

抗击疫情,他们是最坚实的“螺丝钉”;志愿服务,他们是最有力的组织者;关爱职工,他们是最贴心的“娘家人”……作为职工合法权益的维护者和代言人,丰台区南苑街道总工会充分发扬“妈妈心、婆婆嘴、闲不住的两条腿”的精神,认真倾听职工群众的呼声,反映职工群众的意愿,带着深厚的感情和满腔的热情,用心用情用力为职工群众服务,为丰台发展贡献着工会组织的智慧和力量。



街道总工会慰问防疫一线工作人员



关爱新就业形态劳动者,提供核酸检测服务



为外来务工人员送上工会暖心“大礼包”

## 架起连心桥,当好职工娘家人

——记丰台区南苑街道总工会暖心服务

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

### 冲锋在前,“蓝马甲”同心共谱战疫“连心曲”

物资保障、慰问关怀、宣传引导、切实维权、助力复工复产……疫情防控工作中,南苑街道总工会靠前站位、冲锋在前,为打赢疫情防控阻击战贡献了工会力量,彰显了工会担当。

疫情到,出征时。2022年1月23日凌晨5点整,在丰台南苑,72个核酸检测点、出动近1000名工作人员、核酸采样数超70000人……72个核酸检测点,就是72个战斗堡垒,“工会蓝”“医护白”“柠檬黄”“志愿红”拼在一线,时刻保持应急状态,兵分多路进驻15个社区、1个村,连续十几个日夜歇人不歇岗,奋力跑出南苑抗疫“加速度”,全力为首都安全、冬奥安全、市民群众安全筑牢安全屏障。

战“疫”有力量,防控有温度。在疫情防控期间,南苑街道总工会推出“四心四送”服务举措,街道、社区干部职工与封控、管控人员建立实时联系,化身“采购员”和“跑腿侠”,提供“代买送门”,满足“共性+个性”需求;每日进行垃圾代清运,安排专人对小区内消杀,提示保安保洁人员做好自身防护工作;干部职工采用“线上+线下”的沟通方式,变身“心理咨询师”,为居民提供心理疏导服务。一车车装满爱的物资,一张张坚毅的面孔,带给人们无尽的敬佩与感动,凝聚起心手相牵、共克时艰的合力,让4000余户封控、管控区的居民“住得安”“睡得甜”,度过了一个温暖而别样的春节。

前方冲锋,后方保障。1月29日,南苑街道总工会为广大坚守“疫”线的职工和志愿者送上了防疫物资,把温暖送到了战斗在“疫”线防疫人员心坎上。“工会是我们的‘贴心人’‘娘家人’,更是我们的坚强后盾!”南苑街道南庭新苑北区社区防疫工作人员小王说,在疫情防控期间,入户排查、统计数据、张贴通知、核酸检测……繁杂的工作让社区职工、志愿者们每天都十分忙碌。“在我们最艰难、最疲惫的时候,工会总会为我们送上家人般的关心和温暖,这让我们干劲十足,谢谢工会一直牵挂着我们一线职工。”小王感激地说。

### 温暖入会,让职工拥有更多获得感幸福感

“我身边不少快递员加入了工会,我是外卖送餐员能不能也加入呀?”“像我们这种网上派单的网约车司机,可以加入工会吗?”……南苑街道总工会负责人告诉



冬季慰问送温暖,工会关怀暖人心



开展职工沟通会解决企业实际问题



凝聚职工力量为创城、创卫助力

记者,以前走访新就业形态劳动者,总是“吃闭门羹、坐冷板凳”,今年不一样了,他们不仅热情了,还会主动询问工会的事。

“做好新就业形态劳动者入会工作,不能靠坐在办公室里对着文件想出来,而是要迈开步子到企业一线,不断消除建会入会盲区和空白点。”南苑街道总工会副主席方卉深有感触地说,近年来,网约车司机、快递员、外卖送餐员等新就业形态劳动者大量涌现,他们普遍存在流动性大、组织程度低、保障不完善、与企业之

