

前门大街做好“关键小事” 助推垃圾分类全覆盖 京味文化街区背后的“垃圾分类经”

□本报记者 边磊

生活垃圾的分类投放和管理，体现了城市精细化管理水平与文明程度。同居民区相比，商业街区公共空间大、人员流动性大，垃圾分类日益成为重点和难点。尤其每逢节假日，随着外来游客的不断涌入，垃圾分类和环卫作业的压力凸显。针对这种情况，东城区多措并举，其中前门大街地区物业和前门街道聚焦完善垃圾收运设施，加大宣传指导力度，带动商户源头减量，让外来游客快速了解和掌握北京市生活垃圾正确投放的方法，共同打造首都靓丽商业街区景观。

“一人一车一格” 助推垃圾分类全覆盖

每日早上7:00至晚上10:00，18部移动垃圾分类收纳车集中分布在前门大街主街和鲜鱼口街、G6广场、阿里山广场、大江胡同等客流量较大的点位。移动垃圾分类收纳车功能齐全，共设置可回收物、其他垃圾、有害垃圾、厨余垃圾和烟蒂投放等不同区域，既方便保洁员随时指导游客正确投放垃圾，也方便保洁员随时清扫街面垃圾。

前门大街地区物业经理常凤英介绍，街区街面垃圾主要以其他垃圾和可回收物为主。日常其他垃圾每日近5吨，节假日每日

近10吨。为了满足过往行人和游客投放垃圾需求，同时维护前门商业街区历史风貌和空间秩序，在日常保洁基础上，物业增设了移动垃圾分类收纳车。由于前门大街主街街面没有固定的垃圾箱，移动垃圾分类收纳车恰好可以保障过往游客随时投放垃圾的需求。

街面“一人一车一格”作业模式，推进街区垃圾分类全覆盖。“由于主街客流量较大，在车辆流动作业的情况下，845米的主街上每隔50至60米左右就会看见一辆移动垃圾分类收纳车。”常凤英说，“赶上节假日客流量高峰期，结合人流进出疏散口和游客游览路线等因素，我们会随时增加人员和车辆数量。”

AI智能垃圾体验站 让老街区融入新时尚

如何让外来游客快速了解北京市生活垃圾分类标准？前门大街引入科技手段来助力。如今，前门大街主街的“人气王”当属AI智能垃圾体验站了。该站由厨余垃圾、其他垃圾、有害垃圾、可回收物四类封闭式垃圾箱组成。常凤英介绍，这款垃圾分类智慧设备支持18万种物品的辨识分类，具有AI语音对话和触屏双重功能。

一位游客站在智能垃圾体验站前，对着电子屏幕说完“矿泉水瓶”后，可回收物箱的投放门便缓缓打开。“语音对话功能，主要是帮助不知道自己要投放的垃圾属于哪类的游客正确分类。”常凤英说，“相反，如果游客知道自己要投放的垃圾属于哪类，直接触摸电子屏上相应颜色的垃圾箱标识，投放门也会打开。”

前门大街AI智能垃圾体验站

的使用，让来自世界各地的游客快速掌握了北京市生活垃圾投放的正确方法，让老街区融入了新时尚。

商户指定专人负责 精细化管理实现源头减量

馄饨侯是街区老字号餐饮商户之一，每到午餐时段十分忙碌。一走进门店，就餐区域墙上张贴的垃圾分类投放引导海报和光盘行动宣传页格外引人注目。馄饨侯负责人张书君介绍，门店严格落实街道和物业相关要求，指定专人主管日常垃圾清运台账和管理制度工作等工作。

在就餐公共区域和收银台周边，门店均设置了其他垃圾和可回收物的垃圾桶，方便游客随手投放垃圾；在后厨区域，门店还配置了四色分类垃圾桶。

“店内的所有垃圾桶，我们每天至少消杀4至5次，随后进行擦拭，保持垃圾设施干净无异味。”张书君说，“如遇顾客垃圾投放错误情况，员工会提示其正确的投放方法。”

