

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

北京公交集团客三分公司453路驾驶员张景龙： 12年里满怀快乐接送每一名乘客

□本报记者 边磊 通讯员 宋莉娜 李杰

“既然喜欢当一名公交驾驶员，就要有喜欢的样子，那就是要干一行爱一行！”12年里，北京公交集团客三分公司第一车队453路驾驶员张景龙每天严谨地往返在自己的线路上。张景龙，曾经是一个企业的高管；现在的他，是北京市优秀共产党员、北京市抗击新冠肺炎先进个人，是新中国成立70周年老红军乘坐的彩车驾驶员，是公交集团优秀员工杰出代表。

从企业经理到453路驾驶员

来公交集团之前，张景龙是北京某企业经理，管理经验丰富，所在企业效益可观，企业一度的目标是上市。但是在中国加入WTO后，竞争日益激烈，公司前景日渐看淡，越来越多的员工选择了离职，作为经理的张景龙，送走了最后一名职工后，也依依不舍地离开了为之奋斗12年的企业。彼时的他，从一名企业高管成为了一名失业人员。

那时张景龙32岁，上有老下有小，却不知道路在何方。他焦虑过、彷徨过，不知何去何从。经过一段时间的思考，他逐渐认识到：人的一生中可能要扮演多种角色，会有多次角色转换，但无论什么角色，前提是认识自己、认识社会，从而作出正确的选择。只要足够努力，干每一行都会有人生出彩的机会。

这时，一则公交集团的招聘启事进入他的视线。张景龙从小就有开公交车的梦想，他说：“看见公交驾驶员开着车在马路跑，接送着来来往来的乘客，我就会感到非常羡慕。”由于张景龙有大客驾驶本，凭着过硬的驾驶技术，良好的个人形象，他顺利加入到453路车队，当了一名公交驾驶员。



赢得同事敬重的班组长“老张哥”

与所有初入公交公司的驾驶员一样，熟悉路况是前提。

张景龙一到岗便适应了新角色：453线路全长24公里，共33站，途经3所学校、2家医院，可以换乘2条地铁线、1条快速公交线路，穿越1个大居民社区、1个早市、1座北京市最大的郊野公园——南海子郊野公园，要经过40个路口和40个红绿灯，是周边居民出行的一条重要线路。行车安全不仅关系到企业的利益、社会的利益，更关系到广大乘客的安全。

作为优秀司机，还要熟悉车况。12年前，453线路是手动挡汽车；后来，453路换了自动挡柴油车。再后来，又换成了新能源电动车。张景龙从跟师傅学，到自己慢慢摸索驾驶技巧，加上热情服务，成为了一名称职的公交驾驶员。

由于工作中不计个人得失，干一行，爱一行，专一行，踏踏实实任上任劳任怨，2015年张景龙光荣地加入了中国共产党，同时加入了全国五一劳动奖章获得者——“刘刚创新工作室”团队。期间，他参加的技术创新，为企业发展做出了积极贡献。

2018年，张景龙成功竞聘当

上了班组长。“班组长要有效地领导组员，得到组员的支持和尊重，就必须注重自己的言行，时时刻刻以身作则，守纪律、讲规矩、做表率。”

平日里他对待同事亲和热情。作为453路的班组长，他更是把班组成员看成自己的家人、朋友，谁家有困难需要帮忙，谁上个月被扣罚，谁最近又迷恋上电子游戏，谁的车报修完还没修……这些张景龙都一一看在眼里。遇到需要帮助的同事，张景龙总是能主动上前。张景龙有两辆车，一辆“小面”和一辆SUV，只要同事有需要，他都连车带人一起帮忙。时间长了，大家都亲切地叫他“老张哥”。

张景龙的班组里有14名驾驶员，年龄差距比较大，心态也不一样。年轻的同志生活不规律，接班总是卡着点儿，车辆例检不仔细，运营中容易发生故障。张景龙就找他们聊天，有时和他们一起例检，把其中的利害关系跟他们讲清楚。慢慢地，年轻同事也虚心接受了，卡着点接班的现象减少了。有些老师傅开车时间长，偶尔会出现懈怠心理，不按规定行车。发现这些问题，张景龙也及时和他们沟通，及时纠正。

每逢天气变化或出现极端天气，张景龙都会在班组微信群里告知大家，提醒大家注意天气变化和行车安全。他不仅自己优秀，还帮助组员共同进步。在他的带领下，大家心往一处想，劲儿往一处使，班组连续三年被分公司评为优秀线路。

连续作战10余小时运送隔离市民

2019年5月，张景龙经过层层选拔，入选新中国成立七十周年群众游行彩车驾驶员。在动员会上，公司领导激励入选职工：“咱

们北京公交人，多大的场面都经历过，多少的困难都克服过，相信经过同志们的努力，一定能圆满完成好这次任务，为企业增光！”这些话听得张景龙心潮澎湃，暗下决心一定不负众望。

