

畅通沟通渠道 多项措施让居民生活无忧

奥运村街道疫情管控心中有“数”

□本报记者 孙艳

“终于出来了，谢谢你们辛苦付出！”“多谢你们这几天周到的服务！”近期，朝阳区奥运村街道3个管控区成功解封，经过几天的管控，居民们一边为重获“自由”而兴奋，一边对工作人员表达着感谢。据悉，管控期间，奥运村街道和社区第一时间摸排建立数据台账，做到心中有数“数”，提前预案，使居民的难事第一时间得到解决，没有出现过一次居民投诉事件。

心中有“数” 让“管控不缺、服务无障”

据奥运村街道疫情防控专班工作人员介绍，实施管控后，街道第一时间开展入户走访工作，挨家挨户摸排居民情况，与现有数据进行比对，建立全新的信息台账，做到心中有数“数”。

在走访同时，街道指挥中心根据管控区的实际情况，设立不同的服务单元，建立与居民之间的沟通渠道，为居民解答相关问题，并收集居民需求，上门开展服务，保障管控期间居民的生活能够得到保障。

“畅通与居民的沟通渠道特别重要，很多居民还没了解情况就被临时管控了，这个时候是大家心里最慌的时候，畅通了沟通渠道后，第一时间为居民解答各种问题，居民心不慌了，各项工作也会更加容易开展。”奥运村街道办事处副主任梁志峰说道。

据了解，根据建立的信息台账，街道指挥中心可以对各种有可能发生的情况进行提前预判，并为此提前做好准备。同时，在与居民沟通的过程中，信息台账也由沟通小组实时进行更新，遇到重点信息也将及时上报指挥中心紧急进行处置，确保居民在管控期间遇到难事能够第一时间得到解决。

“只有所有数据清晰，各类信息明了，才能做到心中有数，

真正做到管控到位，居民生活服务保障到位。”奥运村街道办事处主任张继明说道。

提前预案 管控区临产孕妇及时就医

在平安嘉苑小区管控摸排建档时，社工王风云在入户过程中发现了一位临产孕妇张女士，了解到张女士的预产期就在近期。在信息统计建立台账时，王风云将张女士的信息进行了着重标识，并第一时间将此情况与指挥中心进行了汇报。

在指挥中心的指导下，社区与张女士建档的妇产医院进行了联系，确定医院可以为张女士提供闭环妇产服务，并详细了解送孕妇去医院的各项流程。此外，为了确保出现突发问题时张女士身边有医护人员，社区还与疫情专班医疗组提前备案，要求其做好准备，以防出现特殊情况。

在管控的第三天凌晨两点半左右，张女士丈夫在沟通群内发出求助信息，请求社区帮忙。收到信息后，管控值班人员第一时

间按照制定的预案开始行动，呼叫救护车、为孕妇及其家属做好防护措施，畅通小区出入通道，并由王风云与孕妇共同前往医院，做好交接工作。凌晨三点左右，张女士及家属顺利入住医院，当天晚上，张女士顺利产下一女，母女平安。街道制定的应急预案圆满地解决了临产孕妇的就诊难题。

此外，由于建立了明晰的信息台账，奥运村街道还提前做好预案，解决了管控区内居民外出考试、外出就医等各种突发事件，受到了当事人的一致赞扬。

梁爽是从三亚来奥运村街道参加考试的，因为封控的原因差点错过考试，正是由于奥运村街道的帮助，梁爽顺利完成了闭环考试，并特意在解封后为社区送来了感谢信，赞扬街道严格的管控措施，同时也感谢街道帮她解决了难题。

完善机制 小区居民积极配合完成管控

奥运村街道不仅做好管控区

内居民的沟通服务工作，同时也做好了小区其他居民的答疑解惑，引导居民积极配合完成管控工作。

在管控过程中，很多居民都对管控区内的垃圾处理问题感到疑惑，不了解这些垃圾的去向，担心生活垃圾混杂，造成安全隐患。奥运村街道及时通过各种渠道发布管控区垃圾处理方案，详细解答居民的疑惑。据介绍，在管控之后，街道城管办第一时间与物业进行联系，指导物业保洁人员做好防护、环境消杀、垃圾单独存放等各项工作，落实“两袋一箱”要求，定人定时定点回收，清晰的执行方案让小区居民放心了。

“清晰明了的数据台账让管控能够做到心中有数，各项可能发生的难题也在第一时间进行研判，并制定预案，各工作小组各司其职，就这样，经过所有人的共同努力，我们顺利地完成了三次管控任务，居民遇到的难事都在社区、街道得到解决，没有收到一起居民投诉。”奥运村街道工委书记韩军说道。

北辰集团全体冬奥服务保障职工载誉而归

你永远可以相信国企人水准

□本报记者 周美玉/文 彭程/摄

“欢迎回家”“你们辛苦了”……3月24日上午9点半，五洲大酒店隔离区域大门缓缓打开，结束隔离的北辰职工们陆续走出，受到了同事们的热烈欢迎。至此，北辰集团参与冬（残）奥会闭环服务保障的职工全部结束隔离，进入居家观察阶段。

