

# 助力冰雪盛会 镌刻京水印记

## ——市自来水集团服务保障北京冬奥会和冬残奥会侧记

□本报记者 边磊

随着北京2022年冬奥会和冬残奥会胜利落幕，作为城市运行和赛事保障的一支重要力量，北京市自来水集团全力守护城市供水“生命线”，兑现了确保首都供水安全万无一失的庄严承诺。截至3月13日，市自来水集团安全供水1.9亿余立方米，管网压力平稳均衡；巡视管线7万余公里，涉奥场所周边及全市供水运行安全；水质检测1.37万余项次，出厂水和管网水合格率达100%……

### 15支队伍驻点值守2个月 支援涉奥场所展现京水担当

在涉奥场所附近，经常能看到三五个穿着深蓝色工装的工作人员穿梭在大街小巷，掀井盖、查设备、采数据……动作一气呵成。他们就是市自来水集团冬奥供水服务保障队员，巡视管线设备、排除安全隐患是最重要的任务。

据统计，在冬奥会和冬残奥会2个月保障期间，市自来水集团共出动人员1万余人次，巡视管线7万余公里、巡查设备井9.3万余座、采集漏失监测数据5.2万余处次，主动发现并修复涉奥场所周边漏水隐患22处。特别是开、闭幕式时段，涉奥场所周边供水安全不容有失。市自来水集团在国家体育场南路设置临时指挥部、1支保障分队和2个临近支援点；在首钢园区安排1支保障分队；安排6个社会面应急抢修备勤力量及5个机械组备勤。

冬奥保障期间，市自来水集团协助国家游泳中心“冰立方”修复户内漏水管线，奋战5个小时恢复正常供水；为圆山大酒店铺设6块临时钢板，有效缓解地面凹陷造成的安全隐患；为冬残奥会颁奖广场地下综合管廊消除隐患18处，确保供水管线运行安全……高效有力处理突发情况，得到属地政府和单位高度赞扬。同时，为保障城市社会面供水安全，每日安排应急值守人员843名，抢修车辆189部，抢修设备770台，做好供水突发情况应急支援抢修。

### 用水量预测精准到小时 科学调度保供水安全无虞

科学合理的供水调度是满足城市用水需求、实现安全稳定供水的重要保证。在万众瞩目的冬

奥会和冬残奥会开闭幕式时段，调度员根据管网水压瞬时变化精准下达调度指令，可谓是牵一发而动全身。

调度中心结合新中国成立70周年、建党100周年等重要庆祝活动用水量变化趋势，制定了细致全面的供水调度保障方案，将每日用水量精准预测到每小时，采取平缓开停泵的调度方式，尽可能减少水压波动，保证中心压力平稳、区域压力均衡。在冬奥会开幕式当晚，调度中心紧盯管网压力变化，开幕式前后2个多小时里共下达了17个调度命令，及时对各水厂出水进行调度调控，确保了供水管网压力稳定均衡。

早在去年底，市自来水集团就未雨绸缪，安排各水厂按照既定方案提前完成210余项设备设施检修任务，让水厂各项设备设施处于最佳运行状态。进入“冬奥时间”之后，各水厂加强供水设备设施巡视巡检，将厂站电机、机房变频器、配电装置等重点设备作为隐患排查的重中之重，确保水厂运行状态良好，供水安全万无一失。

### 700余台设备24小时在线 科技赋能保障水质安全

目前，市自来水集团在水源地、水厂各制水工艺单元、供水管网终端等重要点位加装的水质在线监测仪数量已达到700余台，24小时实时监测余氯、浊度、氨氮等指标数据。一旦发现数据异常，即可起到预警作用，水质专业人员将及时采取有效措施加以应对。这与人工检测相比，大大节省了人力物力，提高了水质监测的连续性和时效性。

在筹备期采取加密检测的基础上，2月初以来，市自来水集团严格执行水厂运转班组、水厂

化验室、水质监测中心三级检测制度，水质中心和各水厂共检测浊度、耗氧量、消毒副产物等指标13700余项次；同时水质中心对涉奥场馆和驻地附近管网水进行加密取样检测，检测结果均符合国家生活饮用水卫生标准。

