需要。

工会竭诚为职工服务，只有感情是不够的，充分认识“我为群众办实事”的重要性和必要性，才能使服务到位、贴心。

《工人日报》报道，天津市总工会针对许多用人单位在职工退休时服务不到位问题，结合开展“我为群众办实事”实践活动，推出“四个一”暖人心服务新举措——为退休职工举办一个小仪式、送上一封感谢信、赠送一份纪念品、送上一张服务卡，让他们感受到工会组织的温暖和关爱。目前，这项活动已在天津

■每日图评

“工会食堂简报”凸显对职工关爱

日前，江苏省镇江市总工会编制的首期《工会食堂简报》完成印刷，陆续派送到该市65家工会食堂。这份简报为季刊，开设了走访调查台、走访心语、心得交流、他山石、我是生活家等栏目，专门用于展示镇江工会大食堂、好食堂的各项工作，给职工晒美食、晒幸福。（4月21日《江苏工人报》）

现实中，人们对“简报”并不陌生。诸如重要精神的学习传达、重要事项的讨论决策、重大活动的组织实施，都会出“会议简报”或者“工作简报”，以示对这项工作的重视。相比之下，《工会食堂简报》算得上是新鲜事儿：职工有

食堂吃饭就成，还有必要出简报吗？还真有必要。职工食堂直接关系到职工的身心健康。一方面，包括新就业形态劳动者在内的部分职工，现实中依然面临“吃饭难”的问题；另一方面，随着社会进步，人们不再满足于“吃得饱”，更渴盼“吃得好”。已建成使用的部分职工食堂，也客观存在“饭难吃”，或者饭菜质量与职工需求还有不小差距的问题。解决“吃饭难”“饭难吃”，《工会食堂简报》可以发挥有效作用。“走访调查台”栏目，可以督促相关单位重视工会食堂建设，同时督促食堂不断提升饭菜和服务质量。“心得交



流”栏目，为众多工会食堂提供交流学习的平台，一些好的做法大家可以相互借鉴。“他山石”“养生谱”栏目，则为职工提供饮食方面的相关知识，有助于职工吃得好、吃得健康。

一份《工会食堂简报》，凸显出对职工的真心关爱。在笔者看来，简报无异于是一份宣言书，它郑重告诉人们：我们不仅要建立工会食堂，更要管理好、运营好工会食堂！ □余清明

■长话短说

“食安封签”为网络订餐加上“安心锁”

为提升外卖餐饮食品安全质量，今年以来，浙江、江苏、安徽、内蒙古、天津、河北、北京等多地陆续要求或提倡使用“食安封签”。但记者近日采访多地外卖家、消费者发现，大部分商家目前仍然未能按要求“封”上自己的外卖。（4月19日《法治日报》）

“食安封签”全称“食品安全封签”，是一种一次性易碎贴，用于食物包装袋的封口处，贴上之后遇到外力撕毁便无法复原。消费者在接到外卖食物时，可凭借封签的完整度确认餐品在配送过程中是否被打开。此番浙江、江苏等地相继推出的“食安封签”，类似于可一次性粘贴的不干胶，餐馆将食品打包放入外包装袋后，可以用“食安封签”将外卖包装袋的开口处彻底“封死”。这类封签能够有效降低配送过程中的二次污染，无疑为网络订餐加上一把“安心锁”。

小小的“食安封签”不仅化解了外卖配送过程中被污染的问题，“贴”出了放心消费的保障，“守”住了外卖食品的安全，也为监管部门实现外卖食品“全链条”监管提供了有力支撑，其必要性已成为外卖平台、商家、消费者、监管部门的共识，可谓好处颇多：其一，进一步保障了消费者“舌尖上的安全”；其二，有利于外卖骑手和商家更好地划分责任；其三，倒逼商家良性竞争。

