

从露宿街头到老有所依

# 通州宋庄“四联治理”让老人重新有“家”

□本报记者 赵思远

“以后我们一定尽好赡养义务，让老人有个幸福的晚年。”3月16日下午，通州区宋庄镇宋得富(化名)老人的子女们在沐泽社会工作事务所正式签下了赡养协议。从露宿街头到老有所依，宋得富的温暖结局离不开“子女赡养问题调解小组”数十次的深入沟通和多轮面谈调解，更是宋庄镇基层治理发挥作用的真实写照。

## 无人赡养老人苦 镇里组建“专案组”

79岁的宋得富独自居住在宋庄镇徐辛庄烛光小区，宋庄镇派出所多次接到老人走失并独自流浪在大街上的相关警情，但联系其三个女儿均未得到正面答复。为让宋得富老有所依，宋庄镇党委政府于2021年底组建“子女赡养问题调解小组”，成员包括镇民政、徐辛庄派出所、司法所、沐泽社工及社区社会组织负责人。

2021年12月16日，“子女赡养问题调解小组”开展初次入户探访和面谈评估。同时，沐泽社工在徐辛庄派出所协助下，与宋得富的三个女儿及家人展开沟通，小组了解到三家均存在客观的身体健康问题和经济负担，且相互间存在矛盾纠纷，甚至出现过老人前脚被接走后脚被“退回”、

退休金被私自动用等情况，在一定程度上造成了老人情绪的不稳定。小组成员多次劝导、多方奔走，最终促成了2021年12月22日的一场相关家庭成员面对面协调会。

## 部门联动齐发力 老人晚年终有依

协调会当天，沐泽社工和社区社会组织负责人提前来到宋得富家中，同老人拉家常，帮老人做康复训练。协调会历时近3个小时，在“子女赡养问题调解小组”的积极协调下，三家表示明晰了自己应尽的法定赡养义务，并达成了照顾老人的初步共识。随后，沐泽社工提出初步解决方案：元旦前其中一家暂时将老人接回家照料，由小组中司法所工作人员制定后续赡养协议。

2022年3月16日，“子女赡养

老人协议签字仪式”召开，“子女赡养问题调解小组”与宋得富的子女们就赡养内容共同商议，宋庄镇民政、司法所、派出所工作人员还对部分赡养内容进行了解答。同时，为避免再次出现老人钱财被无故取走的情况发生，经三家同意，宋得富的银行卡、存折由沐泽社会工作事务所代为管理，并进行了现场封存。宋得富的晚年生活有了着落。

## 自治组织有热情 感化儿女唤亲情

宋得富赡养问题的解决，离不开一群活跃在宋庄镇上的社区社会组织、志愿者和热心村民。这群平均年龄61岁的“宋庄大爷”和“宋庄大妈”，跟子女讲孝道传承，给老人帮扶与陪伴，在调解过程中扮演了不可缺少的角色，也正在打造助力宋庄镇基层治理的响

亮品牌。

据了解，为保障宋得富家庭成员面对面协调会顺利进行，宋庄镇小营村社区社会组织春暖花开舞蹈队，徐辛庄社区社会组织“烛光”老人关爱小组多次进行入户探望。“老人想吃馒头，好说，我们蒸好了给送过去。老人穿的衣服有点破旧，我们还给送了新衣服。”春暖花开舞蹈队负责人说。此外，“烛光”老人关爱小组的公益理疗师也主动上门，帮助宋得富做康复训练，从卧床不起到能简单行走，宋得富的身体一天天硬朗起来，精神头儿也好了很多。一系列暖心行为，也让宋得富的子女们受到感化，在行动上做出了切实改变。

## 基层治理有目标 “四联治理”显成效

今年是城市副中心的基层治

理年。日前，通州区下发了《关于推进北京城市副中心(通州区)“基层治理年”的工作意见》，出台推进街道(乡镇)社会工作服务中心建设、培育发展基层治理类社区社会组织、提升专业机构服务能力、开展社区社会组织和志愿服务组织专项培训等举措，旨在提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，助力城市副中心“十四五”时期高质量发展。宋庄镇结合镇域实际情况，打造了“问题联商、专群联动、矛盾联调、跟进联治”的四联治理格局。宋得富赡养问题的解决，便是四联治理格局下的一场“漂亮仗”。

