

■劳动时评

户外劳动者服务站点要有奖罚机制

□钱凤伟

如此大力度整顿户外劳动者服务站点，目的是为了服务站点真正发挥作用。（3月15日《工人日报》）

2016年起，阜新市总工会开始建设户外劳动者服务站点，一定程度上缓解了环卫工人、出租车司机、交通警察、快递员等户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题。但调查发现，部分户外劳动者服务站点存在站点选址不合理、分布不均衡、管理不完善、管理资金投入不足、领导重视不够等问题。比如，部分站点远离市区，而户外劳动者工作多集中在市区，因此这部分站点利用率不高；又比

如，一些与理发店、超市等个体商家共建的服务站点，由于个别经营者服务意识差，站点管理不到位，没有很好地发挥作用。

户外工作者是最辛苦的职业之一，长年累月户外作业，不论寒暑顶风冒雨，其中，环卫工人还要起早摸黑的工作，为了让他们在工作间隙有一个能休息的地方，各地都陆续兴建了户外劳动者服务站点。现在，不少户外劳动者服务站点功能在不断增加，满足了劳动者更多的需求，创造了更好的休息条件，但也有些站点存在标准不高、缺乏管理等问题。显然，推进户外劳动者服务站点高标准、规范化建设，

需要完善考评激励机制。因此，阜新市总工会对管理不善、发挥作用不好的99个站点进行了摘牌处理，将服务设施完善、运转较好、管理到位的10家站点评为先进站点，每家站点发放奖补资金3000元。

摘牌和奖励机制的出台，对户外劳动者服务站点高标准、规范化建设取得了明显的推动效应。比如，阜新市现有57个高质量服务站点，有牌匾、有管理制度、服务设施齐全，手机地图可查，使用率比较高，其中5个被辽宁省总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”，1个被全国总工会评为“最美工会户外劳动

者服务站点”。

很多户外劳动者服务站点都是由社会奉献爱心，自发兴建，为户外工作者送去了实实在在的关爱。但兴建容易，管理却难，需要一个长效机制，而且要落到实处。而在这方面，职工的“娘家人”工会组织显然应该发挥主导作用。作为服务站点建设的主导方，阜新市总工会通过建立和完善激励机制，加强对户外劳动者服务站点的管理和维护，对不合格站点坚决摘牌，不凑数，让每一个站点都能充分发挥服务户外劳动者作用，推动服务站点高标准、规范化建设，此举值得借鉴推广。

阜新市总工会通过建立和完善激励机制，加强对户外劳动者服务站点的管理和维护，对不合格站点坚决摘牌，不凑数，让每一个站点都能充分发挥服务户外劳动者作用，推动服务站点高标准、规范化建设，此举值得借鉴推广。

辽宁省阜新市原有户外劳动者服务站点146个，去年摘牌99个，并通过重新挂牌一批、升级改造一批、新建一批，现有高质量服务站点57个。阜新市总工会

■每日图评

对私人影院要加强监管

当下，竟然有私人影院提供住宿服务，却不需要出示身份证。这就造成了许多未成年人在没有监护人陪同的情况下就能进入私人影院娱乐、住宿。今年全国两会期间，全国人大代表、江苏建湖县天和生态农业专业合作社理事长鲁曼提交了一个关于私人影院监管的相关建议。她说，私人影院处于监管空白，存在安全隐患，会滋生一些青少年相关的犯罪行为。（3月14日《中国青年报》）

和电竞旅馆一样，私人影院也是一种多向经营混合体，一种新业态。由于私人影院具有功能复杂性和经营范围交叉性、模糊

性等特点，并不是影院或旅馆的典型业态，并不完全对接、契合相关法律法规政策的规制范围，因而，不少地方的监管部门对私人影院的经营定性出现了认知困惑、分歧，不清楚该由谁管，不明白该怎么管。同时，不少私人影院开设在公寓楼、居民区内，内部空间狭小、密闭，缺少消防设施、安全通道和逃生通道标识，存在明显的消防安全隐患，一旦发生火灾，后果不堪设想。

眼下，各地文旅、公安、应急管理、卫健、市场监管等部门针对私人影院建立联合监管机制，全面排查私人影院的经营情况和证照办理情况，摸清底数，



并会商确定私人影院的主体性质和经营范围，参照特种行业管理模式和标准明确私人影院的经营门槛和监管责任分工，保障私人影院符合电影放映、旅馆等经营属性的多项法律要求和许可登记要求、监管要求。对于具备一定

条件、能够规范的私人影院，应责令整改，督促引导其办理证照，严格履行法律责任，合规经营；对于不具备整改条件的私人影院或出现问题较多、出现问题较严重的私人影院，应严格依法予以取缔。 □李英锋

■长话短说

“沉浸式”直播带岗源于对企业文化的自信

“我们可以看到，生产车间的环境干净整洁，工作强度也不是很大，这是一份比较舒心的工作了……”3月11日上午，2000余名求职者通过黄山市总工会直播视频，跟随镜头“沉浸式”参观了招工企业黄山永新股份有限公司。直播结束后，76名求职者拨打求职热线进一步咨询，32人表示将按程序投递简历。（3月15日《安徽工人日报》）

