

近年来，一些非法组织或个人打着为消费者维权的旗号，推出“代理投诉”“代理退保”“代理处置信用卡债务”等所谓“代理维权”服务诱骗消费者，名为代理维权，实则牟取非法利益，严重损害消费者合法权益，扰乱金融市场正常秩序。北京银保监局提示广大消费者，擦亮慧眼，警惕非法“代理维权”。

# 擦亮慧眼 警惕非法代理维权

□本报记者 盛丽



## “代理维权”陷阱骗你没商量

**陷阱第一步——非法“代理维权”组织或个人利用网络论坛、微信朋友圈、网购平台、短视频等渠道，冒充法律工作者骗取消费者信任，打出“全额退保”“修复征信”“逃废债务”“全额免息”等幌子，发布帮他人代理成功退保退息、逃避债务等的虚假案例，诱骗消费者委托其代理维权。**

**陷阱第二步——向消费者收取高额的“代理维权”咨询费、手续费，要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及个人隐私的重要身份信息和敏感金融信息。**

## 不当维权面临“四大风险”

**风险一：纠纷解决遭阻碍** “代理维权”的组织和个人一般不具备法律执业资格，对法律条文引用经常有明显错误。其通过编造或歪曲事实进行恶意投诉，违背诚信甚至突破法律底线，不仅侵占消费者正当的维权渠道和资源，阻碍消费纠纷正常解决，还扰乱了金融市场正常秩序，甚至涉嫌违法犯罪。

**风险二：信息泄露隐患多** “代理维权”的组织和个人一般会要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户、

**陷阱第三步——唆使消费者无视合同约定，怂恿或替代消费者编造事实、伪造证据、提供虚假信息，并使用固定的投诉模板、千篇一律的投诉话术，以消费者代理人的身份向金融机构或监管部门投诉。**

**陷阱第四步——切断消费者和金融机构、监管部门的有效联系，怂恿或替代消费者采取缠访闹访等过激行为。一些非法代理维权组织甚至采取诱骗、恐吓等手段阻止消费者与金融机构正常协商，严重影响消费者的正常生活。**

保险合同等敏感信息，给消费者造成个人信息被泄露及被非法利用的风险。有些团伙甚至擅自、恶意使用消费者个人信息办理小额贷款、申请信用卡等。如果消费者想终止代理协议，还可能遭到骚扰、恐吓。

**风险三：经济负担更沉重** “代理维权”的组织和个人除收取高额的咨询费、手续费外，还可能通过掌握消费者的银行卡账户，截留侵占资金。同时，非法代理退保会使消费者处于退保后无保险保障的状况，而非法代理

信用卡维权则一般采取拖延偿还信用卡欠款的方式进行，往往导致消费者需承担逾期滞纳金及罚息等后果。

**风险四：征信污点影响大** 当前，贷款、信用卡使用记录等均已纳入征信范围。如果消费者

### 提示：

## 警惕非法“代理维权”侵害

北京银保监局提醒广大消费者，警惕非法“代理维权”侵害，依法理性维护自身权益。

**选择适当的金融产品或服务** 广大消费者应根据实际需求，结合自身经济情况和风险承受能力，选择适当的金融产品或服务，勿受“退旧保新”“高收益”等说辞诱导。如，购买保险产品要符合自身风险保障需求和经济能力，使用信用卡或贷款类产品应考虑借贷成本和还款能力，选择投资理财产品时应符合自身风险偏好和风险承受能力。

**拒绝非法代理维权行为** 非法代理维权组织或个人以“代理维权”之名，捏造事实、违背合同约定，不仅扰乱正常金融秩序，甚至涉嫌寻衅滋事和敲诈勒索，突破法律底线。消费者应珍惜个人信用，警惕参与非法“代

理维权”可能面临的法律风险，不轻信虚假承诺，拒绝参与违背合同约定、提供虚假信息、编造事实的恶意投诉。

**依法理性维护自身权益** 消费者在购买金融机构产品或享受服务过程中发生纠纷的，可以直接向金融机构投诉，主张民事权益。若消费者未能与金融机构通过协商解决纠纷，可以向行业调解组织申请调解。通过投诉、调解仍不能解决民事纠纷的，消费者可以根据合同约定，提请仲裁机构仲裁或向人民法院提起诉讼。

**防止个人信息外泄** 增强个人信息安全意识，保护好个人金融信息和家庭信息，避免出现信息外泄、信息盗用等风险，给自身信息安全埋下隐患。如发现合法权益受到不法行为侵害，应及时向公安机关报案。

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

## 打哈欠能缓解大脑疲劳



打哈欠时，口腔和咽喉部肌肉强烈收缩、胸腔扩展，使肺部可以吸入更多的空气，促使血氧含量增加；面部肌肉牵拉刺激到泪腺，引起泪腺分泌泪液，湿润眼球。深吸一口气后，体内大量二氧化碳又会随着长呼气排出，这个过程能放松神经和肌肉，减少困意，缓解大脑疲劳。