“基层治理要以满足群众需求为根本，群众的急难愁盼就是我们的工作重点。”宋庄镇相关负责人表示，将持续拓展四联治理格局的覆盖范围，促进各部门协同联动、齐抓共管，吸引更多企事业单位、社会组织参与基层治理。

一周时间累计1100余人次参与 完成5100余人流调

# 东城战“疫”一线有支青年突击队

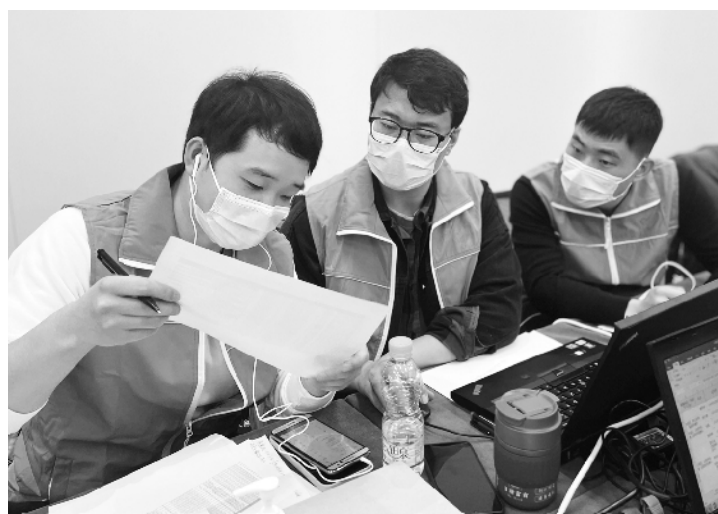
□本报记者 任洁

“您好，我是东城区疫情流调的工作人员……”凌晨3点，几十名东城青年突击队队员仍坚守在岗位上，几乎一刻不停地拨打着电话。记者3月22日从团市委获悉，从3月14日以来，东城青年突击队已持续奋战130多个小时，累计1100余人次参与，完成5100余人的流调工作。

党有号召，团有行动，疫情就是命令。东城共青团第一时间吹响青春集结号，动员最积极、最有生气的青年力量投身疫情防控，不到一小时便组建起东城抗疫青年突击队，全力以赴与时间赛跑，同时号召青年志愿者参与核酸检测、入户摸排等服务保障工作中，筑起疫情防控的“青春防线”。

为了最大限度地争取时间，东城团区委充分发挥各级团组织及区青年联合会、区志愿服务联合会的组织优势，持续凝聚防疫力量。在短短几天内，青年干部、青联委员、国企青年、青年社工等来自各行各业的青年纷纷投身疫情防控工作。比如东城青联委员们第一时间参与并组织社会领域青年助力战“疫”行动；东城区志愿服务联合会发布《东城区疫情防控志愿服务预备队招募令》，截至目前，累计5600余人次志愿者参加防疫志愿服务，贡献志愿服务时长达5.7万余小时。

国家移民管理局北京边检总站的青年干部谢辉看到朋友圈里的“招募令”后主动报名，加入流调工作队伍，自愿放弃周末休息，连续工作近10个小时。刚开始他打电话时并不顺利，会被当成骚扰电话直接挂断，或被误认



为诈骗电话换来一顿责备。但是谢辉毫不气馁，通过真诚耐心的沟通，赢得流调对象的信任和配合，高质高效地完成流调任务。他说，作为一名驻区中央单位的青年，有责任、有义务为首都核心区疫情防控贡献力量。

在流调工作现场，突击队员看到流调名单中有一位俄罗斯籍人士顿时犯了难，“请问有人会俄语吗？”队员孔川萍站了起来，“让我试试吧。”他是一名95后国企青年，也是一名党员，上学期间自学俄语并通过大学六级，工作之余积极报名加入东城抗疫青年突击队，参与各项急难险重任务。孔川萍发挥专长，熟练地用俄语与摸排对象交流，化解了工作现场的语言难题。

