



快递小哥用雾化消毒机为快递包裹消毒

“大哥您放心，帮您采买的物资已经到位了，我下午派件到您社区附近时，就给您送过去。”接到封控区居民的电话，北京顺丰速运有限公司的快递小哥张春来连忙安慰他，并把快递车停在路边，草草吃完已经冷了的午饭，又开始下午紧张的工作了。

受疫情影响，近期的快递收发件同比明显减少，但对热心的“快递小哥”张春来说总有忙不完的事。“从2020年年初开始，我就开始义务帮助派送区域被封控和管控的客户，进行采买生活物资。”张春来告诉记者，起初只是为客户帮了一个代采买的小忙，后来他发现，不少客户有类似的紧急需求，身为快递员的他可以顺便帮忙。于是，他就召集辖区里工作的另外两名同事，把日常与客户联络沟通的微信群，变成了“爱心互助群”，利用工作之余为客户提供代采买等爱心服务。

“有紧急的事就给我打电话，我能帮，一定帮。”“遵守疫情防控要求，我们都会尽力而为。”“放心吧，

事情都办妥了。”……微信群里的互助和感动，让很多客户都向张春来竖起了大拇指。采访当天，忙碌完自己的日常工作后，张春来就干起了“爱心订单”，义务为封控区一名独居租客送去代采买的生活物资。“都是非常熟悉的客户，我们相处的更像朋友一样，举手之劳而已。”张春来轻描淡写地说着自己的爱心举动，可这对于受助客户来说，却是雪中送炭，一个劲地通过微信表达感谢。

事实上，疫情形势不断变化的两年多来，张春来和同事们的爱心举动一直持续播撒着温暖。“我们都不记得帮助过多少客户了，只知道干的都是力所能及的事情。”张春来说，在抗击疫情这场战役中，没有人能置身

事外。忙碌的时候，他每天要接打上百个电话，联络处理客户快件收发情况，甚至还会耐心安抚因疫情隔离在家客户的种种小情绪。不忙的时候，他看着联络群里客户的一声声感谢，以及彼此在面对疫情困扰时的相互鼓励，总有一种“予人玫瑰，手有余香”的自豪感。

又是一年春暖花开，已经连续两年没回山东老家过年的张春来，用坚守表达着战胜疫情的决心。他熟练地按规定为快件进行消杀、分拣，骑上快递车后，脑海里还不停梳理当日客户的各项需求，直至忙碌的身影消失在城市街头……种种不计回报的付出，在他心里，只为守望相助战“疫”胜利那一天的到来。

## 快递小哥的“抗疫日记”

□本报记者 王路曼/文 于佳/摄



张春来为封控区居民派件



张春来向新员工宣讲入会政策



张春来帮助其他同事分拣快件



忙完上午的工作已将近下午两点，张春来才开始吃午饭