值得一提的是，在这届冬奥会上，市自来水集团首次应用了技术研究院自主研发的水质在线智能监测设备，对首钢滑雪大跳台周边管网水质进行实时监测，进一步为涉奥场馆供水安全保驾护航。新设备可以在线监测水质、智能化采集样本、进行实时远程管控，实现了功能再提升。

### 5300人核酸检测安全无恙 为双奥举办筑牢“防疫墙”

做好疫情防控是冬奥会和冬残奥会供水保障工作面临的一项挑战。为了减少与外界接触，降低感染风险，市自来水集团在涉奥场所周边设置13处保障驻点，对15支保障队伍全体人员实施封闭式管理。

保障期间，从人员管控、防控措施和疫苗接种多方发力，严格落实每日健康监测和48小时核酸检测要求，共进行核酸检测5300人次；每日对公共区域进行消毒，执行任务前后对人员和车辆进行消毒，严格做到卫生无死角，实现了“两个确保”防控工作目标。

在长达2个月的赛时保障期间，保障队员每天外出巡视3次，其余时间都是在保障驻点度过。该集团还为一线保障人员配备了充足的防护物资和顺畅的供货渠道，确保防护物资能第一时间进行补给。据统计，在赛时保障阶段，市自来水集团提供了7批20种防护物资共计7.5万件，配发了充足的工作和生活用品，提供了坚实的后勤服务保障。

## 工会搭“鹊桥” 职工结良缘

□本报记者 盛丽

近日，北京职工婚姻家庭建设协会首场专为大龄单身职工举办的“燕缘际会·为你而来”交友联谊活动线上开启，300余名大龄单身男女职工收到了一份“甜蜜礼物”，通过工会“娘家人”搭建的云上“鹊桥”，相互认识、相互交流，发展友谊、收获爱情。

随着嘉宾短片依次播放，线上直播间逐渐热闹起来。评论区中，大家为播放视频的小伙伴点赞，还有的在评论区主动要求现场连线。“红娘”老师根据前期采访和个人资料、数据的匹配，现场为男女嘉宾进行了精彩的一对一牵线互动。活动当天，主办方还精心设计了丰富的线上游戏，直播间浪漫热闹，充满着爱的气息。

北京职工婚姻家庭建设协会相关负责人介绍，本次活动以大

龄单身青年需求为导向，围绕大龄单身人群的特点，进行了大量的前期工作，采用多维度“一对一”精准化访谈、沟通的方式，由“红娘”老师为每位职工进行专属匹配。本次线上交友联谊活动两天共举办了3场，来自48个单位的300余名单身职工参与，33对单身青年牵手成功。

据了解，“燕缘际会”系列线上交友联谊活动是北京职工婚姻家庭建设协会的品牌活动，自2020年以来，在北京市总工会女职工委员会的指导下，开展了多次线上交友联谊活动。今后，北京职工婚姻家庭建设协会将结合各行业职工特点及实际需求，为更多的单身职工搭建平台，增加互动机会，促进相互交流与了解，在联谊活动中彼此相识、相知，从而找到自己的甜蜜爱情。

## 镇领导当接线员回访12345工单处理情况

### 昌平“回访接听日”启动

□本报记者 周美玉 通讯员 王司同

“您好，我是北七家镇党委书记戈娜，前几天您反映过关于万科翡翠公园旁工地扰民的问题，想回访一下您的诉求是否得到解决，您对处理结果满意吗？”近日，昌平区启动“回访接听日”活动，北七家镇、东小口镇主管领导走进昌平区接诉即办调度指挥中心，担任接线员，对镇域内近期接诉的“12345”市民服务热线工单进行回访，倾听百姓对诉求办理结果的真实感受。

在接线坐席间，北七家镇、东小口镇的“一把手”和主管领导对照工单，逐个拨打回访电话，仔细记录市民对诉求办理存在的理解、不满意、不彻底之处，对部分能现场解答的诉求进行解答。

