

严格管理更有暖心服务

# 封管控区内 居民生活这样保障

□本报记者 孙艳

疫情期间，在四通八达的平房区，如何实现封闭管理的同时又能精准服务居民呢？对此，朝阳区酒仙桥街道二街坊有办法。4月9日，朝阳区酒仙桥二街坊平房区被划为封控区。酒仙桥街道严格落实封管控措施，在加大封控区的核酸检测、环境消杀、物资保供等工作力度做好网格化片区疫情管控的同时，更用心用心全方位做好社区居民日常生活服务保障。

## 为平房区设“排长” “四本台账”让居民更踏实

“区域封闭、足不出户、服务上门”，这样的封管控制度对于平房区来说，管理难度极大。为了更好地收集居民需求，酒仙桥街道为平房区设“排长”，建立“四本台账”，让居民安心居家观察。“我们实行‘包排包户’工作机制，每一排平房都有两名‘排长’，分别由街道机关单位和社区的工作人员担任，做好封闭管理。”酒仙桥街道相关负责人说。

严格管理的同时更要暖心服务，街道公布了24小时值班电话，建立158户家庭微信联络群，“排长”们挨家挨户联络，整理完善了“四本台账”，即平房区现居住人员情况台账、入户核酸人员情况台账、生活需求居民情况台账、特殊需求居民情况台账，每一本台账，都为个性化、定制化服务提供依据，如外出就医、物业维修、宠物照料等。除此之外，生活服务包和爱心防疫包也陆续送进每家每户，包含大米、鸡蛋、水、蔬菜等食品，以及体温计、消毒液、口罩等防疫物资。

## 畅通就医路 确保“病有医、不断药”

“您好，我是独居老人，小区封控了，糖尿病常用药怎么配啊？”“家有卧床老人，

能否上门做核酸？”“我明天要去医院做透析，怎么办？”……自社区封管控以来，酒仙桥街道组织街道下沉党员干部、社区居干及志愿者成立了一支配药小分队，帮助打通用药配送“最后一公里”，确保每个居民在封管期间“病有医、不断药”。

4月11日13时许，酒仙桥街道疫情防控现场指挥部接到红霞路社区电话，称社区一位居民突发疾病，身体发麻且四肢无法动弹，急需救治。时间就是生命，接到电话后，街道疫情防控现场指挥部与社区工作人员立即协调医疗组，紧急联系120派出急救车。因患者所在地已被划定为管控区，楼栋路口被封住，为不耽误一分一秒，现场工作人员提前跟岗亭的值班保安联系，规划好救护车运行路线，为救护车开道。在各方配合下，医护人员顺利及时到达患者家中，现场进行初步救护，并将其送往医院进行治疗。

同时，为了让患者在疫情时期足不出户得到快捷高质量的诊疗服务，对于社区居民的常态化医疗需求，街道通过疫情防控现场指挥部热线电话全天候提供服务。医护人员在线保障，认真梳理居民的求医问药情况，回答居民医疗问题，解决居民就诊需求，给予居民疫情防治知识和预防、就医等方面的专业指导，为其提供下一步治疗意见，并建立完善台账，做好后续服务保障，将防控工作进一步前移。

## 对接商超组织团购 下沉干部做好日常保障

酒仙桥街道相关负责人介绍，街道成立了物资保障专班，对接京东、物美、美团等大型商超、企业，做好生活必需品的物资储备，居民可通过手机APP扫码网购，保障隔离期间生活所需物品的供应。

要将货品送入封管小区，还得合理调配区域配送力量。酒仙桥街道主动对接封管区内的配送、电商快递、邮政等企业，统计应急生活物资配送车辆信息，并发放通行证，确保生活物资能够及时送到指定地点。对于封控区，设立了临时配送点，为居民上门转送生活物资。对于管控区，发挥社区网格员和志愿者作用，每个社区成立5到10个志愿者工作小组，负责发放物资。实行集散点领取方式，分楼栋、分批次、分时段通知居民前往，避免人员聚集。

机关干部、社工等多方力量下沉涉疫居民区，做好群众日常生活服务保障。每栋楼建立一个微信群，明确一包楼社工，及时向居民传达核酸检测、生活物资保障、就医、快递领取等信息。同时搜集特殊群体需求，摸排孕妇、新生儿、孤寡老人、重症病患者等情况，提供“一对一”“多对一”的医疗就诊和物资配送服务，做好居民就医、买药送药、上门产检等服务保障工作。

致敬榜样人物 引领崇德向善

# “感动海淀”文明人物、文明集体“出炉”

□本报记者 陈曦

指引“天问”的“90后”姑娘鲍硕、决胜东京奥运会的“铿锵玫瑰”巩立姣、冬奥安保幕后的“最强大脑”王双玮、抗疫“网红”江初……12日，2021年度暨第十一届“感动海淀”文明人物、文明集体评选结果揭晓，评选出2021年度“感动海淀”文明人物10人，文明集体7个，文明人物提名奖10人，专项板块“最美快递员”22人。

“成为一名航天人，亲眼见证我们的中国红一次又一次地闪耀在太空，感到自己很幸运。”“90后”姑娘鲍硕是北京航天飞行控制中心组建40年来第一位女调度，“嫦娥五号”和“天问一号”都“听”她指挥。她自小对航天事业有

