

让想干事者有平台、会干事者上舞台、干成事者登奖台

东城区政务服务中心荣誉体系发布

□本报记者 边磊 文/图

如何进一步打造凝心聚力、积极向上的政务服务品牌文化，深入贯彻“放管服”改革？记者近日从东城区政务服务管理局了解到，该区政务服务中心荣誉体系正式发布。据悉，该体系是全市首个区级政务服务领域荣誉体系，东城区将以区政务服务中心为先行试点，逐步建设涵盖区、街、社区(站)的三级荣誉体系，为持续打造一流的营商环境和政务环境“助力添彩”。

荣誉激励，打造凝心聚力的政务服务品牌文化

不久前，一位老人焦急地坐在区政务服务中心自助上网区电脑前，不停晃动着手中的鼠标，显得焦虑又无助。区政务服务中

心“帮办代办团”工作人员郑毅看到后立即上前问询，得知老人想办理营业执照增项业务，但是因为上了年纪，对电脑使用及相关业务系统操作存在实际困难。了解老人的需求后，郑毅当即为其提供了一对一全流程的帮办代办服务，协助老人完成业务。老人高兴不已、连连道谢，并在时隔几日后再次来到中心，专程为郑毅送来一面锦旗。

类似的帮办代办服务，对于区政务服务中心的工作人员来说已是常态，也是东城区提高政务服务效能、提升办事企业群众满意度的小小“一隅”。为“让想干事者有平台、会干事者上舞台、干成事者登奖台”，东城区自今年起正式启动区政务服务中心荣誉体系建设，并于近日举行荣誉体系发布会暨2022年第一季度表彰活动，为该中心2022年一季度获奖的综合窗口团队和个人授予“红旗团队”“每周之星”“月度标兵”



“季度模范”等荣誉称号，并颁发荣誉证书、佩戴荣誉徽章。

试点先行，建设涵盖全区的政务服务荣誉体系

据介绍，东城区政务服务中心荣誉体系主要面向进驻区政务服务中心的各部门及工作人员和综合窗口工作人员，目

的是充分激发工作人员的认同感、责任感、归属感和荣誉感，打造凝心聚力、积极向上的政务服务品牌文化，深入贯彻“放管服”改革，为东城区持续打造一流的营商环境和政务环境。

“区政务服务中心打造这样的平台，给了我们实现人生价值的机会。荣誉感是一个人一生神圣的跟随，为群众办实事、办好事、办踏实

了才对得起这份荣誉。”谈及获奖感受，区政务服务中心综合窗口工作人员郭宇表示，实施荣誉体系建设后，能感觉到在日常工作中说“没办法”的人少了、说“想办法”的人多了；在遇到困难时“找借口”的人少了、“出主意”的人多了；在服务创新上“看别人”的人少了、“带头干”的人多了。“今后还要让自己业务更精进、服务更主动，为企业群众提供优质便捷高效的服务。”郭宇说。

据悉，东城区政务服务中心荣誉体系是东城区政务服务系统荣誉体系的先行试点。在此基础上，将在全区实施政务服务系统荣誉体系建设工作方案，建设涵盖区、街、社区(站)三级荣誉体系，构建专业化、职业化的政务服务人才队伍，不断提升政务服务工作中在社会中的感知度、在企业群众中的满意度、在全区高质量发展中的贡献度，助力国际一流和谐宜居的新时代首都核心区建设。

享受社会关怀 参与社区治理

回天地区快递小哥化身社区服务好帮手

□本报记者 周美玉 通讯员 李婷婷

送货时顺便将腿脚不便的老人搀扶上楼、看见社区有乱扔的垃圾随手清理……在回天地区天通苑南街道天通苑第二社区，有这样一群快递小哥，工作之余，他们纷纷化身文明宣传员、社区防疫员、爱心帮扶员，把社区当成“家”，以自己的方式服务社区大家庭。

28岁的杨凯是昌平区天通苑南街道辖区内海底捞外送店负责人。休息时间，他佩戴好鲜红的志愿者袖标，作为社区防疫志愿者服务社区，在小区卡口认真查验出入居民的健康宝，为居民测体温、登记，提醒大家遵守并配合社区防疫管控措施。现在，杨凯每周都到社区进行疫情防控值守服务。

去年，天通苑南街道在党群服务中心创建了快递小哥暖心驿站主站点，并在辖区多处

建设分站点，让快递行业及户外工作者有了专享休息室。座椅休息、充电服务、饮用水、维修箱、雨具……各种设施齐全，大厅装修整洁明亮。同时，暖心驿站还设置了“六大功能区”，除了餐厅、阅读区、休息区外，还设置了会议室，考虑到女性快递外卖员需求，驿站内还设置了妇女儿童专区。

享受了社区提供的暖心服务，杨凯和众多快递小哥们也想为社区治理多出点力。“我们快递员的特长优势，就是每天走街串巷，谁家腿脚不便的老人、谁家有孩子、谁家有孤寡老人，我们都一清二楚。最重要的是，在这里工作多年，社区居民对我们十分信任，有些工作做起来更加便利、顺畅。”