北七家镇冠华苑小区居民反映，小区内虽然有电动自行车充电桩，但没棚子，遇到大风雨雪等天气没法充电，希望可以增设电动自行车车棚。“充电桩车棚是社区今年上半年的工作计划之

一，施工条件允许后就可以陆续实施。”回访中，北七家镇党委副书记高亮针对市民诉求详细解释了工程施工计划和时间安排，承诺会如期完工，给市民提供一个安全、便捷的电动车存放环境。

在一个小时的热线回访中，北七家镇、东小口镇的领导干部共回访工单50件，涉及噪声扰民、街头游商、路灯不亮、健康宝弹窗等与群众生活息息相关的问题。“电话回访让我们直接和群众对话交流，倾听群众诉求，也是了解承办科室办理工单效果的有效路径，这项活动对于提升接诉即办工作质量来说很有意义。”北七家镇党委书记戈娜说。

当天下午，北七家镇、东小口镇“一把手”分别带队，到上午回访中市民反映问题未解决的部分点位现场查看，核实当前处理状态及工期进展情况，探寻问题根源，并与部分诉求市民面对面沟通，推动诉求加速解决。



## 东城城管胡同普法

日前，东城区城管执法局城管队员和志愿者走进前门胡同片区，以“志愿服务+普法宣传”的方式向市民普及有关城市管理的法律法规，以实际行动引导市民从身边的小事做起，爱护身边环境。

本报记者 边磊 通讯员 刘满清 摄影报道

## “中建‘活雷锋’救了我们全家！”

□本报记者 马超 通讯员 赵玉昆

“没想到一会儿的功夫孩子就跑到了高速公路口，多亏了您帮忙，要不真不知道会发生什么严重后果呢！”孩子的母亲抓着中建二局渤海分公司郡德大厦项目张峥的手激动地说。

原来，就在几天前，张峥驱车从家中赶往项目上班，在高速公路口附近，一个小男孩骑着单车在公路中间逆行。公路一旁就是建材城，运输建材的大货车络绎不绝。

这时，张峥发现自己车后一辆运输建材的货车疾驶而来，想要变道超车，小男孩就在距离货车不到几百米的地方，但货车丝毫没有减速的意思。“糟糕！一定是司机没有注意到男孩！”张峥立即打开双闪提醒后面车辆，并移动方向盘阻止货车超车。货车降速后，张峥直接把车横在了道路前方，挡住了孩子和后面车

辆的中间。

“会不会开车啊！”货车司机拉下车窗吼道。张峥顾不上其他，迅速打开车门跑向孩子。当她来到孩子面前，才发现小男孩被吓得瑟瑟发抖，哭出了声。看到后面的车发生拥堵，张峥暂时把孩子抱到自己的车上，把车开到一处空地。

询问下得知，小男孩今年5岁，趁家人不注意就跑出来玩儿，骑车没多久就迷路了，也不记得家里的地址和家人手机号。无奈之下，张峥只得报警，并与警察沟通，先把孩子带回工作地点与警察会合。“这里我很熟悉，我家就在这附近。”小男孩突然说道。张峥眼前一亮，在小男孩的指引下，驾车来到了一家建材店门前。

店里空无一人，张峥四下寻找，看到了招牌上的联系方式。

接电话的是孩子的父亲，在听到孩子是在2公里以外的马路上被发现时，吓得声音都变了。他对张峥再三表示感谢，并联系家人接男孩回家。孩子的父亲再三询问张峥的姓名和工作单位，想要表示感谢，都被张峥谢绝了。

没想到几天后，孩子和妈妈一起来到项目，于是发生了开头的一幕。原来，孩子凭着在车中与张峥的交谈，隐约记得阿姨是中建二局的员工，工作地点离他家的建材店不远，这才辗转找到项目。

“是中建‘活雷锋’帮我们把孩子送回来，救了我们全家！孩子要是有啥问题，后果真是不堪设想！”孩子的妈妈激动得有些哽咽。小男孩要求和张峥合影留念，开心地说：“张阿姨是中建二局的，我长大也要去中建二局，做一个帮助别人的人！”