“沉浸式”直播是近年新兴起的一个热门网络直播形式，通过声音和画面为受众营造出身临其境的感觉。这一形式被别出心裁地运用到企业招聘中，可以说是突破时空限制，线上线下招聘相结合的又一新模式，也可以说是招聘方式的创新。

直播过程中，企业负责人出镜为企业“代言”，介绍企业的发展现状及此次招聘员工的薪资待遇等。求职者更关注的是企业生产车间，工人加工产品流程及厂容厂貌的现场直播。因为求职者从中可以直观感受到该企业文化氛围，了解企业发展前景，是否有适合自己想要找的工作岗位。黄山永新股份有限公司之所以敢于现场直播企业生产车间，让求职者通过镜头观看实际的生产环境、工人加工产品场景等，其最大的底气来自于对本企业以人为本的企业文化的自信，让求职者看到一个真实的可以在此放心安心工作的企业。

笔者以为，企业之间的竞争，说到底还是人才的竞争，而人才竞争的最高层次则是企业文化的竞争。“沉浸式”直播带岗之所以受到求职者欢迎，招聘效率有明显提高，其重要原因之一，是直播招聘不只是简单罗列薪资待遇，而是直观展示了本企业文化建设内容，让求职者“透亮”地找工作，而非“开盲盒”的感觉。

□周家和

■网评锐语

“云调解”有利于化解消费纠纷难题

戴任：网购消费，异地维权怎么办？来回跑腿，小型消费纠纷能否更高效调解？3月9日，武汉市市场监管部门首次利用“12315云端调解室”，成功助力消费者异地维权。通过网络技术化解消费纠纷难题，此举值得各地借鉴与推广。消费者与商家不需真正见面，就能够进行“云见面”，市场监管部门作为撮合人，可利用“云调解”让双方心平气和地处理消费纠纷。

■世象漫说



加快推进

2022年，我国将进一步提升新型城镇化质量，充分发挥新型城镇化对促进居民消费、拉动有效投资的积极作用。记者获悉，2022年新型城镇化建设重点任务已基本划定。今年将着力提高农业转移人口市民化质量，不断提高落户便利度。推动城镇基本公共服务加快覆盖常住人口，以新生代农民工为重点推动参保扩面。同时，推进以县城为重要载体的城镇化建设，支持一批条件较好的县城加快发展，持续精准补短板强弱项。（3月14日《经济参考报》） □老笔

■有感而发

工会提供“好食堂” 职工收获幸福感

“二月八，吃了饺子病不发。”这是江苏镇江人口口相传的风俗习惯。在这样一个时间点，镇江多家工会“大食堂”“好食堂”为职工精心准备了水饺，通过微小举动让职工倍感温暖。据悉，目前该市建成“工会大食堂”5家，星级“工会好食堂”60家。（3月15日《江苏工人报》）

无独有偶。据3月15日《四川工人日报》报道，中国铁路成都局集团有限公司遂宁车务段日前发放了食堂满意度问卷调查表，职工们积极参与，共同为建设“A级”食堂出谋划策。

星级“工会好食堂”也好，“A级”食堂也罢，都体现了企业对食品卫生和质量的重视，对职工健康的关爱。事实上，职工的“吃”和“干”密不可分。职工吃得好，工作有劲头；职工吃得越健康，企业发展越稳定。不敢想像，如果职工食堂提供的饮食索然无味，甚至隔三差五让职工吃坏肠胃，这样单位的职工，能有什么工作积极性。

从“食”处关爱职工，应体现在三个方面。一是让职工吃得安心，要绝对保证食堂食品的卫生，严防员工“病从口入”。二是让职工吃得开心，要分析职工

口味，提供多品种、多做法、多搭配的菜肴。三是吃得舒心，职工食堂要尽可能营造温馨的就餐环境，比如就餐时可以播放一些轻松的音乐。工会组织要畅通渠道，注意收集职工有关食堂环境、收费、口味等方面的意见和建议，不断完善和改进。

基层工会，应该用最实惠、最贴近生活的方式服务和关爱职工。让职工吃得安心、开心和舒心的“工会好食堂”，应该是标配，也是工会工作的检验场之一。愿所有职工食堂都能让职工收获满满的幸福感！ □余清明

□余清明

让社区居家养老托起“夕阳红”

吴学安：“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”要满足老年人对养老服务的需求，让老年人拥有幸福的晚年，需要做到机构养老、社区居家养老、医养结合三位一体，尤其是社区居家养老更是重中之重。未来养老服务的重点要放在居家和社区，要大力加强居家和社区的养老服务供给。这需要全面促进嵌入式社区养老服务高质量发展，不断优化社区养老发展环境，为社区居家老人提供日间照料、长者配餐、老年康乐等功能服务，托起美好“夕阳红”。