初期19天的封闭式训练，采用军事化管理，训练异常艰苦，每天顶着烈日训练，徒步走十多公里，身上的军服湿了又干，干了又湿，脚上磨起了水泡，每个人都瘦了一圈，皮肤被晒得黝黑，但是张景龙和同事们都坚持下来了。2019年10月1日，张景龙满载一车的共和国老英雄，万无一失地通过天安门，圆满完成了检阅任务，展示了广大公交驾驶员的风采。

2020年6月13日，新发地出现疫情。张景龙听到需要驾驶员时，找到车队领导主动请缨，在征得同意后，下午3点多从车队出发。到达现场后，他听从指挥，晚上8点多运送第一批市民到通州隔离点，回来后又运送第二批市民到房山隔离点。房山隔离点路远，不但是山路，夜间一路上没有路灯，张景龙凭着多年的安全行驶经验，凭着对工作认真负责的一股韧劲，于当天夜里11点多把市民全部安全的送达目的地，回到家时已是第二天的凌晨。

记者了解到，在此次运送工作中，张景龙在高温天气下，连续作战十余小时，累计驾驶300余公里，顺利完成交办的转运工作，用实际行动诠释了一名首都公交人的责任和担当。

采访中，张景龙说：“我喜欢‘公交驾驶员’这个称号，12年里，我一直在平凡的岗位上踏实、努力工作着，为首都市民默默服务。每一天都满怀快乐接送每一名乘客，对此我感到很自豪！”

姜珊：扎根社区卫生一线守护居民健康

□本报记者 盛丽

早上7点50分，东城区东华门社区卫生服务站里，护士姜珊正在擦拭着治疗台面。随后，她再次确认治疗仪器是否处在备用状态。十分钟后，社区卫生服务站开诊，姜珊也开启了新一天的忙碌。

东华门社区卫生服务站成立于2006年6月，占地面积350平方米，主要服务南池子和王府井2个社区的居民。社区卫生服务站主要开展中医辨证施治、针灸、拔罐、耳穴压豆等疗法，目前新增了常规抽血化验项目。

在社区卫生服务站，姜珊主要负责健康教育、理疗室理疗、老年人健康管理、家庭医生签约等多项工作。8年中，她坚守在社区卫生服务一线，认真负责、和蔼亲切的工作态度受到了患者的好评。

老年人健康管理是姜珊众多工作中的一项，目前，社区卫生服务站已为1049位老人进行了健康管理。这项工作看似简单，却



很耗费精力和体力。她不仅要为65岁及以上老人们体检报告等各项资料逐一装订并录入，还要为患者解读报告，开展健康指导。遇到卧床不起、生活无法自理且需要上门更换尿管或者胃管的患者，她会及时安排家庭医生团队上门

进行诊疗和护理工作，帮助患者解决难题。

平日，姜珊还要负责理疗室的各项理疗，并辅助中医大夫进行诊疗。来社区卫生服务站就诊的患者多为老人，一般都是解决腰腿疼痛的问题。尤其天气转凉

时，相关症状多发，来到站里理疗的患者更是一个接一个。为了避免患者等待时间过长，也防止人员扎堆，姜珊就会给大家分时间段预约排开，保证患者来的时候就能马上进行治疗。

新冠疫情发生以来，姜珊积极参加相关专业技能培训并很快掌握了各项技能，她主动申请参加核酸检测采样等抗疫工作。迎着高温，穿着防护服的她需要连续工作几个小时，每天衣服都会被汗水浸透，但能用自己所学为防控疫情尽一份自己的力量，让她感到很自豪。

来到社区卫生服务站工作以来，姜珊一直保持对自己高标准、严要求，不断追求医疗护理技术操作规范合理、动作轻柔。她认识到医护人员不但要解决病人身体上的疼痛，还要帮助患者解决心理上的伤痛。于是，她通过业余时间学习心理学、沟通技巧等知识。她通过手机下载相关课程，利用上下班坐地铁的时间

进行学习。

通过摸索，姜珊逐渐形成自己的工作风格——坚持平等沟通，避免刺激性的言语，始终坚持微笑服务。“跟患者沟通语速要平缓，尤其对年纪大的患者更要放慢语速。”姜珊介绍，“不要使用省略语、简化句，老年人听力不是很好，说得太快、声音太小或者使用简化句，他们就听不懂、理解不了。”面对老年患者，她总是耐心地讲解，用他们理解的语言、语速、语调进行沟通。

“社区卫生服务站的患者较为固定，我们可以更有针对性的进行健康管理和指导。健康宣传可以让居民提早预防相关疾病，提高健康生活质量。”在姜珊看来，社区卫生服务站的工作虽然普通但也很重要。“社区卫生工作主要为管辖区内的所有社区居民提供服务，类似‘家门口的小医院’。我们的服务关系着居民的健康，让他们满意就是我最大的愿望。”