

## ■2022相约北京

### 建设者化身“大管家”全力服务保障冬残奥会

# “没人报修就是最好的保障”

□本报记者 马超 通讯员 蒋晓丽

成立3大保障小组，分设22支专业保障团队，组织93名保障人员巡查值守……北京冬残奥会开始后，中建二局三公司国家体育馆保障团队再次化身场馆“大管家”，承担起场馆土建、机电、弱电等涉及超过20多个大项的全方位保障任务。

#### 注重“小精专” 所有报修30分钟内处置完毕

3月6日晚7点，已经在场馆内连续工作了12个小时的中建二局三公司国家体育馆改造项目经理、保障团队负责人张树明回到办公室，就坐在办公桌前开始写维保笔记。相比1月份冬奥会闭环开始时，现在的他面庞消瘦了不少，深凹的眼眶和沙哑的嗓音让他在夜色里也难掩疲态，唯一不变的是对工作的热情和那双炯炯有神的双目。据与他一起参与北京冬奥会和冬残奥会维保的同事说，自闭环开始后，张树明已减重10斤，各种“喉宝”已成为他的随身必备。

中建二局三公司国家体育馆改造项目自去年12月初就开始进入保障筹备阶段，制定了2项保障计划及3个不同方面的应急预案。据了解，由于改造时项目牵涉房屋改造、内部装修等土建施工，空调、斗屏、冰面制冷设备等机电安装，以及中控室监控、停车场管理、音视频等弱电系统，因此在先期筹备时，保障组根据不同专业性质，成立了3大保障小组，同时针对每一项细分项目，分设了由14个专业分包单位及8个厂家分包单位组成的22支专业分包保障团队。

由于项目内外环总体保障人数近百人，因此所有保障区域都实行网格化管理分区，设置片区负责人及各专业项目负责人，确保分工明确，责任到人。张树明介绍：“虽然我们总体保障面积达90000平方米，但我们更加注重处置效率，按照我们网格化的

管理分区，从巡视区域和巡视内容上进行分工，不采用‘满堂跑’的方式，这样可确保遇到突发事件时，10分钟内可抵达现场，30分钟内处置完毕。”

#### 致力“精准细” 确保赛时保障保持最佳状态

作为本届冬奥会和冬残奥会的冰球比赛主场馆，国家体育馆本次保障最大的难点，那肯定就是场馆冰面的制冰系统了。在国家体育馆，主比赛场馆冰面和训练馆冰面分别由3台冷冻泵负责冰面制冷。根据冬奥组委规定，比赛时冰面温度必须保持在-4℃到-8℃之间，但由于近期北京室外温度逐日攀升，因此在测试赛时所设置的制冷水流量和出水温度参数已经不能满足赛时冰面温度要求，必须实时进行精细化调节。

保障团队凭借筹备阶段上百次模拟实验，每天都提前以0.1℃为精度，精细调节着制冷设备，以确保在比赛时冰面始终处于最佳状态，为比赛顺利进行提供完美冰场。张树明介绍：“由于制冷管线长达上万公里，我们每一次制冷设备的参数调节，都只能在7-8个小时之后的冰面才能呈现出变化，为此我们内外环团队24小时默契配合，每隔半小时记录冰面变化，同时建立起制冰参数大数据库，每天保障完进行专项分析，为第二天保障运行提供参考依据。”正是保障团队这种力求“精、准、细”的保障精神，在冬奥会和冬残奥会期间未出现任何一次赛时冰场温度失误的情况。

#### 服务“贴心暖” 冬残奥赛场上演中国式浪漫

3月9日，一则题为“冬残奥赛场上演中国式浪漫”的微博冲上热搜，原来是国家体育馆内集体为运动健儿齐声合唱生日歌，诠释了一场中国式的浪漫暖心。

超贴心的国家体育馆，它的暖心之处岂止在于唱生日歌，去年8月份时，保障团队就完成了场馆内全部无障碍设施的更新与调整工作。作为已经举办过夏季奥运会与残奥会的场馆，国家体育馆原有的无障碍设施已相对完备，为了满足冬残奥会对无障碍设施的要求与北京冬奥组委“两个奥运 同样精彩”的目标，国家体育馆项目坚持场馆无障碍建设与主体工程同步规划、同步实施、同步改建完成。

在冬奥会和冬残奥的转换期间，国家体育馆保障团队在运动员更衣室至比赛场地全部铺上仿真冰板，并降低坡道的坡度，运动员可以从更衣室滑入比赛场地，解决了运动员需要进入赛场后更换冰橇的不便。此外，馆内还专门设置了一个轮椅假肢维修站，在运动员更衣室的淋浴间新增了低位花洒底座，这些细节都是在践行“以运动员为中心”的理念。

张树明介绍：“相较于冬奥会保障，在冬残奥会期间我们加设了一个‘无障碍设施巡检组’，专门针对场馆内的无障碍设施进行每天不少于两次的巡查检修。大到无障碍看台的稳固性检查，小到卫生间扶手是否松动的检修，都是重点检查项。”

冬奥会的保障相比首次测试赛保障时，张树明的电话明显少了许多。张树明说：“对于保障工作来说，电话不响、没人报修，是我们的最佳状态。”其实，对于保障团队而言，电话不响，没人报修就是成功服务冬奥会和冬残奥会的最好诠释。

