

他们盯上老人了!

——部分手机App“收割”老年群体调查

“这款交友App，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交App，结果被引诱充值五六千元。“新华视点”记者调查发现，如今老年人普遍用上了智能手机，但不少老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机App流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路中。



漫画绘制 朱慧卿

不少老年人在网上被骗

“我父亲不知道点了什么广告，无意间办理了一份保险，接下来每个月自动扣费并且没有通知。”谈起这件事，来自天津的程先生十分气愤——短短7个月，他父亲就被某网络保险平台莫名其妙地扣款1800多元。

程先生询问其父亲从何处投保时，年近七旬的老人完全不知道怎么回事。他通过网络搜索才发现，这个网络保险平台在出行App、购物弹窗等投放了很多广告，用“领红包”“首月1元”等噱头吸引众多用户点击。

记者发现，在“黑猫投诉”平台，该网络保险平台迄今已有9000多条投诉，“老人在不明白

的情况下被诱导投保”等成为常见的投诉标题。

不少消费者感叹，现在网上各种小广告满天飞，老人一不小心就落入陷阱，让人防不胜防。

“老人已经70多岁了，平时省吃俭用，一下被骗了2800多元，每天茶饭不思。”来自山西的李先生吐槽，自己的父亲在网上学习理财课，说是免费学习，几节课下来就在所谓“教授”的怂恿下买了价值2888元的“精品课”，结果发现课程内容都是“教授”从网上抄来的。

中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截

至2021年12月，中国60岁及以上老年网民规模达1.19亿。

随着老年网民快速增长，针对老年人的网络套路也逐渐增多。2021年9月，中国社科院社会发展战略研究院发布的研究报告显示，17.25%的受访老年人有在网络中受骗的经历；其中，超四成老年人曾因保健品被骗，近四成老年人因免费领红包被骗。

天津市社会学会会长张宝义认为，老年人是互联网领域的“年轻人”，也是互联网领域的“弱势群体”。老年人有其生理和心理上的特点，面对复杂的网络套路，往往难辨真伪，一旦放下戒备心理就容易上当受骗。

“围猎”老年人手段多多

记者调查发现，一些互联网“老玩家”精心研究老年人的喜好和焦虑，熟练运用互联网套路，在老年网民面前挖下一道道“流量深坑”。

——专打老年人缺少陪伴的痛点，“陪聊”诱导付费充值。眼下，不少社交软件将目标人群转移到老年群体，老年人线上交友社区、婚恋相亲App层出不穷。这类App真的能帮助老年人找到幸福吗？

记者随机下载一款名叫“中老年生活”的App，注册后正要跟网友聊天，就弹出充值页面。原来，只有花费168元至368元不等的费用开通超级VIP，才能享受“无限畅聊”功能。记者随后下载了5款中老年相亲交友App，有的App里网友主动搭讪，索要虚拟“鲜花”等礼物；有的App甚至每发一条消息，都要收取“金币”。

一位年近六十的单身男性表示，本想在网上寻找另一半，但花费数万元后“竹篮打水一场空”。“语音聊天按分钟计费，不送礼物人家也不搭理。”

——紧盯老年人“网络小白”的盲点，弹窗信息成套路入口。记者了解到，一些老人常常点击写有“内存不足”“病毒威胁”等信息的弹窗，然后手机就被稀里糊涂地安装了几个手机管家、清理大师等各类App。

天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉说，大部分老年用户的手机性能一般，有的是子女用过的旧手机，老人容易被这类弹窗欺骗。一些软件在安装后会偷偷收集用户信息，进行数据画像，给他们标注“容易被误导和诱导”的群体标签；随后，各种劣质内容、欺骗套路的广告，就会定向往这类老人的手机上推

送。——瞄准老年人辨识能力差的弱点，吸引流量、快速变现。《有毒！这种食物千万不能乱吃》《丈夫出轨，离家多年未归》……这类文章充斥着一些老年人的微信朋友圈。在短视频平台，中老年用户成为一些婆媳关系、养生保健内容的“自来水”。直播领域，一些老人深陷“情感直播”不能自拔。

陈旭辉表示，这些内容一边对老年人展开“洗脑”，一边通过打赏、带货、知识付费等方式变现。此前，在某个“患癌”家庭调解直播的结尾，主播话题一转卖起保健品，不少老年人被“剧情”感染，按捺不住消费的冲动。有养生类自媒体从业者坦言：“内容是抄来的，好赖要靠网友自己分辨。我要的只是粉丝和点击量，赚的是广告费和流量分成。”

为老年人营造一个清朗的网络空间

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”拥抱互联网，去年1月起，工信部在全国范围内组织开展了为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。一批大字体、大图标、界面简单、操作方便的App问世，大大满足了老年人的需要。

“有关部门和社会各界帮助老年人跨越‘数字鸿沟’的努力和成绩有目共睹，但一些互联网从业者试图把老年人引入另一个‘流量深坑’，这是社会所不能容忍的。”陈旭辉认为，“有必要

整合社会力量，引入第三方专业测评机构对各类软件展开常态化抽检、巡检，定期公布测评结果，对违法者予以曝光，倒逼企业遵纪守法。”

张宝义认为，平台、应用商店应该负起主体责任，重视用户反馈，及时下架有问题的App。有关部门也应坚持对违法广告、弹窗零容忍，建立一套快速响应机制，对发现的违法问题快速处置。