着独特的情怀。2020年7月23日12时41分，“天问一号”开启了我国行星探测的大门，鲍硕作为总调度，圆满完成任务。2020年11月24日，鲍硕又用一声铿锵有力的调度口令，开启了“嫦娥五号”25天的地月旅行。

疫情防控中一直冲在一线的海淀区疾病预防控制中心主任江初，则通过网络平台以“江初说疫苗”小视频的形式，普及疫情防控相关知识，打消了大家对新冠疫苗接种的顾虑。

此外，驻守在京东岗的“交通守护者”金鹏程、逆行在抗疫服务最前沿的蓝马甲“飘姐”钟毓涛、扶正守道的“律师侠”沈腾……一位位文明人物传递着勇于奉献的家国

情怀、积极进取的奋斗精神。本次活动还为快递员、外卖员等新就业形态劳动者群体特别增设了“最美快递员”特别奖。他们在为市民生活带来极高便利的同时，也化身疫情防控志愿者、文明交通助力者、见义勇为先行者，用自己的力量助力着社会精神文明的建设。

海淀区相关负责人介绍，此次评选活动名单从结构上具有广泛性、注重基层和关注新就业形态劳动者群体的特点。新评选的各类先进人物也会纳入区文明委“好人库”。今后，他们将做好榜样的礼遇帮扶工作，深入开展思想道德教育实践活动，推动全社会形成崇德向善的浓厚氛围。

东城区交道口街道

## 为60周岁以上老年人买“疫苗保险”

□本报记者 边磊/文 于佳/摄



记者近日从东城区交道口街道了解到，交道口街道率先为60周岁以上老人提供预防接种医疗意外保险，解了高龄老人接种新冠疫苗的后顾之忧。

近日，在位于沙井胡同6号的交道口街道疫苗接种点，85岁的老人左传圻前来接种新冠疫苗。在社工的陪同下，老人免预约、不排队、专人陪护留观，顺利完成疫苗接种，并签下了预防接种医疗意外保险单。

“之前就想打疫苗，可是血糖不稳定，最近稳定了赶紧来打。整个过程很顺利，没什么

不适，关键是打了心里踏实多了。”左传圻老人说，令他没想到的是，街道还给60周岁以上老人购买了保险，“很感动、很暖心，大大减少了我们的后顾之忧。”

为60周岁以上人群提供预防接种医疗意外保险，交道口街道在东城区率先开展。“从此前接种疫苗的整体情况看，年纪越大，接种率越低，除了身体原因，不少老人心理上有所顾虑。我们主动联系保险公司，由街道出经费为老人购买保险，为他们送去关心关爱。”交道口街道相关负责人说。

通州区宋庄镇

## 上门接送百岁老人接种疫苗

□本报记者 赵思远

近日，通州区宋庄街道内军庄村村委会新冠疫苗接种点迎来了一位百岁老人，在村干部以及子女的陪同下，老人接种了第一剂新冠疫苗。

百岁老人李克勤因行动不便，无法出远门。内军庄村村委会了解到老人子女为其接种疫苗的需求，便派车上门接送。到达内军庄村村委会疫苗接种点后，医务人员在为老人做好信息登记、测量血压等一系列程序后，细心询问他最近的身体状况，还详细了解他是

否患有高血压、糖尿病等慢性病。经过综合评定，老人的健康状况稳定、药物控制良好，医务人员随即为他进行了新冠病毒疫苗第一剂剂的接种。

据悉，内军庄村党支部对新冠疫苗接种工作进行了周密部署，明确分工，对残疾人群、高龄失能的特殊人群中还未接种新冠疫苗的人员，在可接种条件范围内劝导其应接必接，用心用情守护他们的身体健康。截至目前，合计完成20余人次老年人第一剂剂新冠疫苗接种工作。

怀柔区庙城镇

## 暖心服务让老人接种疫苗更便利

□本报记者 崔欣 通讯员 崔建霞

近日，怀柔区庙城镇高两河村百岁老人张久相在村干部和家人的陪同下，来到庙城镇文化中心新冠疫苗接种点完成第一剂剂的新冠疫苗接种。接种完毕后，他还“喊话”更多老年人前来打疫苗。据统计，截至3月底，庙城镇60岁及以上老年人已累计接种15545剂次新冠疫苗。

张久相老人虽已百岁高龄，但身体硬朗、思维清晰。接种前，医务人员仔细询问了老人的健康状况并为他量血压，向其本人和家属详细讲解了接种需要注意的事项，在确认其健康状况稳定的情况下，为他顺

利接种了新冠疫苗。经过30分钟留观后，老人身体状况良好，返回家中休息。

据悉，今年以来，庙城镇以问题为导向，耐心细致做好60岁及以上老年人疫苗接种科普宣传和接种绿色通道等服务等工作。一方面，通过定期开设“银发疫苗接种专场”，邀请区级评估专家现场为患有基础病、存在接种疑问的老人提供权威接种建议。另一方面，同步组织家庭医生入户科普，为患有慢性病的老年人讲解慢性病的日常防治与药物控制要点，提前帮助老年人通过药物控制等调理身体健康，达到最佳接种状态。