## 医用面膜敷完可不清洗



面膜每次敷15-20分钟，医用面膜每次敷20-30分钟，不能超过30分钟，这个时间段是面部肌肤吸收养分的最佳时段。敷的时间太长，面膜反而会吸走皮肤的养分和水分，引起细纹、干纹甚至红肿过敏。普通面膜一般含有海藻酸钠等成膜剂，建议敷完后用清水清洗，医用面膜成分精简，含有无菌级别的有效成分，一般可不清洗。

### 红灯

## 二手烟能在室内停留200天

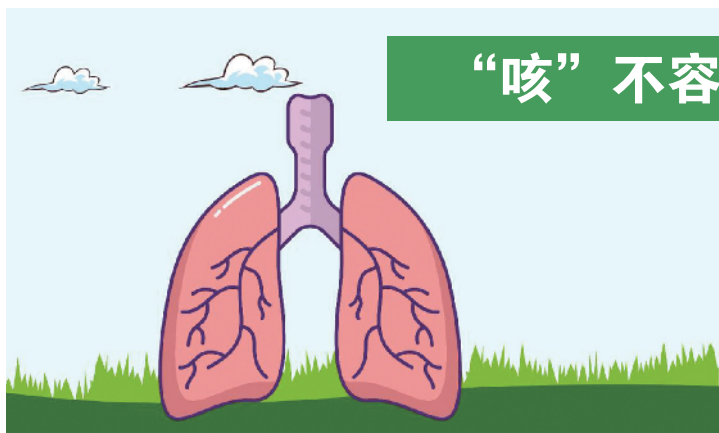


生活中，接触被污染的布艺沙发、衣服、窗帘和地毯也会招上二手烟，这些材质能够隐藏藏身，是烟雾最“中意”的场所，甚至可在室内停留200天。相比一手烟和二手烟，二手烟的致癌率更高，烟草中特有的亚硝胺会对细胞造成显著损害。

## 松花蛋是胆固醇“大户”



松花蛋是我们生活中经常吃的食物，用于制作冷皮蛋和皮蛋瘦肉粥，非常美味。然而，加工松花蛋也是“胆固醇大户”，每100克松花蛋将产生600毫克胆固醇，比普通的鸡蛋和鸭蛋都要高出许多。因此，对于胆固醇偏高的人来说，一定要减少松花蛋的摄入量，以避免胆固醇持续升高。



## “咳”不容缓 咳嗽咳痰超2周切莫大意

□本报记者 陈曦

上的患者都是可以治愈的。日常生活中应该如何预防肺结核？

第一，接种疫苗，这是预防肺结核很有力的武器，我国的政策是在新生儿时免费接种卡介苗，可以有效预防儿童重症结核病的发生，但仍不能完全避免被传染。

第二，房间要经常开窗通风，尤其是人员密集的场所，比如教室、集体宿舍等。

第三，当要进入较高危险场所时，比如医院、结核科门诊，建议佩戴医用防护口罩。

第四，虽结核病是一种传染病，很多人都感染过结核菌，但被感染者一生发生结核病的几率为10%。发病与否与机体的免疫力密切相关，所以，要养成良好的生活作息习惯，做到饮食均

衡，保证足够的睡眠，保持愉悦的心情，增强自身免疫力。

第五，如果家庭中有传染性肺结核患者，需采取适当的消毒、隔离措施。病人最好独居一室，患者的餐具经常用水煮沸，衣服、被褥可在太阳下暴晒。使用70%的酒精、0.5%的“84”消毒液擦拭物品也可以杀灭结核菌。还可购置紫外线灯，用于室内物品的消毒。密切接触者如果出现咳嗽、咳痰超过两周，或痰中带血，必须立即去结核门诊就诊。

**健康在线**  
协办  
首都医科大学附属北京康复医院

随着气温逐渐回升，各类细菌、病毒等微生物开始繁殖，春季呼吸系统疾病频发。首都医科大学附属北京康复医院呼吸康复中心住院医师周婷表示，正值早春，天气多变，呼吸道黏膜的防御功能受到直接影响，肺结核、流感等各种呼吸道传染病高发，如出现发热、咳嗽等不适症状，应及时前往医院就诊。

“结核病属于结核分枝杆菌引起的慢性呼吸道传染病，多数通过呼吸道感染。可侵及许多脏

器，以肺结核最为常见。典型症状包括咳嗽咳痰、咯血、发烧、夜间盗汗、胸痛、气急等。”周婷表示，由于几种常见的呼吸道疾病，如肺结核、流感、肺炎、支气管炎都有咳嗽、咳痰症状，因此造成不少人未能及时就诊，殊不知肺结核病可能已经悄然来临。周婷提醒，当大家出现咳嗽、咳痰持续两周以上，或是出现上述其他症状后，应考虑排查结核病，争取早发现早治疗。结核病只要接受正规治疗，90%以