

坚守防疫线 守护幸福家

“东城社工”筑牢社区疫情防控“铜墙铁壁”

□本报记者 边磊 通讯员 王慧雯 李冬梅 刘旭阳

在东城，有这样一群人，他们怀着热情与赤诚投身社区工作，被东城居民亲切地称为“东城社工”。面对疫情防控新形势，“东城社工”及时了解居民需求，让居民时刻感受到社区大家庭的温暖；发挥专业优势仔细排查，守护一方平安；迅速支援核酸检测，义不容辞地以坚韧的意志诠释担当，彰显社工众志成城、齐心协力奋勇战“疫”的“逆行风采”。

一个汉堡，一杯咖啡就是她的“工作餐”

一个手掌大小的汉堡，一杯提神的咖啡，这是和平里街道民旺社区社工朱北平忙活了一上午，一天中吃的第一顿饭。当和记者的电话接通的时候，朱北平刚刚从坐了一上午的工位站起来，走出居委会的大门透透气。

那天是朱北平在社区坚守的第三天。三天前，朱北平被分配到社区疫情防控数据排查组。自那天起，白天排查数据，晚上敲门入户，成为朱北平的工作常态，她说：“大数据排查需要挨家挨户走访，落实到每一位居民。不在家的，我们需要打电话或者微信和居民取得联系，确保不漏一人。”

朱北平和社区20余名社工一起连夜开展“敲门行动”，挨家挨户敲门通知居民尽快前往核酸检测点进行检测，整整忙碌了一天两夜。直到第三天早6点，又奔波了一夜的朱北平回到社区，疲惫的她靠在椅子上就睡着了。早8点，响起电话铃声，朱北平从睡梦中惊醒，拿起电话，再次投入到大数据排查工作中。

自疫情发生以来，三年间，朱北平一直忙碌在社区防控一线。朱北平说：“希望疫情赶快退散，我和同事们能坐下来一起轻轻松松地聊聊天，踏踏实实地吃顿饭。”这是朱北平最简单的愿望，却也成为疫情防控新形势下最难实现的心愿。

自制“每日健康打卡”防疫小链接

麻利地穿上连身防护服、戴上一次性手套、正了正头上的防护面罩和口罩，天坛街道泰元社区社工于清同还没来得及吃早饭，就和同事一起来到刚刚接到居家观察通知的居民家门口，“您先签署一下知情书。”于清同边安装门磁，边耐心地告知居民一些居家观察的注意事项。

34岁的于清同成为天坛街道社区工作者已有七个年头了，从

2020年初新冠肺炎疫情发生开始，他就成为了社区疫情防控的骨干力量。于清同说：“昨天我们这儿就有三名密接人员需要转运，接到疫情专班通知后，我和同事们就抓紧时间联系保健站医生，通知居民做好集中隔离观察准备。”一通忙活，于清同和医生一起把密接人员安全送上救护车后，时针已经指向22点。“其实昨天也不算太晚的，春节期间我们曾经到凌晨5点还在转运密接人员。”于清同说，社区的疫情防控工作，管控是基础，服务是根本。

每天，于清同都会给居家隔离的居民打两遍电话，询问生活需求，协调物业帮助清运垃圾等。新冠疫情来势汹汹也反反复复，两年时间，人力资源专业毕业的于清同也在积极思考，努力摸索疫情防控工作遵循的规律，运用自己所学，形成了自己的一套“小经验”，比如：通过WPS的共享文档功能，实现团队协作；依托大数据和自摸排，建立社区自己的疫情台账；利用WPS的表单收集功能，制作了“每日健康打卡”的小链接，被管控人只需通过小链接进行打卡，5秒即可完成，通过管理员后台就可以看到相应的健康信息和打卡地址的定位。

于清同还建立了一些疫情防控微信群，如建立泰元社区疫情管控微信群，3名社工和物业经理轮班值守，24小时为被管控人提供解答和各类服务；建立泰元社区范围内涉及宿舍的企业和酒店疫情防控微信群，每天发布当天最新的疫情管控信息，同时为这些企业和酒店的客人提供政策咨询和解答。“这个群自启用起，泰元社区因酒店客人被拉走集中隔离的数字一直保持为零。”于清同说，“社工的职责就是护卫一方平安，我们辛苦些大家就踏实些。”

迅速响应支援核酸检测

“下午需要支援北京二中核酸检测，我们马上走，要赶紧和学校对接。”中午11点，朝阳门街道竹杆社区社工赵碧婵正准备吃午饭，就接到了需要支援核酸检测点的信息，为了下午的核酸检测顺利进行，她和同事马不停蹄地来到北京二中和学校负责人沟通核酸检测的具体工作内容。

确认学生信息、组织好学生队伍、注意保持社交距离……赵碧婵和同事细心梳理好每个流程，下午2点，位于学校一处地下篮球场的临时核酸检测点正式开始了检测。“同学，你是这一小组的组长，你们的信息我们都

已经确认好了，你把这组的核酸检测管交给医生就可以。”为了确保信息正确，赵碧婵总会记得向排在第一名的学生叮嘱一声。“学生们都非常配合，我们也尽量快速、准确地核实好信息，让学生们能够尽快完成检测。”赵碧婵说。

下午6点左右，1700余名学生在竹杆社区社工和学校老师的有序引导下，顺利完成核酸检测。返回社区时已是下午6点半左右，来不及休息，赵碧婵又马上开始了社区排查工作，“忙起来其实就想不起来吃饭了，因为疫情防控最重要的就是时间，越快时间确认好居民的返京信息，社区的疫情防控工作把控就能够越准确。”面对近期疫情防控工作的新形势，赵碧婵的手机时刻处在24小时待机状态，“有什么紧急情况，我们会第一时间响应，要成为保障工作的有生力量。”