针对一些老年人网络安全知识不足的问题，北京奥肯律事

务所执行主任李传文建议，可利用老年受众较多的电视节目、电台广播等，普及网络安全知识和典型案例，提醒老年人不占小便宜，增强防范意识，一旦被骗及时投诉或报警。

张宝义说，年轻人也应给予家中老人更多陪伴，一方面通过陪伴给予老人关心和理解，起到预防作用；另一方面在陪伴中向老人传授更多手机使用技巧和防骗技能，提供更多安全防护。

据新华社

加强防沉迷

国家网信办就未成年人网络保护条例再次征求意见

新华社电 国家互联网信息办公室14日就《未成年人网络保护条例(征求意见稿)》再次公开征求意见。征求意见稿提出，网络产品和服务提供者应当建立健全防沉迷制度，不得向未成年人提供诱导其沉迷的产品和服务。

根据征求意见稿，条例的制定旨在营造健康、文明、有序的网络环境，保护未成年人身心健康，保障未成年人在网络空间的合法权益；主要内容包括加强未成年人网络素养培育、加强网络信息内容规范、加强未成年人个人信息保护、加强未成年人网络沉迷防治等。

关于加强网络信息内容规

范，征求意见稿提出，禁止向未成年人发送含有危害或者可能影响未成年人身心健康内容的信息。任何组织和个人不得通过网络以文字、图片、音视频等形式，对未成年人实施侮辱、诽谤、威胁或者恶意损害形象等网络欺凌行为。

为加强未成年人网络沉迷防治，征求意见稿还要求，网络游戏、网络直播、网络音视频、网络社交等网络服务提供者应当采取措施，合理限制未成年人在使用网络产品和服务中的单次消费数额和单日累计消费数额，不得向未成年人提供与其民事行为能力不符的付费服务。

碳排放报告数据弄虚作假 生态环境部公开通报4家机构

新华社电 碳排放权交易是实现碳达峰碳中和的重要政策工具，准确可靠的数据是碳排放权交易市场有效规范运行的生命线。14日，生态环境部对4家机构碳排放报告数据弄虚作假等典型问题案例公开通报。

据介绍，2021年10月至12月，生态环境部组织31个工作组开展碳排放报告质量专项监督帮扶，开展现场监督检查。检查发现，中碳能投科技(北京)有限公司等机构存在篡改伪造检测报告、制作虚假煤样、报告结论失真失实等突出问题。

中碳能投科技(北京)有限公司注册地址位于北京市西城区。检查发现，中碳能投篡改伪造煤质检测报告数据及关键信息，指导企业制作虚假煤样，碳排放报告质量失控，数据造假问题突出。

北京中创碳投科技有限公司注册地址位于北京市东城区。检查发现，中创碳投受地方生态环境部门委托核查控排企业碳排放

报告工作程序不合规，核查履职不到位，核查工作走过场。

青岛希诺新能源有限公司注册地址位于山东省青岛市市南区。检查发现，青岛希诺受地方生态环境部门委托核查控排企业碳排放报告工作程序不合规，核查工作走过场，核查结论明显失实。

辽宁省东煤测试分析研究院有限责任公司注册地址位于辽宁省沈阳市沈河区。检查发现，辽宁东煤为集中补测元素碳含量的控排企业出具虚假分月报告，并伪造原始检测记录。

下一步，生态环境部将继续督促指导地方生态环境部门对存在上述问题的技术服务机构及有关企业进一步调查，坚决查处数据虚报、瞒报、弄虚作假等违法违规行为。

同时，生态环境部将会同有关部门和地方进一步加强对技术服务机构的监督管理，规范咨询、核查、检测服务行为，确保技术服务结果真实、合规、公正，保障碳市场平稳健康运行。

内地援港医疗队共75人赴港开展工作

新华社电 14日下午，应香港特区政府请求，由广东省组派的内地援港医疗队共75人，经深圳湾口岸启程赴香港，全力配合特区政府开展病人救治工作，帮助香港尽快稳控疫情。

本次内地援港医疗队包括36名医生和39名护士，队员分别来自广州、深圳、佛山、珠海4市的14家三甲公立医院，从事呼吸内科、肾内科、心血管内科等与老年患者救治密切相关的科室，其中还包括6名感控专家以及4名中医师。

内地支援香港抗疫工作专班检测与医疗组组长、国家卫生健康委医政医管局副局长李大川到现场为援港医疗队送行。他表示，此次医疗队将前往香港亚博馆社区治疗设施参与医疗护理工作。亚博馆社区治疗设施收治的患者以老年人为主，且多数合并有基础疾病，是重症和危重症的高危人员。医疗队到港后将迅速开展工作，努力减少重症和病亡。此后，应香港特区政府请求还将继续派出医疗队支援。

中山大学孙逸仙纪念医院医

务科科长、主任医师余涛担任本次医疗队的领队，他长期从事急诊科和医务科相关工作，表示将运用自身在疫情防控工作中积累的经验，以高度责任感完成本次援港任务。

据了解，这批工作队的75名成员，都是各家医院的临床一线骨干，大多参与过广东、湖北等多地疫情防控工作，不仅抗疫经验丰富，而且大都熟练掌握粤语和英语。

香港大学深圳医院全科医学部副顾问医生陈力锋是此次医疗队中的一员，他将在亚博馆社区治疗设施负责轻症病人的诊治和护理工作。“我们与港方医院有长期的交往合作，对香港的情况有更多的了解。相信我们医院的医护人员能够更加快速适应香港的情况，更快投入工作。”陈力锋说。

此前，由广东组建的16人内地援港医疗队已前往香港，对接特区政府需求，提前准备工作场地，了解当地医疗管理制度，熟悉医疗工作模式，为后续医疗队员陆续入港协助做好了充分准备。