

可爱的人 暖心的事

朝阳封(管)控区里的爱心接力

□本报记者 孙艳

社区工作者日夜坚守，邻队服务队赶来支援，多方接力爱心守护……连日来，在朝阳区各封(管)控区内，朝阳群众团结一致共同战“疫”，守望相助，传递着温暖，熨帖着人心。

轮椅上战“疫”不退缩

“我必须在抗疫第一线，只有在现场，我心里才踏实！”在八里庄街道甘露园社区朝阳园小区防疫一线，有一个坐着轮椅的身影，她就是社区党委书记史润霞。时间倒回到3月20日，史润霞和社区工作者们连夜为确诊病例流调轨迹中出现的餐馆做消毒。消毒过程中，史润霞不慎一脚踩空，摔倒在地。当时左脚就疼痛难忍，但想到疫情防控刻不容缓，史润霞并没有停下来。

第二天，左脚腕肿胀的史润霞在同事的劝说下去了医院，经医生诊断，她的左脚脚踝骨折。但来不及休息，3月22日一早，史润霞接到上级通知，要求对朝阳园小区1、2号楼进行封控，3、4、5、6、7号楼进行管控，她立刻坐着轮椅赶到了朝阳园小区。“这种时候，我没法待在家里，不看到现场情况，我这心里没底。”面对同事和居民们的劝阻，史润霞说。

在史润霞的带领下，社区工作人员和街道的应急志愿者队伍立刻组织开展起核酸检测、安装门磁、配送物资、消毒公共区域等工作。

朝阳园小区封(管)控后，居民们就医、物资需求、情绪安抚等又成了史润霞的心头事儿，这几日，在社区工作者忙碌着为居民清运垃圾、配送物资的同时，史润霞实时关注居民群，协调处理居民各类需求以及问题咨询。有孩子需要打针治疗，她第一时间协调，安排医护人员上门注射；有居民家里出现跑冒滴漏等，她与物业协商，做好防护上门处理。

真心换真情，史润霞心系居

民的行为感动了居民，在居民群里，许多人主动请缨，“需要志愿者报名吗？退伍军人申请出战。”“有共产党员先锋岗联系我。”“需要业主帮忙搬运物资的话，我可以。”大家心手相连，同心同行，共渡难关。

这个“大白”会“撒谎”

一大早，在小红门地区肖村的临时住所里，牌坊村村委会主任袁鑫熟练地穿戴好全套防护装备，准备开始新一天的工作。这几天，袁鑫带领同村几名工作人员来到肖村，支援封(管)控区服务保障工作。

每天，袁鑫都会在肖村开展“敲门行动”，完善村民信息台账，了解村民需求，宣传防疫政策。这天上午，袁鑫敲响了杨向红老人的家门，老人拿着医保存折，正准备出门。“杨大爷，现在疫情防控，咱们不能出去，您需要什么，我们可以给您送上门。”袁鑫说。可老人着急去银行取钱，说自己没现金了。

袁鑫了解到，杨向红是孤寡老人，身体还有残疾，生活困难，脾气比较倔强，也不愿意麻烦别人。袁鑫耐心劝导，但老人坚持要外出取钱，无奈之下，袁鑫只能“连哄带骗”，“您放心吧，医保存折给我们，这事我们帮您办！”“大白”们很快凑齐了320元现金送到了老人手中。袁鑫撒着善意的谎言，“钱给您取来了，您先用着吧，最近不需要出门，钱都够用了。”

“特殊人群的日常生活，我们需要重点关注。”袁鑫说，工作组建立了老人、孕妇等特殊人群需求台账，帮助他们联系药店购药、线上医生问诊，安排专人每天主动问需，确保他们的日常生活不受影响。

绿色通道暖人心

“谢谢你们的帮助，让我完

做百姓需求的爱心使者

东城区和平里街道精准服务隔离管控区居民

□本报记者 边磊

连日来，面对严峻的疫情防控形势，北京市东城区和平里街道通过科学精准的服务，为隔离区和封控区的居民做好各项服务保障。

3月18日，在纷纷扬扬的大雪中，石玉龙和和平里街道“志愿购物组”的小伙伴们又出发了。他们有的去中日友好医院、有的去东直门中医院、有的去安贞医院……疫情突发以来，和平里街道充分考虑到隔离区、管控区的居民需求，成立了“志愿购物组”“党员突击队”等组织，按需为居民提供精准服务。而石玉龙所在的“志愿购物组”是专门为居家隔离的老年人提供开药、购药服务的10人小组。