## 北新桥街道门楼社区推行“垃圾不落地” “五力引航”垃圾分类深入人心

□本报记者 边磊/文 于佳/摄



“我们家的垃圾就在这儿分类。”东城区北新桥街道门楼社区75号院一位大妈将社区工作人员带到厨房，社区发放的标准分类垃圾桶占有一席之地。近日，在第三方华健社工机构的专业支持下，门楼社区的社工来到75号院落，实地察看院落17户居民的居家垃圾分类情况。

据了解，此次院落调研评估后，门楼社区将协同社工机构带领75号院落的居民进行院落空间优化参与式设计，并策划组织旧物新绿、居家堆肥等赋能工作坊，带领大家开启践行零废弃生活方式的学习实践，真正让“垃圾不落地”成为居民自觉行动。

区协同第三方专业机构，依托“五力引航”试点项目，着力打造社区治理的协商力、培育力、行动力、创新力、合作力，在前期培育专业的垃圾分类治理居民组织的基础上，深入院落开展垃圾分类源头治理。

据了解，此次院落调研评估后，门楼社区将协同社工机构带领75号院落的居民进行院落空间优化参与式设计，并策划组织旧物新绿、居家堆肥等赋能工作坊，带领大家开启践行零废弃生活方式的学习实践，真正让“垃圾不落地”成为居民自觉行动。

## 1600里路护送受助人安全回家

□本报记者 盛丽

3月8日早上不到7点，一辆救助专用车和一辆救护车先后穿过顺义城区，他们的目的地是1600里路之外的河南省焦作市救助管理站，送48岁的徐某安全回家。

今年2月16日，顺义区救助站接到消息，在首都机场附近的马路边有人倒地不起，情况比较危急。救助站工作人员立即赶赴现场，并协调顺义区医院开辟绿色通道，当天安排住院。经临床诊断，受助人徐某患有严重的糖尿病及并发症，并伴有高血压、心、肾功能不全，必须马上介入治疗，否则时刻都有生命危险。“一救到底，请院方竭尽全力保障他的生命安全。”救助站负责人表示。

经过及时有效的抢救和专业的监护治疗，3月初，徐某脱离

了生命危险，各项指标逐渐平稳，由重症监护室转到普通病房。顺义区救助站安排了专人照料，并定期为他送去干净的衣服和食物。

与此同时，救助站的工作人员按照受助人的身份信息，对接联系了河南省焦作市的救助机构。了解到受助人常年独自在外，家人无力照料。针对此情况，救助站多次与焦作救助机构协商安置方案，最终确定待徐某病情稳定，护送其返回原籍安置。

当天是双方救助机构及顺义区医院根据徐某病情稳定情况商定的启程日期。一大早，顺义区救助站为徐某办理了出院手续，承担了医疗费用，还专门联系了一辆救护车全程护送。历经8个多小时车程，徐某终于安全返乡。

## 西城社保多部门“会诊”为群众解难题

□本报记者 陈曦 通讯员 王紫焯

“我今天特意赶过来，一定要把锦旗送到你们手里！多亏了你们！”在见到西城区社保中心工作人员后，董大爷激动得热泪盈眶。

董大爷今年59岁，在办理退休手续时发现，由于以前的工作单位没有依法给他缴纳工作期间的社会保险，退休金可能会拿不到。眼看着自己辛苦大半辈子，却连今后的生活都没了着落，董大爷只好来到西城社保中心稽核科，把老东家给“告了”。

稽核科工作人员在案件办理过程中查明，董大爷在被诉单位工作了五年，前三年里单位就没有为他依法缴纳社保，后两年虽然缴纳了，却把董大爷的外埠城镇户籍给错误申报成了农业户籍，也正是这个原因，导致董大爷无法正常享受退休养老待遇。据

此，西城社保中心稽核科依法责令单位按时足额为董大爷补缴这五年的保险。

但一波未平，一波又起，工作人员在核查单位补缴数据时发现，董大爷目前在社保系统里是一般账户，满足在京退休的条件，可一旦把之前缴错的两年社保办理退费，即便进行了补缴，董大爷也将由现在的一般账户变成临时账户，而临时账户就意味着他不能在北京办理退休了。

西城社保中心工作人员将董大爷的事儿上报了中心领导并召集相关科室负责人进行“会诊”。各个科室集思广益，查找文件依据，终于拿出了解决方案，即先由征收科为董大爷办理退费手续，由稽核科责令单位完成补缴，再由登记科上市中心为他修改账

户性质。但退费后董大爷的社保账户果然变成了临时账户，在上报环节无法直接进行修改。

问题似乎又一次陷入了困境。好在细心的工作人员小黄还保存着一张账户为一般账户时的工作系统截图。靠着这张仅存的截图图片，这才顺利帮董大爷改回了账户性质。

“我能拿上养老金，全靠稽核科的同志尽心尽力和社保中心领导的关心。”董大爷说起自己维权经历，眼里泛起了泪花。

“社保稽核是维护劳动者权益的一道防线。办案过程中可能有曲折、有困难，但是看到董大爷退休生活有了保障，对我们的工作这么认可，就觉得我们的一切努力都是值得的。”该中心稽核科科长苏毅说。



## 残障人士为冬残奥会送祝福

近日，通州区永顺镇温馨家园内，一曲动感十足的合奏打击乐《北京欢迎你》和新排练的《一起向未来》手势舞，为温馨家园带来阵阵生机。活动现场，残障人士还通过雪容融制作和旱地冰壶赛，为冬残奥会胜利闭幕送上了祝福。

本报记者 赵思远 摄影报道