张书君介绍，为了做好垃圾源头减量工作，门店每日产生的厨余垃圾都要先沥干水分后再投到绿桶等待专业人员上门清运。在顾客就餐时，员工也会根据用餐人数给出合理性建议，倡导顾客“光盘”。同时店内不提供一次性餐具，减少一次性用具的资源浪费。

据了解，下一步，东城区将持续创新垃圾分类新做法，结合全区各商业街区实际和前门商业街区垃圾分类经验，积极探索建立可复制可推广的商业街区垃圾分类新模式，打造更多商业街区靓丽环境，巩固和提升全区垃圾分类治理成效。

“一人签约，守护全家”

怀柔区推广智慧医疗平台线上服务

□本报记者 崔欣 通讯员 孟冉

近日，怀柔区琉璃庙镇居民王大姐想咨询一些健康问题，但是由于工作比较忙，没有时间去医院。于是，她通过“京东家医APP”进行了线上咨询，琉璃庙镇社区卫生服务中心家庭医生杨凯文对王大姐做了相关的健康指导，帮她解答了问题。

据了解，琉璃庙镇位于怀柔区的深山区，大部分中青年因就业、子女上学等原因出现了大量“昼出夜归”或工作时间在居住地，节假日回原籍的现象，他们很少能有机会参加社区卫生服务机构组织的乡村健康教育等活动，该年龄段的居民相对于老年人、慢病患者等重点人群，缺少与家庭医生沟通的机会和途径。

为了更好地推进智慧医疗服务，琉璃庙镇社区卫生服务中心与北京京东健康有限公司合作开展“京东家医APP”线上签约服务，建立了“互联网平台+服务团队”的模式，在

扫码下载APP后就能进入，平台上有关于家庭医生服务单位的内容和各位医生专业特点的介绍，居民可以根据自身需求选择合适的家庭医生进行签约，签约以后可以随时通过手机与签约医生互动，而且家中老人和孩子的身体出现任何健康问题，都可以通过这种方式直接进行健康咨询，实现了“一人签约，守护全家”。这种模式有效地缓解了医疗资源不足、服务效率低下的问题，更好地为辖区居民提供优质高效的医疗服务。王大姐表示：“这个APP真是太适合像我这种工作忙，上有老、下有小的人了，简直帮了我的大忙！”

目前，怀柔区已在龙山街道、琉璃庙镇、宝山镇3家社区卫生服务中心开设试点，推广“京东家医APP”，现已为300余名居民解决了家庭医生签约服务的问题，受到了居民的一致好评。

顺义老年餐桌让9万老人吃上暖心饭

□本报记者 盛丽

3月18日中午，顺义区颐福源居家养老服务中心主任刘金兰怀里揣着保温桶，冒雪向社区居民张大爷家走去。张大爷是一位独居老人，身体还算硬朗，自从颐福源老年餐厅开业，就经常光顾。一来二去，张大爷和工作人员都很熟悉了，遇到天气不好或者身体不舒服时，打个电话给店里，工作人员就会上门送餐。18这天，张大爷看着屋外厚厚的积雪，不想麻烦工作人员送餐，心想着简单对付几口就行了，没想到刘主任给送来了热乎的午饭，老人心里也是热乎乎的。

颐福源老年餐厅2015年建成，按照政府扶持、社会力量参与、市场化运营的方式，由石园街道免费提供场地，构建了“1个配餐中心+1个老年餐桌+6个社区助餐点+多个义工上门送餐”的“1+1+6+X”为老助餐服务体系，并自主研发为老助餐智能管理系统，将老年人身体健康和饮

食习惯等信息与食品营养成分等数据信息进行比对和筛选，运用智能分析系统为老年人建立个性化的健康菜品数据库，形成个性化菜单和科学健康饮食建议，点餐时用不同颜色标记适宜食用、可适量食用和不适宜食用的菜品，引导老年人养成营养膳食的生活习惯。

近年来，顺义区积极调研老年人用餐需求，明确老年餐桌建设任务，按照“成熟一个、启动一个”的原则，采用“试点先行，逐步推开”的方式，以“养老服务驿站助餐服务为主，养老照料中心开设助餐功能为辅，鼓励社会化餐饮机构参与”的建设思路，优化老年餐桌布局，落实各项补贴政策，为居住在顺义区60周岁及以上老年人开展就餐服务。目前全区共开设老年餐桌37家，可保障周边9万余名老年人就餐，日均服务约4.6万人次，让老年人吃上暖心饭、放心饭。

