

海淀区永定路街道推动社区民主管理

“石榴树下”议事厅化解居民烦心事

□本报记者 张晶

“民生无小事，枝叶总关情”。近年来，海淀区永定路街道鼓励辖区各社区积极探索“居民议事解难题”的社区治理模式，充分发挥议事协商制度在完善社区服务和治理方面的积极作用，号召居民群众有话到议事厅来说、有事到议事厅来办、有意见到议事厅来提，形成了社区为民服务问政于民、问需于民、问计于民的长效机制，有效推动居民自治从“被动应付”转变为“主动参与”，实现社区民主管理，提升社区治理能力和水平，增强了居民对社区的归属感、认同感。

议事厅为住户巧“解围”

“楼上漏水，已经4次渗到我们家了，房主、中介、租户各说各的，谁也不解决问题！”家住海淀区永定路街道六街坊社区621楼的高女士，无奈之下找到了社区居委会帮忙协调。

社区工作人员刘东博把高女士、租户、房屋中介和房主请到了社区“石榴树下”议事厅，还请来街道司法所驻派的社区律师，为议事提供法律援助和咨询。

从到底谁该承担责任，到怎么维修漏水点，大家一个问题一个问题地议。刘东博一边主持议事会，一边安抚大家的情绪。社区律师也从法律角度“把脉”：“漏水是租户使用不当造成的，多次出现同一情况未维修，高女士可以起诉。”

经过一个下午的协商，刘东博提出的建议终于得到了在场所有人的认可：房主、中介、租户和高女士签订一个协议，明确大家的责任，防止类似问题再次发生。由中介协调维修人员对漏水位置进行修复，后续房主要做好租户对房屋使用的监督工作，再

出现因租户使用不当造成房屋损坏的类似情况，按照协议内容进行维修和补偿。

按照协议，中介很快解决了租户家中漏水的问题，高女士和楼上住户的矛盾也因此化解。

议事厅变为“连心厅”

六街坊社区作为“石榴树下”街坊议事厅项目建设试点社区，通过居民提事、网格议事、会议定事、联动办事、群众评事的程序，得到了广大居民的认可，议事厅变成了社区与居民的“连心厅”。如今，像老楼一到下雨就漏雨、小区出入口堵车影响出行、车棚堆放杂物无人清理等这些影响居民生活的小问题，都成为了六街坊社区“石榴树下”议事厅的重要议题，他们定期开会商量解决办法，如何解决都由街坊们商量着来。

“石榴树下”议事厅寓意着社区党组织、居委会、社区居民、驻区单位、物业服务人、社区社会组织等各方力量像石榴籽一样，在社区治理上团结起来，共治共建共享。”六街坊社区相关负责人介绍，“六街坊社区作为一个典型的老旧小区，大小问

题真不少，居民议是常事，但是如何发挥好议事作用，如何有效引导议事方向，促进共治共建，是我们必须要把握的，‘石榴树下’议事厅就是要把辖区各方力量团结起来，共同逐步推进问题的解决。”

六街坊社区还通过议事会，经民主协商议事，邀请群众共同参与社区治理，在议事的基础上成立了“石榴树下”志愿团队，与网格化治理相融合，叠加形成一张网络。建立三级议事网格管理，由街道干部包社区，社区干部包片区，由议事会推选热心于社区建设、德高望重的居民代表参与到议事会中，参与社区日常治理，在社区里形成了良好的氛围，打造了社区特有的文化品牌。

永定路街道社区建设办公室负责人表示，永定路街道将坚持把“石榴树下”议事厅作为社区发挥职能作用、居民提高自治能力、各类组织参与基层社会治理的“样板间”，不断向街道其他社区推广、复制经验，全面提升街道社区基层治理水平，切实解决好居民群众的操心事、烦心事、揪心事，做到协商于民、协商为民。

2022年首都少年先锋岗活动启动

以红领巾的名义为人民英雄站岗

□本报记者 任洁

为喜迎党的二十大，庆祝中国共产主义青年团成立100周年，引导首都少先队员缅怀革命先烈、传承红色基因，共青团北京市委员会、天安门地区管理委员会、少先队北京市工作委员会正式启动2022年首都少年先锋岗活动。

记者昨天从团市委获悉，今年的首班站岗队员于清明假期开始站岗，活动将持续至10月13日，期间全市将有16个区及北京经济技术开发区的千余名积极向团组织靠拢的优秀少先队员在人民英雄纪念碑前站岗，用实际行动表达爱党、爱国、爱社会主义的朴素情感。

4月5日上午，北京市京源学

校的24名少先队员来到天安门广场，为站首都少年先锋岗做最后的准备工作。9时许，值第一班的6名少先队员佩戴鲜艳的红领巾，手戴白手套，高举中国少年先锋队队旗，迈着坚定有力的步伐走向人民英雄纪念碑，以红领巾的名义为人民英雄站岗。

首都少年先锋岗由团市委、天管委、市少工委创办于1986年，是首都少先队员表达对革命先烈怀念之情的重要仪式，至今已吸引30多万名少先队员参加站岗，在引导少先队员从小学先锋、长大做先锋，强化对首都少年儿童的政治启蒙和价值观塑造中发挥了重要作用。

