

## 西城区人力资源公共服务中心多措并举探索特色就业服务

# 线上发布“求职宝典” 上门提供就业信息

□本报记者 陈曦 通讯员 王紫焯

日前,中国就业培训技术指导中心发来一封感谢信,表达了对西城区人力资源公共服务中心工作人员在中国就业网专栏建设等工作中给予的大力支持,并指出,西城区较为成熟的职业指导模式成功地服务了全国的求职者。近年来,西城区人力资源公共服务中心高度重视就业指导工作,不断通过创新服务手段为民办实事等方式,努力保障辖区就业形势更加稳定,从而探索出具有西城特色的服务内容。

### 拓展平台 线上服务“不打烊”

近日,天桥街道的居民李先生通过“京韵天桥”微信公众号,看到了一场由西城区公共服务中心与天桥街道联合举办的直播带岗招聘会的海报。他扫码进入直播间,此时华天饮食控股集团的HR变身“带岗达人”,正在认真地介绍企业、发布岗位信息。

除了企业公布招聘岗位外,直播最后,西城区公共服务中心工作人员还播放了职业指导微课堂短视频,讲解面试、应聘等“求职宝典”。同时引导求职者及时关注“百姓就业”“西城人社”等市区两级微信公众号,以便及时了解最新就业惠民政策、岗位资讯等。

据悉,西城区公共服务中心依托市、区、街、社四级网络平

台开展公共就业服务,努力推广“直播+”的理念,推动辖区“互联网+就业”云招聘模式迭代升级,为用人单位和求职者提供便捷的供需对接平台。同时积极组建直播团队,架设直播环境,精选直播主题,开授区级职业指导直播课,取得了良好效果。

“线下有社区工作人员提供服务,线上有直播带岗,咱辖区的就业服务真接地气儿,让我这么快就找到了合适的工作。”在观看直播后,天桥地区的王女士不禁由衷赞许。

### 服务到家 全程指导稳就业

韩大姐是住在天桥地区的居民,今年已经47岁的她在疫情期间因为原单位经营不下去而失去了工作。“实话实说,这个年纪再找工作,确实挺困难的。”韩



大姐介绍说,开始她还努力地去投简历、找工作,但始终没有收到靠谱的回复。就在她以为找工作这件事希望渺茫时,社区的就业服务专员主动上门指导,详细了解了她的情况,开始为她推送匹配的招聘信息,通知她参加各种技能培训。最终,韩大姐成功实现“再就业”,找到了离家又近、工作内容又称心的劳动保障协管员岗位。

2021年,西城区制发了《西

城区就业工作体系实施方案》,设立区级就业服务指导员55人,就业服务专员352人,企业联络员190人,形成一支97人的就业工作“三员”队伍。主要工作内容包括组织指导全区公共就业服务机构从职业指导入手,结合就业服务专项活动,为求职人员提供就业帮扶、技能培训、岗位推送、跟踪服务等“一条龙”式就业服务,从而实现帮助求职人员充分、稳定就业的工作目标。

### 职业指导 打造服务新品牌

针对重点群体,西城区公共服务中心对其进行重点指导,包括针对高校毕业生,进行心理调适、求职技巧等内容的职业指导微课堂推送,帮助这些求职新人能够快速找到合适的工作岗位;针对退役军人,成立西城区退役军人就业创业服务联盟,开展退役军人就业服务工作等。

西城区公共服务中心就业服务科负责人表示,下一步,将整合服务资源,创新、示范、引领服务形式,优化服务内容,借助“互联网+”“直播+”等手段,利用线上媒介发布岗位信息,提供职业指导、政策宣传等服务。

同时,针对求职者情况,进行职业信息分析,将其个人职业能力与岗位要求准确匹配。通过职业指导案例,引导求职者进一步明确个人职业规划。进一步完善直播生态,尝试开展沉浸式直播带岗。结合求职主体、求职技巧、职业解读等,模拟求职场景,拍摄职业指导情景剧,多维打造融媒体就业服务品牌。

## 北京打造“1+X”网上家庭教育指导服务体系

# “线上课堂”教家长科学育娃

□本报记者 任洁

《中华人民共和国家庭教育促进法》自2022年1月1日起施行。如何在信息化时代引导家长科学育娃?北京市相关部门动起了脑筋。记者昨天从市妇联获悉,市教委、市妇联等多部门联合打造“1+X”网上家庭教育指导服务供给体系,以“北京市网上家长学校”为主体,整合“首都女性终身学习平台”“北京市社区(村)家长学校线上平台”等网上资源,充分发挥线上优势,为广大家长提供更方便、更有效的网上家庭教育指导服务。

“北京市网上家长学校”于2008年开通运行,多年来,充分利用北京教育的先进信息技术和优质网络资源,开发优质家庭教育网络资源,为家长传递先进的家庭教育理念和经验,提供科学有效的家庭教育方法,打造北京市家庭教育指导网上公共服务体系。

目前,“北京市网上家长学校”陆续开通专家讲堂、名校长谈家教、班主任直通车、好家长谈经验、学生成长故事等各类栏目45个。同时在全面调查家长需求的基础上,开发推出40门家长慕课课程,录制微课360余节,内容涵盖学生身心发展特点、习惯养成、自理能力、学习指导、安全自护、亲子沟通、人际交往、时间管理等多个主题,通过在线讨论、现场咨询、主题实践活动等多种形式,密切学校和家庭的联系,形成家校沟通新渠道。

