

■劳动时评

破解“制造业招工难”需综合施策同向发力

□何应洋

社会各方要携起手来，从思想观念、评价机制等方面同向发力，打破制约工人成长进步的藩篱，在全社会营造劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的良好氛围，让更多的年轻人愿意进工厂当工人，尤其是让全社会认同当技术工人是一件体面荣耀的事。

起，大量年轻人投身其中，制造业招工难的现象越来越突出。人社部自2019年发布“最缺工”100个职业排行以来，制造业类职业占比一直居高不下。今年2月发布的2021年第四季度排行显示，100个“最缺工”职业中，有43个属于生产制造业。

曾几何时，进厂当工人是一件非常荣耀的事。当工人就意味着端上了铁饭碗，“一人当工人，养活全家人”。然而，近些年来，工人身份不再像以前那样体面和吃香了，很多年轻人不愿意进厂当工人。社会价值异化导致的职业认同度下降是一个原因，特别是在一些非公企业，给人打工、低人一等的心态较为普遍，被雇佣感强烈。同时，收入待遇低、劳动强度大、上升通道窄，更是一个不容回避的现实问题。

加之近年来，一些企业被曝出实行“996”“007”工作制，推崇所谓“加班文化”，对职工缺少人文关怀，更让一些年轻人对进厂当工人望而却步。相比较而言，做外卖小哥，工作时间自由，收入也好于进厂当工人。现实面前，年轻人更愿意送外卖在情理之中，无可厚非。

制造业是国民经济的“压舱石”，做大做强制造业已上升为国家战略。制造业的高质量发展，需要更多朝气蓬勃的年轻人投身其中。然而，让年轻人愿意进厂当工人，不是一个单纯靠鼓励，或者说提高薪酬待遇就能解决的问题，这是一个复杂的系统工程，需要企业、政府和社会各界共同关注，综合施策，系统治理。

制造企业要担负起主体责任，加快转型升级，告别粗放模

式，增加产品附加值，提高企业利润率，如此才有底气给工人涨工资提待遇；必须注重不断改善工作环境，加强人文关怀，让员工体面劳动，舒心工作，有尊严地生活。

政府层面要出台法规政策，护佑制造企业转型升级，在税费减免、营商环境等方面施以援手，使企业有动力去提高工人工资待遇，畅通技能工人晋升通道；要大力发展职业教育，给企业源源不断输送技术工人，为制造业高质量发展厚植技能人才基础。

各级工会组织要整合资源，统合力量，紧扣政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的总体要求，牵头推进产业工人队伍建设改革，打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

社会各方要携起手来，从思想观念、评价机制等方面同向发力，打破制约工人成长进步的藩篱，在全社会营造劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的良好氛围，让更多的年轻人愿意进工厂当工人，尤其是让全社会认同当技术工人是一件体面荣耀的事。

需要明确的是，新就业形态是市场经济发展的必然产物，在保就业稳就业中发挥了重要作用，其与做大做强制造业，两者不是非此即彼的关系，而是共生共荣的关系。送外卖也好，当工人也罢，从事的工作同样光荣，付出的劳动同样伟大，都是美好生活的奋斗者。因此，不能因制造业招工难，而人为阻断劳动力在行业之间的自由流动。

今年全国两会期间，制造业“招不来”“留不住”年轻人这一话题，引发代表委员和媒体广泛关注。全国人大代表、小康集团董事长张兴海“鼓励年轻人少送外卖、多进工厂”的建议曾一度冲上热搜。

近年来，随着平台经济的兴

■每日图评

养老服务业考评机制细才有“戏”

如何考评服务业员工，对学界和业界来说，都是难题。近日，由心益社会工作服务中心承接的珠海市斗门区井岸镇社会福利中心（养老院）实行一种“过程论”的考评机制，将养老护理员的工作内容逐类、逐项、逐级进行细化和分解，制作成一张张表格，列明时间、地点、步骤、“留痕”证据、检查方式等信息，以具体细致的过程指导代替简单的结果评价。（3月17日《南方工报》）

毋庸讳言，因各种原因，当下养老护理员群体普遍文化水平不高，他们中许多人怕脏活累活，是很愿意做好服务工作的，

但是怎样才算把工作做好了？他们心中不清楚。有关管理部门也很难对他们进行正确考评。井岸镇社会福利中心细化工作程序及服务要求，实行“过程论”考评机制的做法，值得点赞，亦可供其他养老服务机构借鉴。

实行“过程论”考评机制的做法，好就好在把每项养老服务工作细化、具体化，每个服务员只要按照规定动作走，就能很好地完成任务。比如以“给老人洗澡”为例，明确规定“在洗澡前，要做到‘四关’：关窗、关门、关风扇、关空调。”有了这样细致的工作流程，“给老人洗



