

昌平区人力资源和社会保障执法队南口分队负责人袁盛南:

# 绽放在劳动保障一线的“巾帼之花”

□本报记者 周美玉 通讯员 薄璐

## 职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

频繁穿梭于建筑工地，足迹踏遍各家企业，深入农民工身边普及法律法规，规范企业用工行为，及时解决劳动纠纷……在昌平区人力资源和社会保障局，有这么一群人，他们长期坚守在劳动保障监察一线，袁盛南就是其中一位。

“群众利益无小事。”作为昌平区人力资源和社会保障执法队南口分队负责人，袁盛南十年如一日，始终倾情为民服务。前不久，她荣获全国人力资源社会保障系统优质服务先进个人称号，成为绽放在劳动保障一线的“巾帼之花”。

“感谢你们为我们项目支付职工工资的事情积极协调，解决了我们大难题。”去年腊月二十七，当人们沉浸在即将过新年的欢乐中时，某建筑项目3名负责人来到昌平区人力资源和社会保障综合执法队，为帮助他们积极协调讨薪事件的劳动监察员送上了锦旗。“要不是你们，还不知这个年该怎么过，说多少句谢谢都不为过！”

接过锦旗，负责处理该讨薪事件的袁盛南内心倍感欣慰，也顿时觉得肩上的责任倍加沉重。“涉及1000多名职工的工



资，再难协调，也要啃下这块硬骨头。”袁盛南告诉记者，与其他诉求不同，这次的讨薪案件涉及工人数量多、资金规模大，且本身因该建筑项目资金链断裂导致工程款、劳务费及职工工资等费用拖欠，纠纷化解难度极大。

面对难题，为了能让此事赶

在春节前解决，袁盛南第一时间协调住建部门、属地政府等相关方面。经过多轮协商约谈和督促整改，在除夕前，终于将职工们的工资全部付清了。

想群众所想，急群众所急，自18岁参军，袁盛南一直将保家卫国、为民服务的想法装在心里，转业到地方成为一名劳动保

障监察员后，更是始终对群众饱含热情，把群众的冷暖放在心中。

“将心比心，农民工辛辛苦苦干了一年，就想在过年前拿到应得的报酬，而我们的职责就是维护他们的合法权益。”袁盛南说，春节前后总是他们最忙的时候。她还记得，2020年的腊月初八晚上10点，200多名农民工到昌平某商场聚集讨薪的情形——临近年关，身无分文、没钱回家的农民工心里着急，他们戴着安全帽，或坐或立，一个个情绪都很激动……

“快过年了，这事儿必须尽快解决！”得知此事，袁盛南带着几名同事进场工作，马不停蹄一干就是十多天，经过与开发商总包近百次接触，召集十多次的协调会，终于在腊月二十三这一天，将230万工资发放到了农民工手中，让职工们一年的辛苦没有打水漂。

除了负责处理突发案件、接诉即办工作，向用人单位开展规范劳动用工监察、宣传政策法规等也是袁盛南的主要工作之一。一有时间袁盛南就扎进工地、企业实地了解情况，询问职工工资是否有正常发放，查看用人单位

用工材料是否齐全。面对职工反映的问题，袁盛南都会认真聆听，对于发生在他们身上的诉求，她也会细心翻阅案卷、仔细研究案情，还经常与用人单位面对面沟通，提高诉求解决效率。

“从受理、立案，到调查、取证，再到处罚、告知，如有对工作流程不懂的同事，袁盛南都会手把手指导，遇到案子也会严格执法，坚持原则。”采访中，该局综合执法队队长张江涛告诉记者，每年，袁盛南都会对300家以上用人单位开展巡查监察，对存在的“有制度不完善、有合同不规范、有社保不全员、有加班不合理”等问题，坚决予以处罚，做到公平、公正、公开。

据统计，自2012年负责劳动监察工作以来，袁盛南累计处理接诉即办工单700余件，响应率、结案率均达到100%，满意解决率达90%以上，帮助追回农民工工资上万元，无一起案件被行政复议或行政诉讼。对此，袁盛南说，作为一名普通的劳动保障监察员，通过自己的努力，让劳动者感受到社会的公平和正义，让他们“劳有所得”，自己付出再多也是值得的。

怀柔区庙城镇安全生产和生态环境服务中心负责人王绍海:

# 垃圾“变废为宝”有高招

□本报记者 崔欣 通讯员 赵溪铭

“这种大件的垃圾除了焚烧，还可以通过粉碎做菌菇棒等方式进行回收再利用……”说这句话的是怀柔区庙城镇安全生产和生态环境服务中心的负责人王绍海，他负责全镇垃圾分类工作已有11年，通过实践探索出一套接地气、易推广的农村垃圾分类新模式，并在2021年“V蓝北京”同心助力健康生活主题宣传活动中荣获“绿色生活好市民”称号。

