

■2022相约北京

增加服务频次 强化服务效果

护航冬残奥会开幕式 这些细节温暖有爱

□本报记者 孙艳 通讯员 董文辉

3月4日晚，万众瞩目的冬残奥会开幕式在国家体育场（鸟巢）启幕，为确保这场盛会顺利进行，奥林匹克公园公共区（简称“公共区”）运行团队2100余人以温暖、有爱的服务全力护航。包括形象景观、清废、无障碍、志愿者、医疗等在内的各个领域，增加服务频次，强化服务效果，以最好的状态确保各项工作任务落细、落实、落到位。

环境整治 喜迎八方来客

冬残奥会开幕式当天恰逢大风天气，形象景观、清废、消防等领域遇到了不小的考验。为确保公共区环境整洁、形象景观安全，相关领域启动紧急预案，加大清扫频次、湿化力度，进行巡检加固。

“今天风力已达7级以上，为防止风大不小心吹落景观旗伤到观赛观众，我们临时启动紧急预案，采取撤旗和加固的方式进行处理。”正在湖景大道作业现场的公共区运行团队形象景观领域负责人邵萧伊介绍。据了解，形象景观领域一大早就开始对公共区内的4米景观旗进行了拆除，对小型的景观旗进行了加固。

同时，形象景观团队也做好了将拆下来的景观旗恢复原位的准备工作，高空作业车和工人全程待岗，大风天气停止后，团队会在2个小时内完成80面景观旗的布置工作。此外，形象景观团队围绕开幕式当天工作，分3班值守，从早上6点开始到晚上12点进行不间断巡查，以确保形象景观安全。

针对大风天气下开幕式前和开幕式结束后的环境清扫，清废领域也加大了人力物力保障力

度，安排人员集中捡拾树枝，清理破损的物体；并派专人巡视园区，捡拾塑料袋等垃圾，增加道路清扫频次等。

在开幕式前，消防团队也对烟花阵地及周边3万平方米的草坪、绿植、树木加大湿化频次，以保障开幕式烟花燃放呈现完美效果的同时确保园区安全。

畅行无碍 “一站式”服务暖人心

不同于冬奥会的开幕式，此次冬残奥会开幕式既有残疾人演职人员，又有数百名残障观众，如何既能保障他们的安全又能做好服务？无障碍安检、轮椅助力、无障碍摆渡车、“一站式”服务让观众畅行无碍。

公共区运行团队启用了无障碍安检通道。记者在13号安检口看到，肢体残疾的演职人员到达安检口后，自行使用轮椅走上无障碍坡道，安检人员随即上前进行无障碍安检服务，用手检+机检的方式，整个过程也不过2分钟。

除了演职人员之外，还有数百名残疾观众来到鸟巢观看冬残奥会开幕式。“公共区内设置了专门的无障碍落客区，以减少等待和行走时间，同时，我们还为有需要的观众提供轮椅助力到轮椅坐席的‘一站式’服务。”公共区运行团队无障碍领域经理张寒冰介绍。

晚上6点20分，残疾观众陆续下车，记者在落客区看到，残疾观众们下车之后，便由团队无障碍领域的志愿者前来迎接。“您好，这是我们的无障碍车辆，如您有需要，可以由我来协助您进入场馆观看开幕式。”残疾观众或由志愿者陪伴，或由志愿者助推轮椅前往鸟巢开幕式的现

场。“虽然这段路不是很长，但是有志愿者一路帮忙，心里真是暖洋洋的。”一位坐轮椅的观众说。

守护平安 应急小分队随时待命

大型活动最考验的是应急处理。公共区医疗、安保等应急小分队随时待命，确保出现伤病、安全隐患等情况时及时处理。

随着观众陆续到来，公共区医疗服务站内，医护人员也时刻在准备着。“针对今天残疾观众多的情况，大家在做好应急处理的同时，也要关注他们的心理状态。”开幕式开始前，公共区医疗服务站医疗官李永刚再次强调道。为了做好接下来的医疗服务应急处理，医疗团队全员在岗。

记者在鸟巢附近的医疗服务站看到，医疗站门口设置了无障碍坡道，服务站室内设置了诊疗室、一米线等候区等。李永刚介绍，在冬奥会向冬残奥会转换期间，医疗服务团队针对特殊群体进行了多次紧急医疗救助演练，“围绕今天的开幕式我们做好了充足的准备工作，我们有信心处理好任何突发事件，随时准备以最快速度做好应急处置，确保患者安全。”李永刚说。

安保领域也在鸟巢附近安排了应急小分队，以便能随时做好应急处突。“直到开幕式结束，公共区场馆一切顺利，运行平稳有序。”安保运行团队经理王尔迪说。

3月4日晚上9点18分，随着烟火落幕，观看开幕式演出的一万余名观众安全有序走出鸟巢，在公共区28个领域的共同努力下，为一场精彩绝伦的开幕式服务保障画上了圆满的句号。

承担冬残奥会开幕式运输 “顶尖选手”又准又稳

□本报记者 边磊

冬残奥会开幕式当天，驾驶员李振宇刚过中午12点便来到了车队，比原定的集合时间提前了一小时。走上车后，李振宇再次熟悉了一遍车内的各项无障碍设施，再过几个小时，他将迎来特殊的乘客们。

