

# 燃烧的“雪花” 最美的“名片”

## ——记奥林匹克公园公共区志愿者

□本报记者 孙艳

还记得北京冬残奥会闭幕式上，那部向盛会“幕后英雄”——志愿者群体致敬的短片吗？相信它感动了无数人。短片中出现了不少奥林匹克公园公共区（简称“公共区”）志愿者的身影，包括来自高校的大学生志愿者和来自基层的残疾人志愿者。

北京冬奥会和冬残奥会期间，公共区共有820名志愿者，覆盖大学生、教师、医生护士、企业职工、优秀志愿者代表、港澳台侨外代表和残疾人代表等，他们服务于场馆管理、观众引导、交通餐饮、通信宣传、无障碍等22个业务领域，如同一片片燃烧着的“雪花”，以饱满的热情和专业的素养，为公共区圆满完成各项服务保障任务贡献了青春力量。

### 真诚服务的“幕后英雄”

“您好，欢迎进入公共区。”“祝您观赛愉快。”“请您戴好口罩，做好自我防护。”……面带微笑，青春洋溢，公共区志愿者的温馨问候，是每一个进入公共区的观众收到的“第一份礼物”。

作为志愿者群体的“门面担当”，公共区志愿者是观众和各类人员去竞赛场馆前最先接触的志愿者，服务范围广、时间长。北京冬奥会和冬残奥会期间，在安检口、无障碍摆渡车、颁奖广场、场馆入口处，处处都有志愿者们的身影。

这是一群散发温暖的“雪花”。一个个微笑、一声声问候、一次次助行，从寒冬到暖春，从清晨到夜半，他们迎朝阳、送晚霞，斗天寒、战风雪，用真诚的微笑迎来送往，用“一站式”服务擦亮青春，成为公共区最温暖的“光”，成为盛会背后的“幕后英雄”，为各竞赛、非竞赛场馆的运行默默提供服务保障。从今年1月24日正式上岗后，800多名公共区志愿者们不负使命、奉献担当，圆满完成北京2022年冬奥会和冬残奥会4场开闭幕式观众引导工作，服务演出仪式和赛事项目111场，累计服务观众约10万人次，以高度的使命感和责任感圆满完成各项任务，擦亮了北京“最美的名片”。

### 勇于创新的可爱“雪花”

“嘿，把双手交给我，让我为你唱一首歌；嘿，把心愿告诉我，让我为你日出日落……”冬残奥会期间，公共区发布了志愿者之歌《为你而来》，以温暖的歌词、优美的旋律，展示了志愿者群体的风采，也寄托了他们助力冬奥而来、共赴冰雪之约的情怀。

《为你而来》是由公共区志愿者创作，MV也是由他们拍摄、剪辑而成。歌曲一经发布，便获得了无数网友的转发和点赞。

才华和热情是公共区志愿者身上的两大标签，除了创作歌曲和拍MV，他们还有不少“杰作”。北京冬奥会和冬残奥会期间，结合“庆春节”“闹元宵”“第一金”“初瑞雪”等时事热点，公共区志愿者累计制作了18部特色视频，用镜头捕捉志愿者最美瞬间，用画面串联志愿服务最美故事。自制视频被北京冬奥组委官方平台多次转载，其中，所拍摄的多个镜头还收录在冬奥会闭幕式志愿者短片《温暖的雪花》，向世界展现了公共区志愿者良好的志愿服务风采。

这是一群勇于创新的可爱“雪花”。公共区志愿者充分发挥聪明才智，结合学科优势自主研发了智能语音问答机器人“迎雪”和信息管理系统“BOP云上志愿者之家”，为志愿者提供全方位的“信息志愿服务”，既助力了科技冬奥，也大大提高了服务效能。

### 积极进取的时代“新秀”

志愿者们专业的服务、出彩的表现，既得益于思想的引领，也离不开系统的筹备。

今年1月底，公共区志愿者党支部、公共区志愿者青年先锋队相继成立，数十名党员和入党积极分子以及167名先锋队员，率先垂范、积极作为，带领其他志愿者站好、守好每一班岗。

“冬奥思政课”是公共区志愿者群体的精神“加油站”。内容丰富的冬奥主题党课，生动感人的先进事迹宣讲，以及颁奖广场上见证中国健儿荣耀时刻等等，一次次让志愿者们坚定了理想信念，厚植了爱国主义情怀。

专业技能的培养更是系统而科学。集中授课、在线培训、交流研讨、模拟演练；形象礼仪、行为规范、服务标准……让志愿者们全方位丰富理论、充实技能，在实践中不断成长、蜕变。“最让我感动的是组织对我们无微不至的关爱。”赛事服务领域志愿者檀可说，临时增设的20个热饮机、可小憩的沙发、大冰柜、润喉糖、各类贴心小食以及生活用品等，让志愿者们感受到了“家”的温暖，给了他们无穷的工作动力。

燃情冬奥，精彩有我。北京冬奥会和冬残奥会期间，公共区志愿者们见证了荣耀绽放，诠释了志愿精神，也展示了中国青年的活力与热情、温度与风采。

生态好不好 鸟儿最知道

## 平谷西峪水库迎来天鹅“先锋队”

□本报记者 马超

近日天气转暖，平谷区迎来各种鸟类“到访”，平谷区西峪水库市级监测点观测到100余只小天鹅，是2022年度首次观测到成群迁徙的小天鹅种群。这支“先锋队”千里而来，停歇休整，刚刚解冻的水面倒映着小天鹅美丽的身姿，仿佛让人走进了童话世界的天鹅湖，为平谷区的初春增添勃勃生机。