基于“北京市网上家长学校”主体,北京市妇联于2016年启动上线服务首都妇女成长成才的公益性平台——首都女性终身学习平台,并在2021年全新改版升级。学习平台采用视频、直播、资讯、音频等多种方式,实现PC端和微信公众号一体式运行,为首都女性提供不同成长阶段事

业、生活、发展所需的教育服务。

2020年,市妇联基于手机微信端,依托北京市家庭教育研究会微信公众号,建立“社区(村)家长学校线上平台”,打造两种线上家庭教育指导服务形式——“新蕊直播”和“新蕊微视频”。来自儿童心理学、教育学、社会学、儿童健康等不同领域的专家学者,聚焦亲子关系、隔代育儿、儿童身心健康等家教育热点难点问题,通过手机直播和手机微视频两种方式,为首都家庭提供科学、专业、便捷的线上家庭教育指导服务。截至2021年底,“新蕊云课堂”已制作播出50期微视频,开展22场直播活动,直接覆盖服务人群近500万,实现专家与家庭之间的“亲密接触”。

同时,北京市12338服务热线通过一对一电话咨询的方式,持续为首都家庭提供个性化家庭教育指导服务。

## 北京燃气集团户内服务四所服务送到居民家门口

# 燃气管家进社区“一站”服务零距离

□本报记者 赵思远

近日,海淀区新馨苑小区第二批次交房居民相继入住,迎来了用户办理燃气卡、签订燃气合同等业务的需求高峰。北京燃气集团第五分公司户内服务四所将“我为群众办实事”落到实处,针对当前疫情防控要求,积极开辟“流动型”服务窗口,推进燃气安全管家进社区活动,为用户送去“一站式”零距离服务,目前已完成近1300户的燃气业务办理工作。

新馨苑小区是海淀区西三旗街道2021年新建民用户小区,“年后入住小区的用户多为上班族,领卡时间主要集中在周末。如何采取高效便捷的办理方式,帮助用户尽早用上天然气,是我们开展服务工作的重中之重。”清河燃气服务中心主任张旭表示,通过与新馨苑小区物业主管进行积极对接沟通,经过双方商定,将小区流动服务窗口工作时间调整为周末全天,“一站式”全程办理燃气卡领取、燃气合同签订等一系列工作,将暖心服务送到用户家门口。

清河燃气服务中心严格落实疫情防控要求,落实好佩戴口罩、扫码登记、体温检测、清洁消杀等各个防疫工作环节,全力保障工作人员和用户的健康安全。为了进一步优化服务流程,清河燃气服务中心还为用户提前准备了“燃气服务资料大礼包”,包括居民燃气卡、燃气合同、《燃气安全

手册》等宣传资料,既为用户提供了贴心服务,也给用户送去了安全保障。

高效暖心的服务也得到了用户的认可和好评,“为了让我们及时领到燃气卡,燃气公司的工作人员在周末还加班加点给大家办理燃气业务,真是太感谢他们了!”小区居民张女士说。

除此之外,清河燃气服务中心还与社区建立了协作机制,借助社区及物业微信群平台发布《燃气使用说明指南》,详细告知用户首次使用燃气的安全常识。同时,还积极推进燃气安全管家进社区活动,如有用户在小区内流动服务窗口反映相关燃气问题,燃气安全管家都会通过电话或上门等方式指导用户安全用气,保证第一时间解决用户燃气问题。“我年纪大了,儿女又不在身边。领到新的燃气卡也不太会充值。多亏了咱们的燃气管家,上门为我讲解用气操作和安全知识,这服务真是没话说!”用户王大爷连连夸赞。

截至目前,清河燃气服务中心已完成新馨苑小区近10000户通气任务,并为现阶段入住用户办理近1300张燃气卡发放、近1300份燃气合同签订等工作。下一阶段,清河燃气服务中心将持续深化“一站式”“流动型”窗口服务模式,聚焦群众“急难愁盼”问题,提升业务办理便捷度。

# 野生动物“安家”温榆河公园

□本报记者 孙艳

3月的北京,春水初生,草木萌动。在北京温榆河公园朝阳示范区内,沙鸥翔集、野鸭戏水……构成了一幅人与自然和谐共生的美丽画卷。

温榆河公园朝阳示范区自建以来,始终把“生态、生活、生机”的内涵理念贯穿建设全过程,生态环境持续向好,生物多样性不断增加。

“温榆河公园现在不仅吸引

了包括中华秋沙鸭、黄胸鹀、银鸥等一些珍贵的动物驻足,更有白天鹅在沁湖中短暂地安了家。”据北京温榆河公园建设管理有限公司土建工程师郝迪介绍,温榆河公园在建设过程中就特别注重生物多样性的保护,种植了很多的蜜源和食源性的植物,无论是禽类、鸟类还是昆虫,都可以在公园中找到自己喜欢的食物。同时,公园还打造人造灌木

丛、昆虫旅馆等,利用科学的方法,为昆虫提供栖息地,进一步丰富生物多样性。

下一步,在温榆河公园一期和二期的规划建设工作中,将在常规监测的基础上及时开展评估,以生态保护修复、自然教育、生态体验等活动,为北京市生物多样性保护蓝图制定、确定本地重要物种及其栖息地保护目标制定提供依据。