

■我的冬奥故事

冬奥列车上的“双面车长”朱丹娜：

紧盯细节保障冬奥运输服务

□本报记者 石海芹

“多看一眼，多问一句，多走一步，多帮一把”，时刻秉承“四多”服务理念，朱丹娜又开始了新的一天的值乘工作，短短8节车厢，日行2万步，是她日常工作的真实写照。

朱丹娜是中国铁路北京局集团有限公司北京客运段京张高铁车队列车长。1月21日，京张高铁冬奥列车开启赛时运输服务，并成立了京张高铁“雪之梦”冬奥特色乘务组。作为冬奥列车车长，朱丹娜和部分“雪之梦”成员一起进入闭环管理，同时也踏上了精彩又辛苦的冬奥“赛道”。

2008年6月，年仅19岁的朱丹娜进入铁路工作，当年举办北京奥运会时，她还是铁路“小白”。如今举办北京2022年冬奥会，她已从一名懵懂的年轻列车员成长为一名自信果敢的列车长。作为闭环车长，赛时，朱丹娜不仅要为各国旅客做好服务，她还要随时盯控好闭环车厢内乘务员的个人防护以及车厢消毒等每一个服务细节，确保顺利圆满完成冬奥运输的服务保障。因此，朱丹娜有了“双面车长”这一称谓。因为工作中的她无论是对自己还是组员，要求十分严格，必须高标准落实各项作业程序。而生活中的她一改工作中严肃严厉的作风，关心职工，力所能及帮助有困难的职工解决问题，是职工眼中的知心姐姐，组员习惯称她为“娜姐”。

在进入闭环服务前，朱丹娜接受了两个月的强化训练，站军姿、学礼仪、练习外语和手语等，每天训练7至8个小时。“我们每一名乘务人员都以最饱满的精神面貌，做好冬奥列车的每一项服务和疫情防控工作，为北京冬奥会助力，



为中国健儿们加油！”朱丹娜自信地说。

化好工作妆，盘起头发，朱丹娜给了镜子里的自己一个自信的微笑。准备好值乘所需的防疫备品，口罩、护目镜、手套……她再次逐一进行检查，确保防护到位。“G8825次全体人员下站台。”朱丹娜在电台里下了一声指令，“雪之梦”班组一天的工作开始了。她们快速定位备品，进行列车出库卫生、设备设施、防疫备品、消耗品的定位检查。开车前10分钟在车门口处立岗迎接旅客乘车……

作为一名列车长，朱丹娜必须竭尽全力用最好的精神面貌做好疫情之下的冬奥运输工

作。但作为一名母亲，她心中却有很多愧疚。每当孩子在视频里问她什么时候回家时，她总是强忍着泪水说：“快了，等到春暖花开，妈妈就回去陪你！”话音刚落又专心投入到工作中。

13年的铁路一线工作，朱丹娜已记不清有多少个春节坚守在岗位上，她说：“虽然不能与家人团聚，但是有同事和旅客的陪伴并不觉得孤单，特别是这次为冬奥助力，为中国喝彩，我更是义不容辞！”参加北京冬奥会、冬残奥会让她学到了很多，也成长了很多，她将服务于冬奥会的精神继续发扬，带领班组职工，服务好每一位乘坐京张高铁的旅客朋友们。

北京市政路桥市政专业设计院设计师尚颖：

首钢园里圆梦冬奥

□本报记者 边磊 通讯员 刘秀清

漫步首钢园，尚颖望着滑雪大跳台、冬季训练中心，园区内的30多条道路，她是再熟悉不过了。自2013年起，尚颖就带领项目组开展首钢园的设计工作。如今，经过九个年头的辛苦打拼，她终于在首钢园里圆了自己的冬奥梦。

尚颖是北京市政路桥集团市政专业设计院的一名女设计师，参加工作18年来，参加、主持并审查的重点设计项目共计200余项，获得全国行业市政优秀工程设计奖8项，北京市优秀工程设计奖7项，被北京公路学会评为第四届“北京公路优秀工程师”。一直以来，她将设计出精品工程作为一生的梦想和追求。

在首钢转型定位和2022年冬奥会的背景下，市政专业设计院承接了首钢北区中西部冬季训练中心周边道路共计30条路，全长16公里，等级为城市次干路和公路，直接服务于冬奥组委办公区、冬季训练中心、首钢滑雪大跳台，是首钢冬奥市政设施配套工程。涉及专业包括：道路、交通、照明、景观绿化、智慧交通等，工程总投资6.8亿。