年轻，就要做防疫的“生力军”。在疫情防控的“战场”上，东城青年全力以赴，他们不仅是“语言能手”，还是“科普达

人”，不少青年熟练地掌握防疫常识和最新政策，对流调对象提出的各种问题对答如流，展现出东城抗疫青年突击队强大的战斗力以及青年志愿者过硬的本领。

3月19日凌晨1点，东城团区委干部李小宇接到区疾控中心的电话，“紧急派单，有282人需要尽快进行流调。”“好，马上落实。”他第一时间在突击队工作微信群中发布通知，不到十分钟队员们就全部到位，连续几天的奋战，他们已形成24小时随时待命的工作常态。大家分秒必争，无论白天黑夜，只要任务下达，“收到”的回复瞬间在微信群里刷屏。

请放心，战“疫”有我。东城共青团以最快的速度、最高的效率、最准的精度，团结凝聚广大青年投身疫情防控工作，在打赢这场疫情防控阻击战中书写无悔青春。 东城团区委供图

“解封不解防，放开不放任”

# “疫”去春归！中关村街道西里社区解封

□本报记者 陈曦

“终于解封啦！”2022年3月21日晚，家住中关村街道西里社区的不少居民一出门就收到了社区送上的鲜花和感谢信。随着社区以及周边学校、商户第四轮核酸检测结果全部显示阴性，根据海淀区疾控中心关于疫情处置建议，当天晚上，中关村街道西里社区除确诊病例居住的7号楼7单元外，其他封控、管控区域解除封闭管理。

从3月7日至21日，连续14天，疫情牵动着很多人的心。解封时间虽然在夜晚，但很多居民还是压抑不住激动、喜悦的心情，立刻走出院门，感受“自由”的美好。

记者了解到，疫情发生以来，中关村街道坚持疫情防控“一盘棋”，凝聚全员防疫“一条心”，织密民生保障“一张网”，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，统筹街道、社区、公安、志愿者等各类力量80余人组建了“战旗党支部”。

“我们的任务就是就地、就

近做好核酸检测、人员排查、生活物资保障等工作。”中关村街道相关负责人介绍，他们统筹辖区双榆树社区卫生服务中心的医护人员，日夜兼程为封控管的居民进行全员核酸检测；根据封控管辖区不同管理要求和居民不同的生活需要，对接辖区物美等超市，设立起生活物资保障点，供居民采买，同时发挥电商线上平台“无接触”配送优势，实现生活物资“点对点”“多点对”供应。

此外，社区还建立了以居民楼为单位的防疫微信群，及时发布政策信息、收集居民需求，并重点关注封控区和管控区内行动不便、患病、高龄独居居民和孕产妇等特殊人群的就医需求。

中关村街道相关负责人表示，“解封”不等于“解防”，西里社区解除封控管辖区后将实行7天健康监测，继续严格落实进出人员身份必问、信息必录、体温必测、口罩必戴等措施，扎紧社区疫情防控防线。

# 怀柔北房镇无障碍设施改造暖人心

□本报记者 崔欣 通讯员 程佳琦

近期，怀柔区北房镇不断加大无障碍设施的升级改造力度，在各村(居)新时代文明实践站的公共设施建设上充分考虑到残疾人的需求，进一步优化坡道坡度。据统计，该镇将新增和升级无障碍坡道16处。北房镇小辛庄村李女士高兴地说：“看到修缮升级的无障碍通道出入口开口更大、坡道更缓了，家中老人出门活动我心里也更放心了。”

无障碍设施不仅只针对特殊

群体，也能使老人或者某些时刻行动不便的人群出行更加方便。除了根据实际新增和升级完善的无障碍通道设施，北房镇还将在新时代文明实践站里进一步完善配备便民服务用品和简单医疗设备，如雨具、急救箱等，力争为群众提供更加暖心便利的服务。此外，该镇还将进一步完善基础设施，补齐民生短板，打通文明创建服务群众“最后一公里”。