每次社区工作者进行环境

清理、垃圾分类宣传等活动时，都能与在社区里穿行的快递小哥们不期而遇。每到周末，快递小哥们就利用休息时间，帮助社区清理垃圾、担任垃圾分类宣传员。“来到北京的日子越长，越能感受到这座城市的温度，社区没把我们当外人，我们也愿意为社区变得更美好出一份力。”杨凯一边指导居民垃圾分类，一边说。发现社区内小广告及时铲除、共享单车乱停乱放立即“归位”、老人或腿脚不便的居民拿不动重物帮忙送上门……看到杨凯等快递小哥们在社区里忙前忙后的身影，居民们纷纷点赞。

天通苑第二社区相关工作人员表示，社区将以暖心驿站为依托，继续开展文明宣传、志愿服务等活动，不断提升快递小哥们的社区融入感、归属感和自豪感。

防疫保产双线“作战”

首钢矿业实业公司有个“外卖天团”

□本报记者 石海芹 通讯员 赵占伟

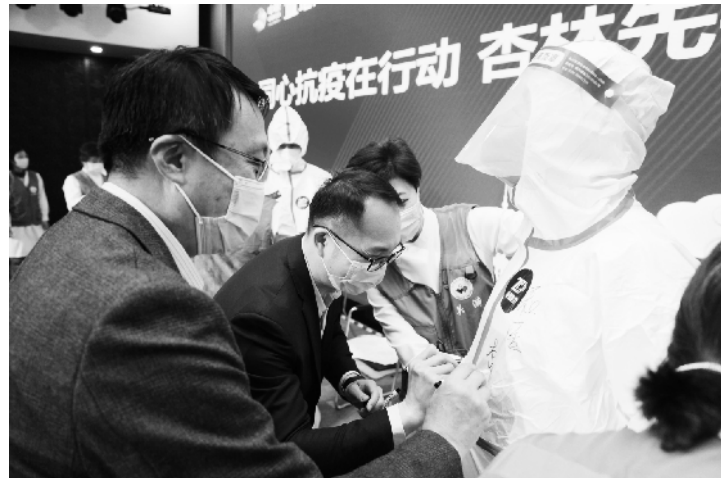
疫情当前，在防疫保产“双线战役”的后方，还有一群可爱的后勤保障人员。首钢矿业实业公司就有这样一个“外卖天团”。

近期，疫情防控形势复杂严峻，为落实疫情防控要求，首钢矿业实业公司新增了住厂人员、志愿服务人员，公司供餐人数陡增，在保障原有供餐的基础上，还要完成每天新增1100余份的防疫保产送餐。为此，球团食堂班长带领炊事员集体住进更衣室，只为第二天能正常开餐。由于烧结食堂炊事员集体居家隔离，大石河食堂、机关食堂主动接过每天700余份的送餐任务。在各食堂操作间内，这样的忙碌是平时不常见的，大家各司其职、目标

一致，将一份份热气腾腾、满怀关爱的午餐打包，确保按时送餐，让职工吃上可口的饭菜。

北区生活服务公司全力保障水厂区域核酸检测后勤服务，从制作加工到打包运输、将热乎饭菜送至防疫人员手中，每个环节都严格把关。开发服务公司面对迁安、滦县、滦南道路交通封闭问题，马城食堂班长赵广敏带领两名职工吃住在单位，确保马城铁矿供餐。各食堂定时定点进行环境消杀，严格落实测温、一米线、通风等防疫要求，确保“舌尖上的安全”。

截至目前，实业公司“外卖天团”累计为防疫保产新增送餐近9000份，圆满完成了送餐保障任务。



带动社会力量携手抗击疫情

近日，北京市和平里医院和医杏林志愿服务队走进中粮置地广场开展“同心抗疫在行动 杏林先锋显担当”培训活动，现场招募疫情防控志愿者，进行疫情防控培训。和平里医院相关负责人表示，目前疫情防控形势艰巨复杂，此举是为充实防疫力量，充分抗疫准备，带动社会力量携手抗击疫情。

本报记者 边磊 摄影报道

占压燃气管线的外接阳光房被拆了

通州城管为居民消除住宅安全隐患

□本报记者 赵思远

违法建设侵占公共空间，严重影响到了小区居民的居住安全。近日，随着工人进场，通州区临河里街道华业东方玫瑰小区内的一处违法建设拆除工作正式开始。

位于华业东方玫瑰C区的一处违法建设，是玻璃顶、钢架结构的自建阳光房，违法建设面积约14平方米，是房主私自外扩形成的。据执法人员介绍，该处违法建设位于一楼墙体外侧，距离小区内的人行

步道不足3米，并且占压了燃气管线，如果发生安全隐患，极易危害到路过的行人。临河里综合行政执法队在前期开展“综合执法进社区 服务群众零距离”宣传活动，通过让“综合执法”走进居民群众，为居民答疑解惑，为拆违行动营造良好舆论氛围。“除了这一处违法建设，今天我们还计划拆除B区一处面积约27平方米的违法建设。为保证拆除效率，两处同时进行，在拆除工作完成

后，我们会要求清运车辆立即进入现场，跟进场地清理工作，落实建筑垃圾清运相关规定，之后将对场地进行恢复。”执法人员说。

截至目前，临河里街道已完成华业东方玫瑰4个区31处违法建设拆除，拆违面积约为670平方米。下一步，临河里街道将持续加大违法建设的整治力度，实现“基本无违法建设街道”创建，助力副中心高质量发展。