广外街道及时“吹哨”解决居民“眼中钉”

□本报记者 陈曦

“这几个钉子太小，平时没人注意。”“是，就是怕万一踩到或者绊倒，很有可能受伤。”不久前，广外南街人行道上的一处地钉成了居民的“眼中钉”。别看钉子小小的，很不起眼，但稍有不注意就会把人绊倒划伤，特别是夜晚光线暗的时候。因为担心更多人被这些地钉绊倒，附近居民向椿树馆社区反映了这一问题。

社区工作人员来到现场查看，初步判断应该是施工时遗留下来的。为了拔除地钉，消除安全隐患，社区先向街道

“吹哨”，经过城市管理办公室与社区工作人员多方排查，确认地钉无权属单位。随即，街道环境应急小分队对地钉进行拆除作业，使用角磨机、撬棍等工具将地钉统一切割，并在之后修复地面，成功摆“平”问题，消除了安全隐患。

广外街道相关负责人表示，面对居民的所急所盼，街道以及各个社区都会第一时间响应，用心琢磨解决方法和途径，用好“吹哨报到”的机制优势，把一个个诉求办好、办暖。

通州区玉桥街道家园治理平台彰显“治理速度”

一则帖子解决非机动车乱停放问题

□本报记者 赵思远

“一则发帖，让我们见证了玉桥治理的速度。”玉见APP居民运营官、党员志愿者屈淑琴一则关于不文明停放非机动车的偶然发帖，经过平台舆论发酵、代表议事协商、多方参与治理，使机动车乱停放问题得到有效解决，成为通州区玉桥街道依托家园治理平台玉见APP向前一步主动治理的创新探索。

位于玉桥街道的玉桥南里小区属于老旧小区，高龄老人多、居住人群多样，在老旧小区改造期间，虽然有物业管理，但总是挡不住“悄悄溜进去”的共享单车随意停放，造成安全隐患的同时，给居民生活带来困扰。玉见APP居民运营官屈淑琴发帖说道：“这样的现象不文明也不安全，是否可以解决一下？”帖子发出后，多位居民回帖参与讨论。

为此，玉见APP官方号发起“小区里出现不文明停放电动车、

非机动车现象，应该如何进行引导？大家来聊聊”的话题，引起平台居民踊跃讨论，有温馨提示、有管理建议、有文明倡导。线上发起讨论的同时，玉桥街道线下组织社区党员志愿者、老旧小区改造方“和家物业”、社区社工代表召开联席会，展开议事协商，最终形成了“物业专人监督处理+社区党员志愿者日常巡逻上报+温馨文明提醒常态引导”的处理建议。

随后，在玉桥南里小区，30块文明提醒牌悬挂于小区门口、车棚、单元楼门口等显眼位置，“你停车的姿态，就是你人生的姿态”“爱车规范摆，文明惹人爱”……这些来自玉见征集的邻里温馨提示语化身邻里公约，提醒居民正确停放电动车和非机动车。另一边，玉桥南里小区“和家物业”保安队设立专人负责非机动车乱停放问题，屈淑琴带领党

员志愿先锋队每周定期对小区进行巡逻，发现此类安全隐患问题，第一时间联动物业进行处理。

玉桥街道党工委副书记孙雪松介绍，2022年，区委区政府强调要大力提升基层治理体系和治理能力现代化水平，街道也把大抓基层社会治理作为全年核心任务和工作总抓手，充分发挥“三区一门”“四方协调机制”“玉事好商量”等党建引领社会治理品牌作用，充分发挥党工委、办事处、辖区单位、党员、群众、社区、社会组织在社会治理中的作用，着力形成齐抓共管合力。同时，借助家园治理玉见平台，倾听每个群体声音，用好服务群众阵地，拓宽群众“线上+线下”参与双平台，切实解决好群众身边的实际问题，让群众切实感受到基层治理效果的明显改善，全力打造内外兼修、高效智慧、文明宜居的美好新玉桥。