“我老伴有糖尿病，每天都得吃药，今天刚好是取下一疗程

药的日子，不让出门这可怎么办？”3月24日上午，一通电话打到社区居委会，电话中传来了一位老人焦急的声音。“您别着急，您告诉我药品的名称和医院的联系方式，我帮您去取药，保证今天给您送到家。”社区工作人员仔细记下取药的相关信息，挂了电话便赶往医院取药。

“隔离居民的需求就是我们服务的指挥棒。”民旺社区常住居民有4900户。和平里街道在敲门摸排过程中了解到社区内有很多老年人，不少患有心脑血管疾病、高血压等慢性疾病，购药、取药成为急需的诉求。通过跟东城团区委合作，街道迅速成立了由东城青年志愿者构成的“志愿购物组”，为有需要的老人提供开药、购药的代跑服务。

“我们今天就有20个人的取

成了送别父亲的心愿。”在高碑店地区花园闸社区，居民关先生夫妇向社区工作者们深深鞠躬，表达了最真诚的感谢。

几天前的下午5点多，花园闸社区党委书记刘强的手机被震动，电话里传来居家观察人员关先生焦急的声音，“刘书记，我岳父在医院抢救，我们能不能去医院见父亲最后一面？”刘强心中一紧，连忙说，“您的心情我们非常理解，我们一定尽最大努力让您不留遗憾。”接听完这个电话，刘强迅速向高碑店地区工委、办事处汇报。

正在沟通、协调时，刘强的手机再次响起，关先生说老人抢救无效，已经不幸离世，并询问是否能去医院送老人最后一程。

与此同时，地区办事处领导了解情况后，第一时间请示了区里有关部门，并协调了医院所在的外区相关单位。

在多方共同努力下，高碑店地区办事处决定按照社区防控特殊情况处理流程，对关先生夫妇启动“中断管控”措施，在做好防护的前提下，关先生夫妇由工作人员陪伴，闭环前往医院送别父亲。

地区、社区工作人员连夜与医院协商探望事宜，并紧急调配防护用品、专车。“我们多方协调，联系医院开通了绿色通道，共同配合完成此次特殊的探望。”地区工委副主任彭飞说道。

次日大清早，工作人员带上慰问品以及祭奠逝者的鲜花来到关先生家门口，协助关先生夫妇做好各项防护，专车将关先生夫妇送往医院。同时，工作人员还肩负起为守在家中的两个孩子送午餐的任务，并陪伴至关先生夫妇顺利返回。

病毒无情，人间有爱。这些可爱的朝阳群众不仅仅是疫情防控的守护者，更是爱与温暖的传递者，全力帮助、温馨守护，让居民安心、放心地“宅家”抗疫。

药需求。”石玉龙拿出手里的20多张医保卡，分别交给当班的4名成员。他是“志愿购物组”的一员，虽然小组人不多，但年龄区间却横跨70后到90后。“很多老人被隔离后没法买药，我们的代跑服务就是给他们提供保障。”

除此之外，为保障居民的正常生活，和平里街道与东单菜市场、物美超市和平里东街店对接，并将购物联系电话、购物小程序等向居民公布，方便居民购物。蔬菜等物品配送至小区门口后，由物业工作人员或志愿者为不能出户及行动不便的老人“送货上门”。街道还统一购买了应急保障爱心包，为居民提供生活必需；开设心理咨询热线，组织社区心理服务站的咨询师为居民提供线上免费心理疏导服务。

回龙观龙城社区和睦邻里“花为媒”

□本报记者 周美玉 通讯员 宋阳

昌平区回龙观街道龙城社区的居民，今年春分日在家里种下了一颗种子，待长出秧苗，将移植进小区“花海”中。近日，在昌平区回龙观街道龙城社区“花海”可持续营造计划启动仪式现场，5名社区多元主体代表分别以不同群体身份，讲述各自服务社区、助力“花海”建设的初心与承诺，更提出“以花为媒睦邻为伴”，推动“花海”成为龙城社区的“精神坐标”。

