

大兴区天宫院街道“五色行动”推动垃圾分类走实走深

垃圾分类,一个都不能少

□本报记者 孙艳

来自党员先锋的“初心红”、志愿者的“行动蓝”、执法监督员的“环保绿”、“半边天”的“巾帼粉”以及“分小萌”志愿家庭的“志愿黄”，五种颜色融汇、五种力量集结。昨天，记者从大兴区获悉，为让垃圾分类工作能够更加有效推进，大兴区天宫院街道及社区积极探索垃圾分类新路径，全面发挥党建引领作用，让党建引领垃圾分类焕发出全民参与的“五彩风景”。

垃圾分类动员难？ 五种力量“全发动”

兴宇社区建成于2015年，现有6个生活垃圾分类桶站、3个可回收物小黄狗、3个智能垃圾桶等，虽然垃圾分类硬件设施完善，但是居民对垃圾分类的积极性以及参与度还有提升的空间。

“之前我们都是社区守桶志愿者和物业垃圾分类指导员参与分类工作，分类也逐渐显出成效，但是我们还是想提升大家主

动参与的积极性，毕竟垃圾分类是一项群众工作。”兴宇社区党支部书记张娜介绍。于是，张娜就想到了社区的“五色”志愿者。“每个团队背后都是一批关注社区发展的志愿者，我们何不以点带面，让大家都参与到垃圾分类的工作中？”

在街道及社区的动员下，党员先锋引领的“初心红”率先加入，在参与桶站值守的同时，党员们以身作则，带头践行生活垃圾分类，并以党支部为单位，动员党员积极参与垃圾分类。在“初心红”的引领下，“行动蓝”志愿者、“巾帼粉”志愿者、“环保绿”执法队纷纷加入，与“分小萌”的“志愿黄”家庭队伍共同充实垃圾分类力量，每个颜色的志愿者都参与值守，为桶站增添了一抹绚丽多彩的颜色。

分类习惯养成难？ 多样视角“全观察”

垃圾分类是一种分类习惯的

养成，分类问题也是各有不同，甚至需要“点对点”指导监督。在兴宇社区“五色”行动模式助推垃圾分类过程中，一本汇集了垃圾分类问题和经验“宝典”的记录本成为了重要工具。

这个记录本上设置了问题反馈区、意见建议区、社区研讨意见区及最终解决办法区，志愿者们在记录本上写下问题反馈与意见建议。社区每周召开垃圾分类工作例会，就本周“五色”志愿者工作中的意见记录进行分析汇总，针对难点问题开展探讨交流，随后召开“拉家常”等形式的专题议事会，将最终确定的解决办法记录在“宝典”上。

“生活垃圾分类中的小问题、小细节，是培养分类习惯养成的主要障碍，这就需要我们的志愿者在桶站值守时细心观察、耐心指导。”张娜说，每个团队的志愿者都有不同的观察角度，“宝典”则将大家的观察汇集起来，比如巾帼志愿者会从个人带动家庭垃圾分类的角度倡导从源

头开始分类、执法督导工作人员会更加注重惩处方式的实施、“蓝马甲”志愿者则更关注垃圾分类知识的普及……来自五个志愿服务队的志愿者们，原本有自己服务的特点和领域，因为垃圾分类工作汇聚到一个平台，通过不同的视角，发现垃圾分类工作中的问题，全方位观察并提出改善举措，集各方意见于“宝典”，让社区的生活垃圾分类成为了共同参与、共同治理、共同推动的“全民行动”。

如今，这本《社区垃圾分类记录本》以志愿者们不同的观察视角，记录着推进垃圾分类的时代印记，成为在社区推进垃圾分类的“教科书”。

志愿服务坚持难？ 街道统筹“全指导”

目前，“五色+宝典”垃圾分类动员模式已经运行一周，共有60余名志愿者参与，且仍在持续报名中。为了全面、持续地发

挥“五色力量”志愿者的作用，街道主管部门全程参与、指导、跟踪、监督，定期听取兴宇社区关于“五色力量”桶前值守工作进展、工作效果的汇报，并联合物业公司工作人员对志愿者进行桶前值守岗前培训，街道综合执法队就垃圾分类执法进社区进行讲解。在垃圾分类工作研讨创新上，突出一个“实”字、在广泛动员居民参与上，突出一个“全”字、在加强指导规范上，突出一个“合”字，形成了街道全程统筹，专业力量培训指导、志愿者积极参与的良好局面，让垃圾分类工作更加科学化、精细化。

下一步，天宫院街道将坚持党建引领，继续夯实“五色+宝典”工作模式，打造垃圾分类样板社区，总结经验、完善体系，将一套成熟的垃圾分类工作方法，复制推广到更多社区，力争在“五色”上继续“添彩”，让高质、高效的垃圾分类工作在天宫院遍地开花。

路遇金杯车起火 俩公交司机热心扑救

□本报记者 边磊

3月15日，在北苑路南行方向北苑桥下，一辆金杯车浓烟弥漫，火苗半米多高，两位公交驾驶员和热心市民齐心协力，使用了三只水基灭火器才将火势熄灭。

15日中午12点40分，北京公交430路驾驶员张迎福驾驶车辆从北苑站出站后，刚行驶到桥上，便看见桥下冒起滚滚浓烟，一辆金杯车的驾驶舱方位着起了约半米的火苗。见此情况，张迎福立即将车辆靠边停在了距起火点约30米左右的位置，以防火势失控影响到本车乘客安全。“保护乘客，我下去灭火。”张迎福将车辆停好后，与随车乘务安全员做好分工，拿起车载灭火器往起火点跑去。