暖！家门口“梯改坡” 轮椅出行更便利

□本报记者 王路曼

“再也不用抬轮椅跨越台阶了，现在上下楼方便多了。”近日，家住顺义区胜利街道怡馨二社区10号楼、行动不便的高龄老人雷先生开启电动轮椅，驶出电梯后沿着刚刚改造好的平缓坡道顺利进入社区广场，迎着春日的阳光，他逢人便夸新坡道改造得好。

据了解，顺义区胜利街道怡馨二社区的楼宇都带电梯，但行至一楼还需要跨越三到五级的台阶才能进出楼宇。3月中旬，社区工作人员在日常巡查中发现，部

分靠轮椅出行的高龄老人、残疾人在进出楼宇时，不是靠三两个人抬轮椅上下台阶就是先把轮椅搬出楼道再回去搀扶老人，非常不便，更有部分老人干脆就窝在家里减少出行。社区党总支决定在社区内实施“梯改坡”工程。

目前，16个单元的“梯改坡”工程已全部完工，为社区行动不便的残疾人、老年人和儿童等出行提供便利。据悉，胜利街道建北一、双兴南一等社区也开展了“梯改坡”工程，小细节凸显民生大情怀，赢得居民的一致称赞。

北京建工援建京外防疫项目展现“硬核担当” “疫情不散，我们不退”

□本报记者 赵思远

由于山东省邹平市近期疫情形势复杂，出现多例新冠肺炎确诊病例及无症状感染者，3月21日，位于邹平市的北京建工鹤伴雅苑项目部1000余名管理人员和建筑工人挺身而出、火速驰援，投入到该市疫情医学隔离观察设施改造项目建设中。

为保证在防疫安全的前提下快速精准、保质保量地完成项目任务，项目部组建了以党员和青年突击队员为主力的应援突击队，并安排主要管理人员提前到达现场踏勘。与此同时，项目部各部

门对施工方案与流程、安全防护、后勤保障等工作进行了妥善安排。

6点05分投入施工，13点16分清理完毕9栋楼内的隔离室，16点52分装车运走现场近500方垃圾……项目部管理人员和建筑工人用数据和疫情赛跑。目前，9栋楼已基本达到交付使用条件。“疫情不散，我们不退。”该项目部应援突击队相关负责人表示，下一步，突击队随时准备啃下更多“硬骨头”，展示首都国企和建工铁军的良好形象。



理性追思 文明祭扫

近日，通州区城管执法局队伍建设指导科、区市容环境执法队与西集镇综合行政执法队联合开展“理性追思 文明祭扫”新时代文明实践活

体育馆路街道在桶站加装监控设备68处

科技赋能垃圾分类 小屏幕发挥大作用

□本报记者 边磊

“丁经理，我看58号院垃圾桶满了，麻烦您安排人抓紧清一下。”南岗子社区卫生主任张琳刚刚通过桶站监控设备的手机客户端发现垃圾桶满冒问题，便微信联系外包服务商加紧清运。为提高桶效率、降低人力成本，体育馆路街道在平房区固定桶站加装监控设备68处，实时查看、远程回放、多屏互联，推动垃圾分类精细化、精准化、精致化。

实时查看 助推垃圾分类更加精细

为桶站加装监控设备后，各社区利用电脑、手机客户端可以实时查看，对于分类不标准的桶站，可以重点开展垃圾分类点对点精细化宣传，进一步提高引导效率；对破袋投放厨余垃圾的居民予以正向激励，鼓励居民发挥榜样模范作用，引导同院居民共同养成“就地分好类，定时拎出门，定点扔到位”的文明习惯；对未按要求分类投放的居民，通过实时对话功能予以提醒，建立

薄弱清单，动态调整；结合“执法进社区”行动，对多次提醒仍混投的居民，上报执法部门依法给予行政处罚，提高垃圾分类的知晓率、准确投放率和厨余垃圾分出率。

远程回放 助推垃圾分类更加精准

据介绍，监控设备可远程回放一个月前的内容，体育馆路街道市民诉求处置中心通过该功能发现市民违规倾倒餐厨垃圾、在桶站周边堆放垃圾等行为，截至3月底共向执法部门提供线索14条，约谈相关单位10家，行政处罚1起，实现垃圾分类执法进单位、进社区有目标、有依据、有结果。2月中旬，街道发现南岗子养老驿站后厨违规将餐厨垃圾倾倒在南岗子街桶站内，市民诉求处置中心向养老驿站主管部门通报该情况。随后，在主管部门的监督下，养老驿站依规签订了四类合同，并承诺不再向居民用的桶站违规倾倒餐厨垃圾。

多屏互联 助推垃圾分类更加精确

街道、社区、外包服务商实现大屏、电脑客户端、手机客户端多屏互联，形成三级监督机制，对垃圾桶满冒、桶站周边脏乱问题，按照“1-3-1”要求进行清理，即10分钟到现场、满冒问题30分钟清理、大件渣土1小时清运。街道还利用监控系统摸出规律，调整清运时间。比如东利市营胡同多为私房院，外来租户多，晚上回家后才扔垃圾，为此街道要求外包服务商晚上增加一次清运。东厅胡同老年人居多，早起去公园遛弯、早市买菜的时候顺带扔垃圾，外包服务商便在早上加大清运力度，避免垃圾桶满冒。

“下一步，体育馆路街道在现有平房区基础上，计划在楼房区固定桶站加装监控设备，实现地区垃圾分类监控设备全覆盖，使垃圾分类更加精细、精准、精确。”体育馆路街道市民诉求处置中心主任王玉梅说。