说起王绍海的垃圾分类工作，就不得不提庙城镇大街小巷让居民赞不绝口的智能垃圾分类桶站。在推行《北京市生活垃圾管理条例》初期，王绍海了解到，居民不愿用手掀开垃圾桶盖是导致垃圾被堆放在桶外的原因。于是他直接走进垃圾桶制造厂，自报家门与厂家沟通，把居民对垃圾桶的“吐槽”以及在使用中出现的问题与厂家一一对接，协助厂家研发出一套集封闭箱体、语音播报、智能开门、自动消毒、分类投放宣传、自动破袋、自动压缩等功能于一体的新型智能垃圾分类桶站。目前，这种智能垃圾分类桶站已经在庙城镇、龙山街道和泉河街道的大街小巷投放700余套。市民王媛称赞道：“用手在垃圾桶前晃一下就开盖，而且还有语音提示我应该放在哪个颜色的垃圾桶里，又智能又干净，特别好。”

此外，为了方便市民便捷投放垃圾，王绍海用脚步丈量



走访镇域的每个居民小区、村庄，实地调研确定智能垃圾分类桶站投放点位，并根据市民反馈意见多次修正设置位置。与此同时，他还逐步在全镇推广“绿色银行”等垃圾分类奖励机制，推动全镇垃圾分类正确率达到90%以上。

不仅仅是垃圾分类的先锋，王绍海还是“变废为宝”的“达人”。一次，他在执法中发现大量木板被送进焚烧厂处理。既造成清运人力、物力的浪费，又不环保节约。于是，他主动联系到一家木制品处理厂，将木板粉碎做成种植蘑菇的菌棒销往市场。目前，这种二次回收利用机制已在全镇推广。“垃圾是放错了地方的宝贝，将它们放到正确的地方就能‘变废为宝’。”王绍海说。



东城区建国门社区卫生服务中心医师王振宇:

# 先做人，后行医

□本报记者 盛丽

“为医者，先做人，后行医。”这是东城区建国门社区卫生服务中心医师王振宇的座右铭。在服务社区居民的健康、开展基层卫生的8年中，王振宇始终把医德作为医生的灵魂。遇到家庭困难或者行动不便的老人家时，她会主动电话联系、询问病情，开展上门服务。

作为家庭医生团队的团队长，王振宇和团队成员走遍了辖区每个胡同、每栋楼，为居民送上医疗服务。对于团队辖区内居民的具体情况，她做到了如指掌。居民的家庭情况、可能需要的健康问题、心理需求，对于这些她都会及时解决。

居民高阿姨患有双膝关节

骨关节病，每遇湿冷天气或劳累就会疼痛难忍。无奈病情很难根治，她只能常年奔走于各个医院。家门口建起了社区卫生站，她抱着试试看的心态找到了王振宇，从此，便结下了不解之缘。如今，王振宇成了高阿姨的家庭医生，精心的治疗、耐心的态度得到了高阿姨点赞。

社区居民田阿姨的老伴突发脑出血，虽经治疗有所好转，但出院后仍旧生活不能自理，进食困难、长期卧床。这时，田阿姨找到了王振宇帮忙。王振宇来到老人家家中，进行了长达四个小时的生活指导及医疗用药指导，让老人很是感激。三年后，田阿姨的老伴去世。但田阿姨又因为脑梗，

导致右侧肢体行动不利。她的儿子久居国外，不能照顾老人。于是，王振宇每个月都要去田阿姨家出诊。即使在自己怀孕期间，王振宇仍然坚持爬上六层楼出诊，从未缺席。

除了诊疗，平日里王振宇还会深入社区做入户服务，宣讲健康知识，开展免费医疗卫生咨询及义诊服务。她每年都会组织十余场高血压等慢性疾病的系列科普讲座，针对居民关心的问题及生活方式的调整进行详细讲述，并进行免费义诊。

在王振宇看来，扎实的医疗技术是为患者诊疗的基础。工作之余，她不忘补充更多的专业知识。读研期间，她学的是中医皮科专业。这与全科家庭医生的工作有些不同。为此，她自己学习知识、向朋友同事请教，不放弃任何一个可以提高业务水平的机会。为了解决老年人常见的便秘问题，她主持开展了东城科技卫生计划项目，寻求经济、简便易行、对身体无损伤的方法，免费为老年人治疗慢性便秘，同时也为科研做出贡献。

“健康所系，性命相托。自从踏入医学学府的一刻，我就坚定要将医学誓言进行到底：救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。”王振宇说，“在今后的的工作中，我还会以一名普通的中医全科医师的实际行动，实践着自己的人生信念和人生价值。在这个平凡的岗位上，奉献自己的光和热。”