

# 打造特色服务品牌 关爱职工“向前一步”

## ——丰台区王佐镇总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 杨玉娟

### 全力投入疫情防控，组织形式多样的慰问活动

疫情期间，王佐镇翡翠墅被划为中风险地区，小区实施封控管理。按照王佐镇疫情防控领导小组安排，王佐镇总工会全体工作人员迅速响应，下沉核酸检测点参与丰台区全员核酸检测工作。从凌晨到深夜，与村、社区的工作人员配合做好查验健康宝、信息登记以及秩序维护等工作。其中，镇工会服务站副站长王洵主动请缨，到翡翠山社区24小时备岗，负责封控区域内疫情防控相关工作。

“我主要是协助社区工作人员做好疫情防控工作，虽然辛苦一些，但能够为社区的疫情防控出一份力，非常自豪！”王洵笑着对记者说。

帮助社区运送各种物资、通知居民定时进行核酸检测、整理各类数据……在下沉社区期间，王洵的时间被安排得满满的。“就拿打电话通知社区居民下楼做核酸来说吧，大部分居民都挺配合，但也会有一些居民觉得频繁做核酸，心里有点烦，情绪就会有点糟糕。给他们打电话时，他们的语气就可能不太好，这时尤其需要我们耐心地劝解、安慰。那段时间电话打多了，嗓子都嘶哑了。而且那几天正是最冷的时候，但看到社区的各项疫情防控工作都开展得井然有序，觉得很有成就感！”

疫情就是命令，防控就是责任。在这场与病毒赛跑的抗疫斗争中，除了下沉社区支持疫情防控工作，王佐镇总工会还积极筹措资金开展疫情防控专项慰问活动。他们为奋战在核酸检测点的一线职工送去了80箱暖贴。在疫情防控关键时期，王佐镇党委书记高文娟，党委副书记、党群工作办公室主任王玥一行先后来到翡翠墅专班、南宫温泉酒店隔离专班等疫情防控点，为防疫一线的职工送去牛奶、方便面、水果、干果等物资，送上镇党委、镇政府、镇工会贴心关爱的同时，也向奋战在抗疫一线的干部职工致以节日的问候和崇高的敬意，并反复叮嘱大家注重防护，加强自我保护，落实好疫情防控工作的安排部署，展现王佐镇职工的担当。

### 积极拓展服务维度，关爱新业态劳动者“向前一步”

为了让更多新业态劳动者加入工会，王佐镇总工会积极开展“双沟通”工作。“我们调研了新业态劳动者集中的点位，针对快递员、外卖员、保安员等新就业形态劳动者工作特点，在等餐集中点、快递网点、居民区等地开展流动沟通会，发放工会宣传册，积极向他们讲解加入工会的好处，并帮助有意愿加入工会的劳动者及时办理入会手续，已累计开展流动沟通会31场。”王佐镇总工会相关负责人说。此外，他们还广泛征集新业态劳动者的实际需求，开展向“关爱新业态劳动者”送温暖包活动，不断提升服务的针对性和实效性。

“加入工会我们就有组织了，工会还给我们上了保险，我们非常高兴！”王佐镇辖区美团外卖员刘浩兴奋地说。为了更好地维护新业态劳动者的权益，王佐镇总工会还专门邀请北京银行现场为新就业形态劳动者办理工会会员服务卡，促使726名新业态劳动者加入工会组织，让他们免费参加了意外伤害保障、子女意外保障、重大疾病保障、因病身故保障、家财损失保障五大类职工互助保障活动，实现“入会即投保”，进一步完善了劳动保障体系，推动解决了劳动者“急难愁盼”问题。



庆祝“三八”妇女节，开展女职工丝巾搭配讲座



慰问核酸检测点工作人员



组织开展“送法进企业”活动，邀请律师走进康得利智能科技有限公司



开展美团骑手专场职工沟通会



慰问翡翠山社区一线职工



慰问南宫温泉假日酒店隔离专班一线职工

“冬天，我们送外卖的时候特别冷，工会还给我们发放了护膝、手套、毛巾等物品，非常暖心。”刘浩感激地说。

春节期间，王佐镇总工会服务站24小时“不打烊”为新就业形态劳动者提供不间断的暖心服务。王佐镇总工会服务站在暖心驿站配备了矿泉水、方便面、自发热饭、手机充电线等物品，为新就业形态劳动者提供热水、免费午餐、充电、小憩等贴心服务，进一步提升了他们的幸福感、获得感。

### 构建学历提升平台，全面提升职工文化素质

“我放下书本已经10年了，去年工会帮我圆了大学梦！”张旭激动地说。王佐镇总工会利用镇内现有教育资源优势，积极联合中央民族大学，连续三年开办了“王佐镇职工高升专、专升本学历教育提升班”，已惠及职工145人。

张旭今年30岁，是王佐镇辖区一家企业的中层管理人员，去年听说可以报名考本科班后非常兴奋，虽然孩子都已经5岁了，但没有读过大学对她来说有点遗憾，“其实刚开始我精神压力很大，毕竟已经离开学校10年了。但工会组织了考前线上辅导班，特别实用，内容紧凑，有针对性，而且帮我们梳理了不少重要知识点，我上了

六七次辅导班，后来参加考试，就顺利通过了。”张旭笑着对记者说。

今年有20名职工被中央民族大学专升本人力资源专业录取，录取通知书已全部下发或快递到职工手中，张旭便是其中之一。

“我已经上了一个多月的课了，老师讲的内容非常全面，也很丰富，理论联系实际，真的很不错。这个课程，对提升我的理论水平很有帮助，对我的工作也很有帮助。每到周末线上听课时，5岁的孩子就会悄悄告诉爸爸，‘妈妈在上课，咱们不要打扰她’，家人的支持让我格外感动，我有信心坚持学下去！”张旭说。

在工会的努力协调下，授课采取“网课+自学”的模式开展，通过在线学习平台开通了大学英语、大学语文、管理学原理、劳动经济学等课程。在工会不懈努力下，职工们也相互鼓劲儿，学习劲头越发高昂。

“这个课确实不错，能学到很多管理方面的知识，收获很大！我一定会抓住这次机会，好好学习，争取顺利拿到本科毕业证书！”荣理想笑着说。他也是2022年本科班的学员，在王佐镇沙锅村村委会工作，每周末的线上上课时间，他都非常期待。

今后，王佐镇总工会将继续为职工提供贴心服务，全面提升工会组织履职能力，不忘初心，牢记使命，为推进新时期工会工作发挥应有作用。