澡”的服务项目也就有了精细的标准和考评标准。

笔者以为，目前养老服务业的发展，总体还是健康的，但还存在一些明显不足，比如有些养老服务项目，服务标准太粗，服务程序过于简略，缺乏相应的精细

的考评机制，也很难保证服务对象的知情权监督权。完善养老服务业考评机制，细才有“戏”。细既是规范服务员的工作要求和考评的要求，也是能更好接受服务对象和社会各界监督的要求。

□周家和

■长话短说

全面提升适老化改造 让智能电视对老人更友好

近日，家住武汉市武昌区的80后王先生回到十堰老家，发现一年前给父母买的一台智能电视却极少开启。询问原因，原来老人不太会用，每次开机后一阵乱按，如果能侥幸按出想看的节目，就能多看一会儿；但大多数情况是，找了半天根本不知道想要看的节目在哪里，有时候遇到电视页面卡住了，只能强行拔掉电源关机。（3月18日 极目新闻）

按照常理，越是智能化的产品，其操作技巧应越是“傻瓜化”，智能电视机亦不例外。不过，在现实中，不少厂商出于抢占市场份额的利益考量，往往把电视机的智能化功能设计得更复杂，并以此作为卖点。虽然此种做法无可厚非，但不考虑老年人收看电视节目操作中的实际困难，显然是忽视老年消费群体市场需求的不明智选择。

很多老年人抱怨智能电视“开机后不能直达想看的电视节目”，既折射了生产厂商对不同消费群体消费需求定位不精准的短板，更凸显了其对老年人使用自身产品缺乏友好的经营理念。对此，相关部门要像主导推广“老年版”智能手机一样，坚持民有所盼、政有所应，督促和引导生产厂商根据老年人的操作习惯，对智能电视机进行适老化改造，有针对性地设置出一些“一键直达”的各种快捷按钮，或者通过语音实现人机交互的功能，并适时推出专门针对老年人的电视机产品，确保老年人得心应手而无任何障碍地便捷收看电视节目。

生产厂商只有秉承“适老、便老、尊老”的人文关怀经营理念，换位思考地为老年人提供更友好的智能电视机产品，才能真正在营销老年消费产品的激烈竞争中站稳脚跟，为自身的经营夯实好长远发展根基。

□张智全

■网评锐语

给灵活就业者系上“安全带”

何勇海：据国家统计局数据显示，2021年中国灵活就业人员已达两亿人左右。全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心的数据显示，2020届和2021届全国高校毕业生的灵活就业占比分别达到16.25%和16.9%。当前，规范灵活就业迫在眉睫。各地要尽快出台政策保障，为灵活就业者撑起“保护伞”、系上“安全带”。

■世象漫说



严查假证

近段时间以来，一些机构和单位以新职业的职业资格、职业技能等级等名义，随意举办培训、评价、发证活动，乱收费、滥发证。人社部自3月起对技术技能类“山寨证书”进行专项治理。（3月17日 新华社）

□毕传国

■有感而发

暖暖的退休欢送会体现工会关爱

有欢笑、有感动，更多的是不舍——近日，在天津市红桥区三条石街道办事处会议室内，一场退休职工孙秀俊欢送会在这里举行。（3月18日《工人日报》）

退休，是职业生涯的一个重要节点。退休欢送会的仪式感，更是给很多人留下难忘的记忆。对当事人来说，这不仅是一段职业生涯的结束，更是一种生活新的开始。

据了解，2021年8月，为了更好地服务退休职工，天津市总

工会推出“四个一”举措：举办一个小仪式，送上一封感谢信，赠送一份纪念品，送上一张服务卡。红桥区总工会在“四个一”基础上，又增加了“拍摄一组工作岗位照片、发一封倡议书”两项服务内容，以“六个一”为抓手开展退休职工暖人心行动。

细节暖人心。显然，退休欢送仪式上的那些细节，尤其是那些为当事人量身打造的细节服务，更是对当事人产生很大的心灵触动。每个人的职业生涯，都

有很多难忘的经历。小小的退休欢送仪式，尽可能多地展现当事人职业生涯中的亮点，唤起当事人的美好回忆，体现了一种有温度的人文情怀。

暖暖的退休欢送会，体现了工会作为“娘家人”对职工的关爱。当事人对工会组织的不舍，对工会组织来说，更是一种鞭策和励志前行的力量。让更多的职工感到“娘家人”的温暖，工会组织充满温度的服务永远在路上。

□彭爱珍

“捡起叠好国旗”是一堂生动的爱国课

付彪：据媒体报道，近日，湖南湘西土家族苗族自治州龙山县一位13岁的孩子付淑杰在上学途中，将掉落在地上的国旗捡起叠好的视频在网络走红，网民纷纷点赞。“弯腰捡起的、叠起的，不仅是一面国旗，更是一份对祖国的热爱。让我们一起，致敬这一颗爱国之心。”热爱祖国和人民，应从热爱国旗开始，自觉涵养爱国情怀，把“小我”融入“大我”，就会凝聚起强大的精神力量，为国家的富强、人民的幸福砥砺前行！