

■我的冬残奥故事

全国劳动模范、东四邮政支局副局长陈兰颖：

# 让“精神火炬”在邮政人中代代传递

□本报记者 边磊/文 彭程/摄

3月2日，全国劳动模范、东四邮政支局副局长陈兰颖作为第11棒火炬手，在大运河漕运码头传递“源流之火”。冬残奥会火炬传递中，能在这样具有历史文化意义的地点参加此次活动，让陈兰颖倍感激动。

“我很感恩能作为一名火炬手为北京冬残奥会贡献力量！当我高举奥林匹克火炬的那一刻，我心潮澎湃、无比激动。平常，我在厅堂里、社区里用心为百姓服务，传递的是邮政人心怀‘国之大者’、坚守初心使命的‘精神火炬’。如今，我传递冬残奥会的圣火，奥林匹克的精神激励着我更要矢志不渝地传承和发扬好东四邮局亲情服务的精神，让‘精神火炬’在邮政人中代代传递！”陈兰颖说。

## 热心助残事业 打造有温度的邮政服务

冬残奥会火炬手中不仅包括优秀残疾人运动员、教练员以及其他行业的优秀残疾人代表，还有大量热心于助残事业、弘扬残奥精神、为实现北京冬残奥会愿景贡献力量的各界人士。陈兰颖正是一位热心于助残事业的邮政人。

从事邮政服务27年的时间里，陈兰颖一直勤奋钻研邮政业务，在自己的工作岗位上不断总结创新服务理念和服务方法，在平凡琐碎的工作中体现了一名劳模的价值。她在不断传承和弘扬东四邮局“用户是亲人”服务理念和“好快诚细”亲情服务的过程中，逐渐成长为一名集综合服务和现场管理于一身的全能型优秀职工。

作为东四邮局服务残疾人团队带头人，陈兰颖率先开始了手语学习。她专门向聋哑学校的老师学习标准手语，牺牲了大量业余时间钻



研手语课程，通过不懈努力，终于在2007年4月获得了劳动和社会保障部与中国就业促进会联合颁发的手语就业能力资格认证证书，成为北京邮政系统获此认证的第一人。

随后，陈兰颖便开始了她在营业厅的“翻译”工作。在她眼中，对待残疾人用户更要奉献爱心、给予关怀，每当听力有障碍的用户来

用邮时，她便用心为他们提供“翻译服务”。她还根据所学，编写出北京邮政第一本《邮政实用手语教材》，自任支局手语小教员，带动所有窗口营业员学、用手语。

在陈兰颖的带领下，她所在的东四邮局成为北京市助残服务精品点。为了让残疾人的用邮体验更加方便、更有温度，东四邮局在厅堂内专门设

置了无障碍服务区，安装了招援按钮，配备了轮椅、拐杖等无障碍设备，为残疾人提供亲情服务。

## 成立劳模创新工作室 全身心为群众办实事

2020年10月，北京市邮政管理局将“首善有爱、环境无碍”无障碍推动日活动的主会场设在东四邮局，东四邮局的出入口坡道、低位服务设施、多国语言翻译机、无障碍标识等无障碍设施和手语服务备受各界肯定。也是在这一年，陈兰颖劳模创新工作室被命名为“邮政集团有限公司劳模创新工作室”。

陈兰颖对记者说：“多说一句话，多帮一把手，从小事做起，从细微处入手，这是我作为值班局长总结的工作心得，也是做好工作的窍门。同时作为一名党员，我在工作中更要全身心地以用户的需要为目的去进行服务，也许只是一句话，也许只是一个手势，但这些都是可能给用户带来方便。”

在2021年“我为群众办实事”实践活动中，东四邮局升级了厅堂的无障碍服务，完善了营业厅无障碍服务台，改进了专为坐轮椅用户服务的柜台，设置能翻译112种语言的语言翻译机，并开办手语小课堂，带领前台营业员定期开展手语培训，为残障人士提供更贴心的服务。目前，东四邮局通过线上视频的方式可为北京市700余个邮政网点提供手语翻译支撑服务。

“作为新时代的邮政人，我将积极践行‘人民邮政为人民’的服务宗旨，以精益求精的专业精神踏实工作，把‘用户是亲人’的理念传承下去，把助残公益作为阳光事业进行到底。”陈兰颖说。

■我的冬奥故事

北汽鹏龙网络发展部项目经理赵永生：

# 有幸作为技术官员见证7块金牌诞生

□本报记者 马超

“真的很高兴，1个月时间，我见证了国家高山滑雪中心7块金牌的诞生。”北京北汽鹏龙汽车销售服务贸易股份有限公司网络发展部项目经理赵永生说。在北京冬奥会期间，作为一名国内技术官员，赵永生对于能在家门口见证这届冰雪盛事感到非常自豪。

赵永生2007年开始学滑雪，随着北京2022年冬奥会申办成功，作为延庆区滑雪协会成员的他经常组织北京和张家口地区大众滑雪活动，让越来越多的人喜欢上了滑雪。2020年，赵永生考取了越野滑雪和单板滑雪的三级裁判证书，并在延庆区滑雪协会的建议下从事北京冬奥会国内技术官员工作。

“高山滑雪的裁判工作分为竞速和竞技两个小组，我在竞技小组工作。我工作的岗位叫准入控制，我们的正式称呼是冬奥会国内技术官员，简称‘NTO’，是赛事技术代表、竞赛官员、裁判员、计量官员的总称。”赵永生说。

赵永生告诉记者，今年1月21日



他正式投身冬奥会国内技术官员工作，每天4点便起床开始准备一天的工作。赵永生所在的准入控制小组一共有8个点位，有的是山顶起点，有的是中间控制点，也有赛道起点。根据前一天的安排，小组每天3班

倒，每次工作两个小时。

国家高山滑雪中心所在地每年1月至2月的气温都在零下20℃左右，有些时候还到零下30℃。北京冬奥会期间，有几天还伴随强风下起大雪，恶劣的天气情况让赵永生和他

的同事工作难度陡升。

“两个小时的工作强度相当大，我们需要对所有进入的人员进行识别和放行，包括运动员、赛道维护人员、转播人员等，不同的人有不同的标示，有的是袖标，有的是背心，有的是彩飘带。准入控制会按照之前制定的规则放行或者禁止准入。”赵永生说。

虽然工作辛苦，但看到运动员们在自己服务的国家高山滑雪中心不断创造佳绩，赵永生的疲惫就会一扫而空，“我国的高山滑雪运动起步晚，这里的赛道是国内第一条符合奥运标准的高山滑雪赛道。高山滑雪是一项极限运动，难度非常大，能够滑下来就很不错了，每当看见中国选手完成比赛，我们就非常高兴。”

更让赵永生自豪的是，他们每天往返赛场和驻地乘坐的大巴车，正是由自己效力的北汽集团提供的，“这些大巴车都是由北汽福田欧辉客车生产的氢燃料车，为北京2022冬奥会实现‘碳中和’做出了北汽贡献！”