跑近一看，火苗已经顺着车门向外燃烧。火情的控制要分秒必争，张迎福拔下水基灭火器的保险销，对准火源后用力按住压把，空气泡沫瞬间向火源处喷射出去。“还是公交车这个大的灭火器管用。”金杯车主看着火势渐小后，心里宽慰了许多。

在张迎福用尽一个灭火器后，发现火苗依然在车厢内燃烧，



他转身想回车上取灭火器的時候，路过的464路驾驶员冯雪也拎着灭火器跑下了车。此时火势已经蔓延到了起火车辆的方向盘上方。金杯车主从冯雪手中接过灭火器后，对准火势较旺的区域开始灭火。“垂直拿着灭火器，千万别倾斜。”冯雪在旁边观察火情，提示灭火器的正确用法。眼看三个5公斤的灭火器已经用完，火势逐渐被扑灭，张迎福确保将火苗全部扑灭后，才收好灭火器。

“师傅，您留个联系方式吧，真是帮了我大忙了。”金杯车主询问张迎福和冯雪联系方式，他们摆了摆手，表示这只是举手之劳。

“这是我第一次面对真正的火情，没想到处理得这么顺利。”张迎福说，这和他每次在车队组织消防演练的时候都认真学习、模拟演练也一丝不苟密不可分，让他在面对真正的火情时不慌不忙，按照相应流程有效解决问题。

同心抗疫 微光成炬

中建二局志愿者筑起疫情防控暖心防线

□本报记者 马超 通讯员 李方利

近期，全国各地疫情多发，面对严峻的疫情防控形势，中建二局山东分公司烟台阳光100项目纪检监督小组、青年志愿者迅速响应、主动作为，投入战“疫”一线，与医护人员、公安干警、社区工作人员并肩作战，全力协助做好信息登记、名单核实、维持现场秩序、宣传引导等工作。

在芝罘区毓璜顶街道南洪社区核酸检测采样点，风雨交加中，传来志愿者沙哑的声音：“请准备好个人通行码。”“请大家保持一米距离排队。”“请检测完的居民不要在通道处停留。”“大叔，请走绿色

通道，我来帮您填写信息。”志愿者给一位老人在手机上填写信息，帮助老人快速、顺利进行核酸检测。

“郭明义爱心团队！记得去年夏天组织全员核酸检测的时候，就在毓东社区核酸检测点看到了你们，没想到这回在南洪社区又遇到了你们，真的是哪里需要就在哪里啊，好样的！”一位排队进行核酸检测的老人感动地说。志愿者们脸上汗水与雨水交融，心里却涌动着温暖与感动。他们努力克服所有不适，像个战士一样继续投入战斗，成为检测现场的一抹暖心“志愿红”。

·广告·

丰台区市场监管局

开展营商环境政策宣传 助力区域经济高质量发展

优化营商环境是保护市场主体的重要支撑。为贯彻落实“六稳六保”的工作要求，丰台区市场监管局把优化营商环境政策宣传纳入日常工作，持续加大宣传力度，推动营商环境再上新台阶。

从企业“需求侧”出发，灵活开展多种宣传方式。通过登记大厅综合咨询平台，现场为办事群众提供政策宣传、咨询服务；利用LED显示屏循环播放营商环境政策；依托微信公众号深度解读政策内容；制作图文并茂的宣传手册多渠道发放，切实提高群众知晓率，形成良好氛围。

为提高营商环境政策的针

对性，推出“十问十答”系列宣传产品，用一问一答的方式对营商环境5.0政策、《市场主体登记管理条例》、证照分离等进行深入解读，切实讲好营商环境新政策。

结合当前疫情防控实际，建立营商环境线上讲师团，分专题整合营商环境政策教案，通过腾讯会议、课程录播等形式做好政策宣讲，持续推动营商环境政策落地落实。

购买AI智能语音服务，通过引入营商环境5.0相关政策文件，把营商环境政策解答和日常业务解答融为一体，切实提升咨询效果。

(刘亚亚)

跨越13年 怀柔区怀柔镇寻回“走失的亲情”

□本报记者 崔欣 通讯员 邢兴

近日，怀柔区怀柔镇郭家坞村69岁老人郑凤银，在走失13年后终于与家人团圆。“谢谢国家，谢谢政府，谢谢你们！”郑凤银的女儿袁红霞专程来到镇社保所及郭家坞村村委会送上锦旗，感谢镇、村干部帮助她找回失散多年的母亲。

据了解，郑凤银老人于2008年6月不慎走失。女儿袁红霞一直坚持苦心寻找，13年间却杳无音信，饱受骨肉分离之苦。怀柔镇社保所始终没有放弃寻人，直到2021年11月24日，袁红霞终于接到怀柔镇郭家坞村村书记齐爱

国的通知进行现场确认。原来，通过大数据人脸识别排查技术，终于发现了老人的踪迹。怀柔镇社保所立即与郭家坞村取得联系，经过进一步核对，确定了此人正是失踪多年的郑凤银。相隔13年后，一家人终于团聚。

“13年了，为了确保一家人尽快顺利团聚，我们迅速组织多次协调会，确认各方面信息准确无误后协调家人与老人见面，帮助老人回家。”怀柔镇社保所所长刘小亮介绍，“因为老人情况比较特殊，回家后依然面临着没有社保、医保等难题。为了让一

家人更好地享受重拾亲情的温暖，镇社保所再次主动向前，专门与市、区相关部门沟通，为此事开辟了绿色通道，全力高效为老人补办各项社会福利保障。”

由于老人走失时间较长，又涉及跨区办理，给低保、医保等手续补办带来了不小的难度。为此，镇、村积极行动，通过线上沟通，认真查询政策规定，严格按照规范准备材料，利用两个多月的时间帮助郑凤银补办了残疾人补贴、低保、城乡居民基本医疗保险及无保障老人待遇等，让老人安享幸福晚年。