此外，金海湖国家级监测点观测到2只中华秋沙鸭的同时还发现了3只青头潜鸭的身影，这也是平谷区首次观测到这两种国家一级重点保护野生鸟类。

生态好不好，鸟儿最知道。平谷区园林绿化局相关负责人表示，平谷区积极采取措施，有力保护野生动植物、自然保护区等资源，给鸟类生存、迁徙提供良好的生态环境，生物多样性保护取得显著成效。

据了解，平谷区积极推动构建多功能、多类型、多层次绿色空间体系，营造适合鸟类及野生动物生存的栖息环境。此外，还开展“清风行动”“绿剑行动”等专项联合执法，从源头治理贩卖野生动物及其制品行为；开展野生动物救助、野外巡查和监测工作。2022年以来，已开展日常巡查检查42次，联合执法行动2次，累计检查易发盗猎点、各类市场、进京卡口等175处。

鸟儿虽美，也需文明观鸟。据悉，平谷区园林绿化局将加大候鸟栖息地的巡查、监测，所有进出监测点人员均须接受检查、不得携带猎捕工具进入；不诱拍，在安全距离观鸟，不打扰鸟类栖息；加大执法力度，以“绿剑行动”为契机严厉打击破坏野生动物资源的违法犯罪行为；禁止弹弓打鸟、拉粘鸟网等违法行为，为候鸟迁徙保驾护航。

用诚信“砖瓦”奠定发展坚固基石

## 怀柔区桥梓镇打造诚信标兵

□本报记者 崔欣 通讯员 李蕊

日前，怀柔区桥梓镇启动了“诚信经营”评选活动，该镇16家生产企业、25家“七小”门店和77家民俗民宿经营户参与评选。参评商户代表张景林表示：“诚信经营、只图眼前短暂利益的做法，终会被淘汰出局。我们将积极践行对社会、对消费者做出的郑重承诺，用诚信感动顾客，营造一个诚信、安全、和谐、放心的消费环境。”

据了解，本次评选工作从今年年初开始筹备，为保障评选的公平、公开、公正，桥梓镇相关职能科室与市场监督管理所、税务所和派出所等双管

单位多次召开座谈会制定合理可行的评选方案。

桥梓镇相关负责人表示，“诚信经营”评选工作是创建文明城区的基本要求，也是整顿和规范桥梓镇市场经济秩序的重要举措，旨在以文明创建为抓手、以商业诚信为根本、以规范服务为特色、以繁荣发展为目的。今年，桥梓镇将以点带面，引导更多商户把诚信理念贯穿到生产、经营、服务等各个环节，用诚信“砖瓦”奠定发展坚固基石，共同构建良好的经营秩序与和谐的消费环境，助力怀柔区文明建设和诚信体系建设。

## “公交人的服务永不‘闭幕’”

□本报记者 边磊

13日上午10点，距冬残奥会闭幕式还有10个小时，担任观众运输任务的北京公交集团客一分公司驾驶员李进军从顺义的家中出门，穿戴整齐后，驾车53公里到达位于望京地区的南湖公交场站。3个小时后，他将迎来冬残奥会闭幕式的乘客，这也是他在北京冬奥会和冬残奥会期间执行的第四次运输保障任务。

李进军作为参加过冬奥会开闭幕式及冬残奥会开幕式的驾驶员，这次任务他比平常早到车队一个多小时，“感觉时间过得真快，眼瞅着闭幕了，我这心里还真舍不得。”酒测、签到、车辆例检等一系列常规操作后，李进军站在车门处等候着同线路的驾驶员和带队人员。

距离出发前一个小时，线路负责人叶冬梅拿着所有的车辆标识与驾驶员们汇合。“咱们先给进军的车贴标识，一个来，统一听指挥。”叶冬梅带领

驾驶员逐一给车辆贴好标识。随后叶冬梅和车队安全、服务、技术专业人员和一起对车辆进行再次检查，虽然在前一天就已经完成了车辆加燃、清洁等工作，出发前还是要再看一下。一切就绪后，叶冬梅和同事们换上防护服，对车辆消毒后，她便坐上了李进军的车。“进军，跟第二辆车打个手势，咱们出发。”叶冬梅安排驾驶经验丰富的李进军作为线路的第一辆车，他们通过一个“OK”的手势相互沟通。

相比开幕式，闭幕式的运输保障任务增加了7部车辆。9条线路中，有1条线路的乘客需要改变远端发车时间，这意味着所有线路都要进行重新规划。“微调这条线路的发车时间，将其他线路发车时间提前10至30分钟不等。”运营副经理郝晓博在接到时间变更后，做出了“打时间差”的安排，这样可以有效避

免9条线路的车辆在落客区发生拥堵。为了验证自己的决定是否正确，郝晓博特意选在工作日的早高峰组织所有线路进行演练。

车数的增加，对于车辆在落客区有序停放也带来新的挑战。客一分公司采用同一线路分区停放的方法，按照线路配车数的不同和计划到达时间的先后，为每条线路规划出2至3处停车位，要求必须停靠在指定位置。闭幕式现场，还有专业人员进行逐车指挥，待线路所有车辆停放好，且没有其他车辆行驶的情况下，才安排乘客有序下车。

在最后一次运输任务前，驾驶员李进军特意将车辆的边边角角擦拭干净，给乘客们留个好印象，也给自己的冬奥之旅留下美好的回忆，这些便是他最后的“小心愿”。“虽然赛事结束了，但我们公交人的服务永不‘闭幕’。”李进军说。



## 诵读竞赛展中医护理风采

近日，东城区第一人民医院举办“中医经典英语诵读竞赛”。比赛现场，护理人员轮流上台，展示着该院临床护理队伍的英语交流能力。通过诵读比赛，使医护人员在接受传统文化熏陶的同时，也激发了学习、运用和传播中医经典的热情。

本报记者 盛丽 通讯员 杨希 摄影报道