尚颖带领项目组团队在设计中充分考虑上位规划，并结合首

钢用地的特点及人文、科技、绿色的发展理念，在冬奥大道上设置了空间一体的多功能城市绿道，营造“城市建在公园里，城市无处不公园”的城市景观。与此同时，依据北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册，对无障碍、梯道、坡道进行精细化设计，满足冬奥场馆使用需求。

此外，还充分采用建筑垃圾作为再生步道砖、路面结构基层、地基处理，利用再生资源，低碳环保，体现首钢持续性发展理念。结合首钢历史文化特点，设计了一整套特色的井盖、雨水算子、灯具、公交站、并利用废旧钢管、管材、废旧火车头等工业废旧设施设计独具特色的城市家具，与冬奥设施相映成辉。

据了解，首钢冬奥市政配套工程设计中融入了多功能绿道、海绵城市、资源利用、独特的城市家具，是独具历史性、创新性、代表性的经典工程，是行业技术领先的工程典范，具有较高的经济效益和社会效益。而这些工程的圆满落实，对于尚颖来说，不仅圆了自己一个冬奥之梦，在职业生涯中也多了浓墨重彩的一笔。



职工故事

90后女塔吊司机：要成为最自信的“云端玫瑰”

□本报记者 马超 通讯员 余海艳

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

“安全防护用品一定要佩戴齐全，上去后检查限位器，钢丝绳，金属结构，灭火器，风速仪，随时注意设备运行情况，有异常立即报告，还要配合好班组的任务……”每天早上6时许，彭芳玲都会准时到达项目现场，接受班前安全教育，这是每天的必修课，也是她成为一名塔吊司机以来每天都要铭记于心的行为准则。

结束安全教育后，彭芳玲开始沿着塔吊通道爬梯向着操作室攀爬，“爬塔吊，手要抓牢，脚要踩稳，格外费力气，有时候上机检查，爬上爬下一趟，感觉胳膊、肩膀都酸痛得不行，不过也正是因为天天这样锻炼，感觉身体都强壮了许多。”彭芳玲自我打趣道。

今年30岁的彭芳玲是中建二局中航锂电武汉项目施工现场的



彭芳玲夫妻在工地合影

一名女塔吊司机，第一次接触塔吊时她才19岁，看着高空那个小小的驾驶室，不知何时起，“别人能开塔吊，我也可以”的想法在她内心萌芽。2019年，她仅用



彭芳玲爬上塔吊驾驶室

了20天就考下了普通人需要2个月才能拿下的特殊工种作业证，正式成为了一名塔吊司机。

“第一次上塔吊时心里还是很害怕的，颤颤巍巍爬了好几次

才爬上去，后来就越来越熟练了。”彭芳玲总说自己是一个不够自信的人，这也是她选择成为一名塔吊司机的原因，每天身处云端中央，见证着项目点点滴滴的变化，心里满满的成就感，也逐渐找回了属于自己的自信。“一想到未来武汉的第一个新能源汽车电池厂有我参与的部分，心里就特别的满足。”说到这里，彭芳玲又开心的笑了起来。

在高空吊送材料时，操作室也会随着惯性在高空晃动，但彭芳玲十分淡定，专注于眼前的吊臂和手中的操作手柄。在这个专属她的“天空之城”里，她并不孤单，因为还有个“形影不离”的塔吊指挥与她隔空对视，从对讲机里传出来的一句句问候，都是她每天能够战胜恐惧和困难的“安心剂”。

他们近在咫尺，每天早晨

上驾驶室，发出只有双方明白的讯号问候彼此。他是她的徒弟，也是她嘴里的“孩子爸”。除了工作之外，他还有一个职责就是陪伴。每天即便是加班到半夜，夫妻也一起携手同归，用这种朴素的方式，营造了工地上的浪漫与爱意。

成为塔吊司机后，彭芳玲很少叫苦，相反，这个在别人眼里“既危险又辛苦”的工作在她眼里却十分有趣，随着自己在驾驶室里的操作，一份份材料被运送到工人需要的地方，她觉得自己就像一个“空中传送带”，她热爱这份充满挑战性与成就感的职业。

未来，彭芳玲仍将坚守高空，自信而从容地运输着材料，见证着一座又一座宏伟建筑在自己脚下拔地而起。她说，她要成为最自信的那朵“云端玫瑰”。