

让文明生根 促邻里守望

怀柔文明实践之星处处闪耀

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 赵赛楠

近年来,怀柔区依托区、镇街、村居的新时代文明实践中心(所、站)三级阵地,引导群众从身边小事做起、从百姓需求做起、从爱岗敬业做起,大力弘扬和践行社会主义核心价值观,辖区内处处闪耀着文明实践之星。

文明实践从身边小事做起

在龙山街道望怀社区,不管谁家遇到困难,只要被社区工作者马骏驰知道了,他一定会伸出热情之手。居民们说,有马师傅在,我们心里踏实多了。一天,一位居民家的水管子漏水,将楼下邻居新装修的墙壁洇湿了一大片。当天并不值班的马骏驰立即来到居民家里检查。为了修好水管,他楼上楼下跑了三四次,还两次替腿部受伤的求助者跑到五金商店买配件。经过近两个小时的忙碌,终于将自来水管修好了。

马骏驰是社区里出了名的热心肠。一次,两位老人反映自家客厅墙皮总是脱落的问题。马骏驰随即跟着两位老人来到家中,发现这是因为卫生间返潮引起的。于是,他根据自身经验,向老人介绍了自家用泡沫粘板贴成墙围的经验,还为老人在网上查找到了购买这种材料的地址,解决了困扰老人多年的难题。

多年来,马骏驰利用自己的技能帮助周围的居民,被居民亲切地称为“咱小区里的大爱使者”。

文明实践从百姓需求做起

“我们岁数大了,腿脚不灵便,多亏了有王少凤给我们老人

义务理发,才解决了我们的理发困难,真是太感谢她了。”为87岁的崔桂芝老人义务理发的是王少凤,她既是琉璃庙镇前安岭村的妇女主任,也是村党支部的宣传委员,还是一名新时代文明实践站的志愿者。自24岁嫁进前安岭村,王少凤就开始用自己的理发手艺主动为左右邻舍义务理发,还帮助老人剪指甲。

30多年来,老人们只要有理发需求,就会想到她。当有人问起她义务理发图个啥时,她就会说:“我图的是老人方便,图的是营造互帮互助、邻里和谐的村庄氛围。所以,只要有老人找我,我就会随时为他们服务。”渐渐地,王少凤便成了前安岭村的“专属理发师”。

2019年,前安岭村成立了“新时代文明实践站”,在实践站专门设立了“义务理发处”,只要有老人需要理发,王少凤就为老人们服务,也就是在这一年,她又扩大了服务范围,开始为双文铺的老人义务理发,并从始至终不收分文报酬。

王少凤用自己多年的行动让关爱升华、让文明生根,促邻里守望、关爱孤老、友爱互助的人间真情温暖了琉璃庙这方热土。

文明实践从爱岗敬业做起

北房镇黄吉营幸福晚年驿站

站长姜丽艳在平凡岗位上,不仅得到了受助家庭的认可,更受到了民众的尊重。

村里有位80多岁的老人,双目失明、双耳失聪,常年瘫痪在床。而老人唯一的儿子也身患重病,需要住院治疗。家里还有一个正在上初中的孩子,儿媳独自支撑家庭。村老年驿站成立不久,她就向驿站求助。

姜丽艳了解情况后,决定尽全力救助这个多灾多难的家庭。于是,她制订了包括一日三餐在内的护理老人的周密计划。因老人长期卧床,肌肉萎缩,姜丽艳就带领驿站工作人员上门为老人做按摩,并洗澡剪指甲、清理房间。不仅如此,还每周为老人检查一次身体。因老人不能运动,经常便秘,姜丽艳就亲自给老人做些有助于消化的菜粥。

就这样,日复一日,在姜丽艳和驿站工作人员的共同努力下,老人的健康状况明显好转,脸色也逐渐红润起来。姜丽艳一投入工作就常常废寝忘食,别人劝她要注意自己身体时,她却说:“只要老人有需求,我就要尽力去做,苦点累点没啥,因为关爱老年人是我的职责。”

类似这样的故事在黄吉营幸福晚年驿站里还有很多,驿站的工作人员能够深深地理解老年人和残疾人的困苦与渴求,用爱心温暖需要帮助的人。

2022相约北京

中国银行为“特殊客户”提供暖心服务

□本报记者 刘欣欣

近日,中国银行北京冬(残)奥村支行迎来了一位残疾人客户。

当天,该名客户进入网点后便向大堂人员出示手机,屏幕上写着“我是聋哑人”。综合服务经理孟桐宇、吴同方通过手写字的方式与对方进行沟通。原来,这名客户是场馆商户的工作人员,因无法登录中行手机银行,前往网点查询原因。

在了解客户需求后,综合服务经理周世涵、郭泽随即引导客户前往柜台办理手机银行和网上银行相关业务,并对客户进行了风险提示。待为客户办理完柜台业务后,大堂人员还帮助客户成功激活手机银行,客户用手语方式对银行柜台及大堂员工表示了感谢。

据了解,此前,为了更好地为残疾运动员提供金融服务,冬

(残)奥村支行安排专人对网点助残设施进行巡视,以便及时发现、解决问题,同时调整残疾人自助设备高度,在适当位置张贴使用流程图,方便残疾运动员观看。与此同时,更换各类设备上的盲文贴纸,保证网点硬件设备能够向残疾运动员提供最便利的金融服务。此外,网点充分考虑听力残疾、视力残疾、肢体残疾运动员来网点办理业务可能遇到的问题,分场景制定应急预案,开展服务应急预案演练,确保每一名员工都能熟练掌握应急处理流程。