当然，确保外卖食品安全，仅靠“食安封签”还不够，“食安封签”并非一劳永逸之举。伴随着行业的发展，难免会出现新问题，这就也需要行业自身须与时俱进加强技术及管理措施跟进，将食品安全隐患降到最低点，以推进行业持续健康发展，服务好消费者。

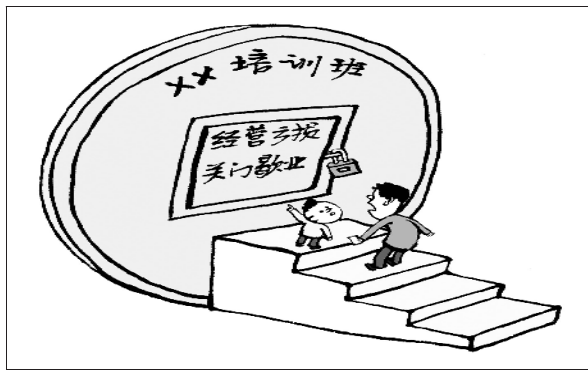
□廖海金

■网评锐语

打击电信网络诈骗 要做好顶层设计

付彪：近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，对加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作作出安排部署。电信网络诈骗犯罪是一个复杂的社会治理难题，亟需在全面总结近年来打击治理工作成功经验基础上做好顶层设计，完善打击治理措施。同时，各有关部门要压实责任，强化协同治理，才能更好地保障人民群众财产安全，让“天下无诈”照进现实。

■世象漫说



■有感而发

“职工维权”窗口推动构建和谐劳动关系

浙江省杭州市临安区总工会将“职工维权”窗口搬进区社会矛盾纠纷调处化解中心，实现与区法院、劳动人事争议仲裁、劳动监察等窗口无缝对接，方便职工“一站式”维权，促成劳动争议高效化解。其专业服务赢得了职工和企业的信赖。（4月20日《工人日报》）

据媒体报道，临安区矛调中心的“职工维权”窗口一年多里接待职工1000余人次，化解八成以上劳动争议。窗口工作人员小陆自豪地说：“职工和企业都信赖这里，大事小事都会先来问

问。”一个“职工维权”窗口，何以让职工和企业都信赖？是“职工维权”窗口工作人员倾注了自己的耐心和高度责任心，为职工维权提供了专业法律援助。在依法保护职工合法权益同时也依法保护企业合法权益，对因职工本身过错引发矛盾的，也能认真做好解释和教育工作，从而取得了劳资双方都满意的效果。

笔者以为，劳动关系是现代社

会最主要的社会关系，和谐稳定的劳动关系取决于劳资双方力量的大致平衡。职工的合法权益要保护，企业的合法权益同样需要保护。职工有职工的难处，企业也有企业的难处，如果劳资双方都能以法律为依据来主张自己的权益，就为双方的矛盾调解最后达成共识打下了基础。“职工维权”窗口致力于引导职工群众理性合法表达利益诉求，在积极推动解决职工切身利益问题的同时，也能引导职工积极推进企业发展。因为企业发展了，职工利益才会有更好更多的保障。从本质上讲，推动构建和谐劳动关系，符合劳资双方共同利益。

□周家和

卡还在，店没了？

过去近一年时间，重庆家长王琳一直有件说不大说小不小的烦心事：她花了两万元给孩子报了个校外艺术培训班，可孩子去上课没几个月，培训机构毫无征兆地关门歇业，并以经营亏损为由拒不退还剩下的学费。和王琳有相同困扰的还有另外150位家长，他们都是同一培训机构“卷款跑路”的受害者，各自预付的学费从几千元到数万元不等。（4月20日《工人日报》）

□王锋

对抗老骗老行为 必须依法严惩

潘铎印：近日，最高人民法院下发通知，部署全国法院打击整治养老诈骗专项行动，要求各级人民法院依法严惩养老诈骗犯罪，扎实做好养老诈骗案件审判相关工作。对抗老骗老行为要坚决依法从严惩处，让不法分子付出代价，斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手，让刚性的法律制度为老年人“撑腰”。