间的关系比较松散和模糊等问题。

为了能让新就业形态劳动者了解工会,打消入会顾虑,尝到入会的实惠,南苑街道总工会把“我为群众办实事”实践活动与新就业形态劳动者建会入会相结合,以百折不挠的韧劲“破冰”,用“娘家人”的温情暖心,全面“拉清单”,摸清底数、完善机制,推动建会入会。工会还通过沟通会与企业负责人和职工面对面深入交流,打通企业入会“绿色通道”,采取“反时差”错峰上门服务,在辖区设点,直接把工作地点搬到餐馆、商场、美食广场、生鲜配送站,趁着快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等待接单和中午用餐的工夫,见缝插针宣传入会政策,发放宣传材料。当南苑街道工会工作人员把一张张办好的工会会员互助服务卡和一本本服务手册送到快递员、保安等劳动者手中,在他们享受到各项贴心服务时,大家都会兴奋地说:“咱们在北京找到组织了,没想到能成为北京市工会会员,还能享受那么多政策优惠,真是太高兴了!”

临近下午3点,单子逐渐少了下来,外卖小哥韩路通在南庭新苑小区送完外卖,“忙里偷闲”直奔附近的“工会之家”坐下来歇歇脚、喝喝茶。“我们终于有组织了,进到‘工会之家’可以充电、热饭、喝水,里面什么功能都有,和家一样。”小韩不由地感叹,以前不管刮风下雨还是头顶烈日,只能找个街边屋檐下躲一躲,现在一有空儿,大家都能在“工会之家”相遇,工作再好也不是“独行侠”了,朋友也渐渐多了,干劲也更足了。韩路通不是个例,外卖行业、快递行业、保

安行业……在南苑,随着新就业形态劳动者建会入会工作的推进,越来越多的职工在工会里找到了“家”的感觉。

“建会入会之后,关键要做好服务保障工作,让这1000余名外卖小哥、网约车司机、保安像蒲公英种子一样,把入会的好处告诉其他新就业形态劳动者。”方卉说。新就业形态劳动者入会后,一系列服务保障关爱工作有针对性地开展:健康服务方面,工会组织举办了免费体检、义诊咨询、保健讲座;维权服务方面,工会组织开展了《劳动法》《工会法》《北京市工伤保险条例》等法律法规和道路交通、消防安全等培训,提高他们维护合法权益的意识。1000余名新就业形态劳动者的合法权益得到有效维护,他们在工会也找到了实实在在的归属感和获得感。

### 志愿服务,踊跃投入为创城创卫增色添彩

桶前值守垃圾分类、参与周末卫生大扫除、走街串巷文明引导……在南苑,遍布“蓝马甲”工会职工志愿者的身影。据了解,自创城、创卫工作以来,南苑街道总工会鼓励动员广大职工群众在创城、创卫工作中发挥主力军作用,引导职工走在前、做表率,引领绿色文明“新时尚”,还专门组建起一支由百余名职工组成的创城、创卫志愿服务总队。

“我们志愿者利用周末时间参与‘桶前值守’,耐心告知居民垃圾如何分类,教授居民‘小窍门’‘金点子’,让居民把垃圾分类这件事弄得明明白白。虽然辛苦点,但能让我们的环境变得更好,值了。”职工志愿者张丽说。

“此外,在工会服务、文明建设、民生事业等领域,我们也广泛开展各类志愿服务,通过邀请专业老师讲授、先进志愿者个人分享等方式,对志愿者进行急救技能、创业就业、沟通技巧等内容的培训。”方卉说。

“在南苑街道的大街小巷、楼门胡同,经常能看到身穿‘蓝马甲’的工会志愿者的身影。”方卉说,“我们经常开展志愿者进社区、进学校、进家庭等活动,以群众需求为导向,提供岗位技术培训、困难职工帮扶、职工心理健康咨询等服务,解决职工实际问题。”仅2021年,南苑街道总工会志愿者参加各类志愿服务活动160余场,志愿服务时长超过3万小时。未来,丰台区南苑街道总工会将继续架起“连心桥”,为更多职工提供精准服务,做职工最贴心的“娘家人”。