为了让辖区居民能够快速了解疫情防控最新政策情况，赵碧婵第一时间将最新政策发送至居民微信群中；居民健康宝有了弹窗来社区求助，赵碧婵会仔细确认返京信息……今年3月，是赵碧婵成为社工满一年时间的纪念月，她坦言：“作为社工，能够将现在社区的疫情防控工作做好，就是我最大的心愿。”

顺义裕龙三区以真情服务居民

“凡事做最坏的打算，往最好的方向努力”

□本报记者 盛丽 通讯员 郭彦

如今，小区有业主微信群不新鲜，但倒推两年，业主群大多是由小部分居民自发组成的，并不能解决实际问题。可顺义区光明街道裕龙三区社区的业主微信群自建立伊始，就由社区居委会主导，进行规范化管理。“我们17栋楼有17个业主群，总进群人数近4000人，基本实现了每户全覆盖。社区有什么通知，也会通过微信群按统一格式下发，确保信息的权威性、一致性。”区党总支书记、居委会主任王树芸说，自从有了微信群，大家从原来在群里“吐槽”，到现在互帮互助，转变特别大。

去年夏天北京暴雨，裕龙三区位于地下室的主配电室倒灌进水。巡查的物业工作人员发现情

况后紧急将电闸切断，整个小区顿时停电。当时正值早上7点，物业一边抢险，一边将情况报告给社区。社区工作人员全部到岗，一部分人员在业主微信群中更新抢修动态。另一部分人员分赴有需要的居民家中，协助老人、孕妇上下楼、运送物品……尽管正值上班上学高峰，尽管停电一直持续到傍晚6点多，个别楼甚至到晚上8点多，但却没有接到一位居民投诉。

裕龙三区社区因为人口基数大，电动自行车数量也多，而社区只有一处充电车棚，远远不能满足车主的充电需求。通过楼门长走访调研，居民议事协商会商讨后，社区新建了两处充电车棚，目前已投入使用。停车棚框架搭

好后，有的居民连声叫好，有的居民却坚决反对。反对的居民认为，车棚建成后，搬家的车辆无法开到楼门前，救护车、消防车也进不来了。为了彻底打消居民的顾虑，王树芸雇来一辆大型搬家车辆，直接开到19号楼前，拍摄下其自如如进出的视频发到居民群中。此外，社区又将致电急救、消防部门得到的官方答复发到群里，彻底打消了居民的顾虑。

回顾这些年的工作，王树芸说，社区工作涉及居民生活的方方面面，凡事为居民考虑，勇于承担责任，就会有好的结果，“就像我常跟大家说的：‘凡事做最坏的打算，往最好的方向努力’。”

怀柔区喇叭沟门乡解决辖区居民就医难

山区居民有了就医“绿色直通车”

□本报记者 崔欣 通讯员 孟冉 范婷

家住怀柔区喇叭沟门乡孙栅子村的刘大爷，既往患有陈旧性脑梗塞，近日由于头晕、肢体活动不利来到喇叭沟门满族乡卫生院就诊。门诊主任肖超经过详细的诊疗和检查后，考虑到患者病情，建议其到上级医院诊治。刘大爷的儿子发愁道：“现在去医院挂号太难了。”肖超说：“没关系，您把老爷子的基本信息和联系方式给我，剩下不用管，我给您联系，预约一个明早的专家号，到时候您直接带老爷子去就行。”

据介绍，喇叭沟门满族乡位

于怀柔最北处，驱车到怀柔城区近两个小时车程，如果是坐公交车的话时间就更长，辖区居民去城区看病比较困难。喇叭沟门满族乡卫生院为方便辖区居民及时到上级医院就诊，与北京怀柔医院建立了“绿色直通车”微信群，双方安排专人在群内负责预约挂号服务，为山区居民提供就诊便利。此外，通过“绿色直通车”微信群，彩超、核磁等大型检查也可以实现优先检查、优先出结果，让喇叭沟门患者看病、检查、拿药尽量当天完成，大大节约了边远山区患者的就诊时间。



春雪降临 保障再生水安全

一场春雪给市民带来意外美景，北京排水集团的职工们却绷紧神经，严格落实各项措施，保障北京中心城区排水及再生水安全稳定运行。据了解，降雪期间，交通干线、下凹桥等重点区域未发生积水、雨水口堵塞等事件。

本报记者 边磊 摄影报道

冬奥志愿者成为思政课堂“先生”

北京物资学院将开展思政反转课堂

□本报记者 任洁

北京物资学院志愿者圆满完成北京2022年冬奥会和冬残奥会志愿服务任务，从3月17日开始，该校所有双奥志愿者在指定地点开始隔离和健康监测。参与冬奥会不仅积累了大型赛会的志愿服务经验，还是一堂生动的大思政课。该校表示，将开展思政反转课堂，冬奥志愿者们将变身为课堂的“先生”，将“中国自信”

的故事讲给所有学生听。据了解，北京物资学院的107名志愿者分别服务于首都国际机场、主物流中心，任务涉及物流通关、行李运输、抵离信息管理等多个业务领域。

从1月8日入住冬奥公寓，到圆满完成冬奥志愿服务任务，60多天的恪尽职守，志愿者们累计服务时长近万小时，保障涉奥航

班千余架次，服务涉奥旅客50000余人，完成超10万余件行李交运服务，用饱满的热情和专业的服务得到相关方的一致好评。

从3月17日早上开始，所有志愿者在指定地点开始隔离和健康监测。他们将严格按照健康监测要求，积极配合医学观察，安全平稳度过健康监测期。