据悉，这片“花海”占地1.2万平方米，贯穿小区南北。“花海”下覆盖的是干河道，因水质差蚊蝇滋生，相关部门加盖治理，但久而久之，土壤上杂草丛生，环境脏乱。2017年，在河道管理部门的同意下，龙城社区居委会与小区开发商、物业在加盖后的河道上种花草，使原本杂乱的河道形成了一条整齐的景观花道。可随着发展，“花海”逐渐暴露出维护成本高、群众意见不一、难以持续提升品质等问题。

进入第6年，“花海”怎么建？怎么保障持续发展？社区决定摆到桌上议一议。此次针

对“花海”改造议题，社区经过多次提前沟通、筹备，召开了“花海”改造民主议事协商会，回龙观街道相关科室人员、社区“两委”、物业代表、开发商代表、居民代表、业委会代表等20多人围桌畅谈。

议事会现场，各方代表聚焦“花海”改造最为关键的资金来源和后期养护等问题，纷纷提出自己的看法。“可以采用捐赠或认领的形式，比如每个人捐100元，注入公益资金池。”“可以策划品牌活动，吸引更多加入，有钱出钱，有力出力。”“可以通过广泛招募，扩大志愿者队伍。”……最后，经由全体与会人员共同举牌表决，正式启动“龙城花海”可持续营造计划。

据社区党支部书记王堃介绍，下一步，龙城社区将深入推进“龙城花海”可持续营造计划落地，后续通过开展“花海自留地”种植、家庭阳台种植培训、花海摄影展等系列活动，打造“花为媒”的邻里社交，号召居民朋友们走出家门，让社区更有暖意，让居民更有幸福感和归属感。

建微信群 让企业诉求及时获得响应

通州区人力社保局下基层送服务

□本报记者 张晶

近日，通州区人力社保局相关负责人与潮县镇域内13家重点企业负责人展开座谈，围绕岗补社补、就业补贴、人才招聘等惠企政策进行了深入解读。

为了及时解决企业在就业、招聘、政策申办等工作中遇到的难题，通州区人力社保局与企业负责人面对面建立了微信群，让企业有任何问题都可以在群中交流沟通，使问题快速有效得到解决。

相关负责人介绍，岗补社补是一项重要的惠企政策，企业用工中招用本地职工，用足用好惠企政策，既能减轻企业用

工成本负担，也能增加当地就业率，希望各企业的负责人加以重视，应享尽享惠企政策。“这样的方式非常好，讲解的都是‘干货’，对我们帮助很大。工作人员还给我们留下咨询方式，今后会加强与他们的沟通互动，及时了解更多好政策。”一名企业负责人说。

通过此次座谈，区人力社保局成功为镇级相关部门与各企业间搭建了沟通、交流的平台，为企业提供“一对一”服务，积极为企业解决招工难、人才易流失等问题，持续优化潮县镇的营商环境、减轻企业负担，助力企业更好更快发展。

走近村民宣传文明祭扫

“道德评议会”成为桥梓镇基层治理新模式

□本报记者 崔欣 通讯员 李蕊

“清明临近了，咱们得倡导殡葬新风，文明祭扫，不能烧纸。再说了，春天山上风较大，处理不当很容易引发火灾。请您将随身携带的火种放在我们这里寄存，下山后我们会原物归还！”3月27日上午，在怀柔区桥梓镇后桥梓村集中殡葬点，该村道德评议会的成员在入口处宣传文明祭扫知识并代为保管火种。

据了解，自2015年起，桥梓镇按照“办事公道、威信较高、敢说敢评、会说会评”的原则，重点吸纳在群众中有声望、有影响的老党员、老干部、致富能手及村民代表等成立了道德评议会。这些道德评议会成员通过自身在村民中的威望，解决了很多农村婆媳不

和、家庭矛盾、邻里吵嘴、环境脏乱、村民陋习等看似“鸡毛蒜皮”实际上却很让人头疼的小事。

“道德评议会”制度经过几年的探索实践，正逐渐成熟，评议对象不再仅仅局限于“身边好人”“道德模范”等内容，而是不断丰富内涵，逐渐形成新风尚的带头人、引领人、监督人和评议人为一身的多面手。桥梓镇相关负责人介绍：“多年来，道德评议会起到了维护文明和谐社会环境的作用，对基层社会治理起到了极大的助推作用。下一步，道德评议会还将参与到‘诚信桥梓建设’中，为‘诚信商户’‘诚信标兵’‘诚信村’的评选提供道德评议支撑。”