当天上午，在隔离酒店指定区域，北辰集团的职工们举着“北辰骄傲、闪耀冬奥”“圆梦归来”“北辰员工好样的”等标识板、旗子列队欢迎。当隔离区域大门打开时，大家掌声四起、欢呼声此起彼伏，热烈祝贺闭环内职工平安顺利完成任务，并送上了亲切问候与祝福。

“祝贺大家圆满完成北京2022年冬奥会和冬残奥会服务保障任务，感谢你们的辛勤付出和无私奉献。请大家随后做好居家自测观察，好好休整，期待大家元气满满地返回岗位。”北辰集团党委副书记杨华森代表集团给予职工们热烈的欢迎。

据了解，继北京2008年奥运会后，北辰集团再次扛起北京2022年冬奥会和冬残奥会主媒体中心建设运行、大家庭酒店及签约酒店服务保障的重任，共有4000余名职工参与。其中2000余名职工参与闭环服务，工作内容涵盖餐饮服务、客房服务、会议服务、问询服务、安保服务、网络技术支持等。

从1月3日进入闭环到3月24日出环，共计81天，保障任务重、时间长，对于闭环内职工来说是极大的考验。为了给职工提供更多的保障和关爱，北辰集团工会成立了冬奥应急保障服务



队、职工关爱服务队，形成服务冬奥外围企业和直接服务冬奥企业手拉手、一帮一帮扶机制；开展职工急救技能、疫情防护知识专题培训，送上防疫健康保障；慰问闭环职工及家属，送上“生活物资包”；搭建职工心理疏导平台；开展职工线上运动挑战赛，丰富职工业余生活……全方位的服务，为闭环内职工圆满完成工作任务打下了坚实的基础。

辛勤的付出换来了闪耀的成绩。在冬奥会接待中，北京北辰洲际酒店行政酒廊经理王磊担任国际奥委会主席巴赫的贴身管家。“拜年的时候要说新春快乐、虎年大吉，行拱手礼。巴赫主席把我这个管家教给他的拜年礼节，竟然用到了冬奥会开幕式现场，展现给了全世界。”王磊谈到这个时刻时，非常激动。北京北辰会展投资有限公司运行

保障部部长穆凯担任北京冬奥会和冬残奥会主媒体中心餐饮设施保障经理，他每天深入现场，盯在一线。在此期间，餐厅无一例疫情传播、无一例食品安全问题。

此次，北京五洲皇冠酒店工会主席、纪检负责人、党办主任齐清也进入了闭环。“和职工们在一起，才能更好地发挥工会的作用，随时关爱职工，为他们提供服务。”齐清说，“遇到职工有烦心事，也会找我说说心里话，缓解压力。”

恪尽职守，载誉归来。“待职工返岗后，将分批次组织女职工体检，切实把‘娘家人’的关爱落实到位。”北辰集团工会副主席吕毅红说。此外，北辰集团将召开总结大会，对先进职工进行表彰，同时对劳模先进职工的事迹进行宣传和宣讲。

东城区数据排查专班为疫情防控提供精准数据保障

坚守抗疫一线 助力数据畅通

□本报记者 盛丽

3月，新冠肺炎疫情再次呈现出反弹势头。东城区委社会工委区民政局数据排查专班再次肩负起了“数据源”“连接线”“消息树”的重任。

在数据排查专班，张悦负责接收任务、政策解读和向社区一线发布具体工作指令。为了能让他看得懂、记得清、做得对，他需要迅速理解吃透上级指令，转换成能够统一指导一线操作的规范“模板”。有次工作中，已经值守一天一夜的张悦刚刚回家休整，突然被群里的短信吵醒，是和平里街道接到紧急任务，他一边回复指导工作，一边立刻出发赶到社区一线帮忙，当起了现场“指导员”。他说：“社区工作人

员太辛苦了，我们应该多出力，帮助街道解决一部分问题。”

在数据排查专班，大家都爱称呼刘悦为“刘表哥”，他负责总体监管每天收录的各类数据，然后汇总上报，需要制作各种表格。因为负责终端报送工作，所以他是排查专班里下班最晚的人。而夏爽是个全能型选手，不管是任务发布，还是数据回收，他都轻车熟路。

张悦、刘悦、夏爽只是数据排查专班职工的缩影，这个团队舍小家、为大家，坚守好“数据中枢系统”这块重要阵地，为东城区疫情防控决策提供了精准数据保障。截至3月23日，数据排查专班已连续奋战350余个小时。



中国邮政携手“小度”邮寄爱与思念

“下一个动作，侧边伸展……”跟随智能健身镜的号令，一名顾客对着镜子运动起来。3月23日，中国邮政首个“小度”智能体验店开张。即日起至4月30日，在北京朝阳邮政分公司工体邮局（邮票公司），用户可以现场体验通过“小度”与家乡的长辈连麦视频，用科技的力量让陪伴无处不在。 本报记者 边磊 摄影报道