与李振宇执行相同运输任务的还有10名驾驶员，他们都是精挑细选出来的“顶尖选手”，不仅开车稳，前期也参加了冬奥会的开闭幕式运输任务，经验丰富。

线路负责人徐浩强一早到岗，看到驾驶员们都提前到岗，他拿着为大家统一配备的证件和口罩，以及反复斟酌、修订过的安全叮嘱内容与驾驶员们开起了“现场会”。

“大家开车的时候一定要控制好车速，踩刹车的时候一定要稳，时刻注意车内无障碍按钮的提示情况。”与以往不同，徐浩强所负责的11部车辆的乘客全部为残障人士。为了乘客们能有最安全的乘车环境，他在接到任务的第一时间就通过电子地图研究



起了行车路线，并对安全隐患点进行排查。3月1日和3日，分别组织驾驶员们进行线路勘察和安全培训，并且对每一部车辆的无障碍设施进行检查。

为了保证每一位残障人士都能有安全的乘车环境，徐浩强按照实际乘车需求，安排每一部车内只能有一位轮椅乘客。发车前，驾驶员李振宇从座位上站了起来，对乘客们挥手欢迎。“立

席服务能让我看得更清晰。”李振宇通过车内的后视镜看到乘客们都坐好了后，才坐到驾驶位上，提示乘客们沿途有任何情况及时沟通。

北京公交集团客一分公司在接到冬残奥会开幕式运输保障任务后，按要求第一时间启用备用车辆。由于线路和人员的不断变化，对于车辆的需求也随时在增加，既要保证开幕式用车，又不能减少常规线路的配车数，车辆需求复杂多变，工作内容复杂繁多。客一分公司调动所辖的22个基层车队，集中力量办大事，由分公司统一进行车辆调配。具体负责这项任务的孙雪敬在一个小时的时间内打了30多通电话，只为开幕式运输能走得顺、行得稳。

凭借冬奥会开闭幕式观众运输任务的成功经验，客一分公司采取提前集结、提前发车、准时落客的运营方案，并在服务残障人士乘车时融入人文关怀，在冬残奥会开幕式前准时、安全地将乘客运送到指定地点。



体育馆路街道举办雷锋资料展

为传承并弘扬新时代雷锋精神，近日，体育馆路街道在街道新时代文明实践所举办“弘扬雷锋精神、传承精神谱系、引领社区治理”雷锋资料展启动仪式。通过社区巡展的形式，让雷锋精神走进社区、走入居民，不断凝聚地区文明向善力量。

本报记者 边磊 于佳 摄影报道

记录民警荣耀瞬间

市公安局成立摄影志愿服务队

□通讯员 刘常山

在全国学雷锋纪念日到来前夕，北京市公安局“一身警服一生荣耀”摄影志愿服务队正式成立。在市公安文联、市公安局工会倡议下，44名有一定摄影基础、愿意投身志愿服务的公安民警、文职辅警、退休干部组成了这支文艺志愿者队伍。志愿者们用镜头记录下身边民警的工作、学习、生活，并应邀为公安英模先进人物和有需求的基层公安单位拍摄图片。

3月1日，志愿者刘常山、薛贵敏、范宇鹏来到北京公安百岁离休老干部耿直家中，为老人拍摄了警礼服纪念照和全家福照片。1948年参加工作的耿直庄重地穿上警礼服，感慨万千：“离休38年了还有机会穿上这么漂亮的警礼服，感到满满的幸福！”

3月2日，志愿者林健、刘强国、蒋保利、尹国平、郭珍来到西城分局德外派出所，为31名民警拍摄了警礼服纪念照。即将退休的老民警们表示，拍摄的纪念照为从警生涯留下一个完美的纪念，让人发自内心感受到“一身警服 一生荣耀”。

北京冬奥会和冬残奥会期



间，更多的志愿者们在各自的岗位上践行志愿精神，为战友们记录下冬奥安保的美丽身影。东城分局民警王建军在国家体育馆执勤间隙，为100多名民警拍摄了执勤纪念照片。市公安局工会文化建设部部长刘常山利用在北京冬奥村非闭环区域工作的机会，把镜头对准一线民警，聚焦队伍形象、爱警暖警、教育培训等内容，积极创作摄影作品。

据了解，在冬奥安保工作结束后，志愿者们还将参加市局“一身警服 一生荣耀”从警纪念照拍摄活动，为全局1700余名即将退休的民警拍摄警礼服纪念照。

丰台区市场监管局

强化重点区域监管 发挥药店防疫“哨点”作用

针对节后药店逐步恢复营业的情况，丰台区市场监管局第一时间组织开展重点区域零售药店监督检查，确保各项疫情防控措施有效落实，药店“哨点”作用得到切实发挥。

科所联动，开展全项目检查 针对冷链药品管理、处方药销售、防疫措施落实等方面开展综合性检查，实现“一次上门、全项体检”；通过现场检查、集中培训的方式，开展在营药店从业人员培训，指导药店开展日常自查自纠，不断提高规范化经营水平。

线上线下，落实全方位监

管 重点检查门店及网店处方药销售情况，对药店处方留存、在线处方审核记录等进行现场查验。对1家药店执业药师不在岗销售处方药的违法行为立案。

四类药品，强化风险人群排查 对药店四类药品录入京药通情况进行重点检查，通过与药店销售系统进行比对，严查四类药品漏登或信息登记不全的问题；与各街道镇政府、卫健委建立信息横传机制，每日对购药人信息进行追访、核实，推进风险人群核酸检测动态清零。

(刘媛媛)

·广告·