“服务残疾客户是一项艰巨并且富有挑战的工作,需要每个人细心、耐心、用心和小心。”网点负责人孟伟表示,冬残奥会期间,中行北京冬(残)奥村支行会一直以实际行动助力此次盛会圆满成功举办。

胜利街道举办“学雷锋·助创城”系列活动

“雷锋就在身边”

□本报记者 王路曼

“每年3月,都能在社区里享受到志愿者们提供的免费理发、摄影服务,雷锋不就在身边吗。”近日,顺义区胜利街道“学雷锋·助创城”公益活动在怡馨家园第二社区初心广场举行。享受了各项公益服务的社区居民们对身边的“雷锋”赞不绝口。

据了解,为更好地践行雷锋精神,助力顺义区文明城区创建工作,近日,顺义区胜利街道非公企业联合会党支部、胜利街道怡馨家园第二社区党总支联合举办了此次活动。

上午10时30分,数名专业理发师一字排开,为前来参加活动的快递小哥、保安、保洁、垃圾分类指导员和冬奥会、冬残奥会志愿者以及社区高龄老人等开展爱心理发服务。每逢一名基层工作者或是老人接受完理发服务后,等候一旁的社区老干部摄影

志愿者就会不失时机地为形象一新的他们拍摄一组精彩的照片,留下美好瞬间。

“不论是理发师、快递小哥还是冬奥会和冬残奥会志愿者,正是这些看似平凡的人,用自己的实际行动践行着雷锋精神,他们用一点一滴的无私奉献,助力了时下正在进行的创城工作。”怡馨二社区相关负责人表示,“雷锋精神,人人可学。奉献爱心,处处可为。希望更多的爱心单位和爱心人士加入到‘学雷锋·助创城’的活动当中来,把我们的家园建设得更加和谐美好。”

顺义区胜利街道在“学雷锋月”期间,还将持续开展类似的公益活动,将组织动员400余人的爱心公益领头人和近千名各类人员加入到“学雷锋·助创城”的活动当中来。

“这个合照比结婚证上的还好看”

□本报记者 马超 通讯员 赵玉昆

“我们结婚20多年了,第一次这么正式地拍合照,这个照片比我们结婚证上的还要好看呢。”中建二局渤海分公司西青爱情缤纷里项目农民工张基凤高兴地说。原来,该项目开展了“‘证’美丽·展魅力”主题活动,为项目优秀女工代表拍摄证件照和工作照,让大家感受到来自项目的问候和祝福。

工友们一改往日头戴安全帽、身穿工作服的工地形象,纷纷穿上正式套装,并有专业人员为大家进行全面的形象设计。职工们平时工作风吹日晒,很少化妆,看着工作人员又是化妆,又是请大家试衣服,都显得异常兴奋。

考虑到负责材料运输工作的张基凤和丈夫都在项目工作,项目特别为两夫妻安排了一次合拍

登记照的机会。“我们平时很少拍照,上一次拍照都不记得是什么时候了。”张基凤的丈夫说道。

张基凤夫妇来自安徽,现在项目负责二次结构砌筑工作,张基凤介绍说:“当初,儿子来天津上大学,想着一方面照顾儿子,一方面也能贴补家用,就出来打工了,没想到一干就是8年。”

“咔嚓、咔嚓”,一声声相机快门声记录下了这对夫妻的别样风采,将他们的幸福甜蜜一一定格。张基凤不时凑到摄影师跟前,看看成片效果,用手机拍下了相机中的预览照。“我先给儿子发过去看看,让他看看我们工作的地方,也看看爸妈好看的样子。”张基凤一边发微信,一边有些害羞地说道。

收获“绿色小天地”

3月8日下午,景山街道举办“绿色生活 我们向未来”庆“三八”主题活动,区域内女职工、最美家庭等妇女代表欢聚一堂。东城区巧娘工作室的老师为大家详细讲解了种植多肉植物的技巧,在一片欢声笑语中,参加活动的女职工们都收获了自己的“绿色小天地”。

本报记者 边磊 于佳 摄影报道



“一抹朱唇添春色”

通州园女职工自制口红愉悦身心

□本报记者 张晶

近日,中国北京人力资源服务产业园通州园区党群服务中心举办了以“绚出生命活力,绽放最美自己”为主题的精油口红DIY活动,以此丰富园区女职工精神文化生活,传播健康美丽的生活理念。

此次活动邀请植物精油疗法师,以纯天然精油为主,配以有机橄榄油、天然蜂蜡、维生素E、

植物色粉等原材料制作DIY口红。活动开始后,每位女职工都挑选了自己心仪的口红外壳、口红模具以及色粉,并把会接触到口红的制作工具进行消毒。然后调制色粉、研磨、加热、搅拌、倒模、冷藏、包装……女职工们跟着老师的演示步骤,认真聆听、制作,并不时互相交流切磋,全场都沉浸在欢乐的氛围

中。

口红DIY活动结束后,在场的女职工们都与属于自己的独一无二的口红合影留念,互相分享自己的劳动成果。

看着自己亲手制作的口红,一名女职工说道,此次活动不仅让她收获一份美丽与自信,更感受到了“一抹朱唇添春色”的美好意境。