

## ■劳动时评

## 工会成为“招工留人的金字招牌”背后

□张刃

职工队伍的稳定,是任何一家用人单位维持正常运作的基本条件,对于医养照护这种服务型行业、企业而言,留住有经验、有技能的职工,更可谓核心竞争力。职工流失、跳槽频繁,企业损失很大。是工会把分散、流动、灵活就业的劳动者组织起来,才使得职工队伍有了稳定的基础。

《工人日报》报道,春节后开工,本该是护理员短缺的时节,上海市杨浦区医养照护行业的企业却没有这方面的苦恼。统计显示,节后职工流失率创下仅

有3%的新低。谈到职工流失率走低背后的“秘诀”,企业负责人坦言:“公司工会推出的一系列服务成为招工留人的金字招牌。”

职工队伍的稳定,是任何一家用人单位维持正常运作的基本条件,对于医养照护这种服务型行业、企业而言,留住有经验、有技能的职工,更可谓核心竞争力。职工流失、跳槽频繁,企业损失很大。是工会把分散、流动、灵活就业的劳动者组织起来,才使得职工队伍有了稳定的基础。

组织起来只是第一步。没有维护、服务,职工队伍依然不能稳定。报道称,杨浦区医养照护行业工会联合会成立之初,就明确了改善护理员劳动就业环境的“八大叠加职能”。工会出手就给劳动者以贴心维护、服务,职工切实感到有了

依靠,进一步稳定了基础。继而,工会又为职工提供会费补贴、互助保障、文体活动、权益维护、技能提升等增值服务,开展免费的法律咨询、技能大赛、女职工“两病筛查”等活动,所有这些都是实打实的“实惠”,不能不触动职工加入工会的意愿。职工的获得感和幸福感强了,流失率自然就下降了。

需要指出的是,工会的性质、职责决定了工会的服务对象是职工。工会主观上维护、服务职工,推出一系列服务,稳定了职工队伍,才有了企业实现“招工留人”的客观结果。因此,杨浦区医养照护行业企业负责人说:“工会的金字招牌既是对行业职工实打实的优惠,也是对企业发展的有力支持。”就是说,工会组织才是留住职工的金字招牌。

杨浦区医养照护行业工会联合会通过“困难有人问、冷暖有人知、遇事有人管”的工作方法稳定了职工队伍,赢得了职工、企业的赞誉,值得报道、肯定。不过,维护职工权益,竭诚服务职工是工会长期的基本工作,稳定职工队伍也需要更坚实的基础,这就不能不谈到涉及职工工资、福利的集体协商的话题。

行业工会是工资集体协商不可忽视的重要力量。现实中,大量的商业服务业企业由于规模有限、用工分散、流动性强等特点,组建工会都有困难,更难以与企业直接进行工资集体协商。而且,由于行业的差异,劳动条件的不同等原因,不同行业职工的利益诉求也不尽相同。在这样的背景下,由行业工会代表行业职工进

行工资集体协商就显得十分必要,并且完全可行的了。由行业工会组织与行业协会之间谈判,避免了职工及企业工会与资方直接对话可能产生的矛盾,已经被许多经验证明是成功之道。

工资、福利问题关系到多方利益,劳方要求尽可能地多一些,资方希望尽可能地少一些,都在情理之中。作为劳方代表,工会能否把握尺度、分寸,有理有据地进行谈判,不仅需要坚持,而且需要综合平衡。工资标准必须大部分企业都能达到,标准的制定也必须既为职工撑起保护伞,又能促进企业发展。更重要的是,有了集体合同,有了工会撑腰,如果合同不落实,职工还会“用脚投票”的。所以,工会组织在留住人才、稳定职工队伍方面大有可为。

## ■每日图评

## 使用无人驾驶清洁船可提升工作效率

3月3日,环卫工人操控无人驾驶清洁船在海南省海口东湖清理湖面。今年1月,一艘无人驾驶清洁船在海口东湖投入使用。该船运载量约50公斤,可清理湖面上的树叶、水草、塑料水瓶等垃圾。(3月4日《工人日报》)

说到环卫工人使用的清洁工具,很多人都觉得很简单,没有什么科技含量,比如扫帚和簸箕。当有一天,环卫工人操作无人驾驶清洁船工作时,确实让我们眼前一亮。

首先,体现了对环卫工人的关爱。我们知道,环卫工人在水面从事清洁工作,不仅工作繁

重,还有一定的危险性。而现在有了无人驾驶清洁船,则大大降低了环卫工人的劳动强度和工作中可能面临的风险。让环卫工人操作无人驾驶清洁船作业,是一种非常人性化的做法。比如在冬天寒冷的天气环境里,让环卫工人操作无人驾驶清洁船作业,就是非常有温度的人文关怀。

其次,体现了科技的力量。清理水上的垃圾,如果按照传统的人工方式,确实效率低,而且工人还要做好自身防护措施,防止一些意外情况的发生。而现在有了无人驾驶清洁船,则工作的效率大大提升,增强了在各种环



境下从水面清理垃圾的能力。此外,还给社会做出了示范。利用科技的力量,把人们从繁重的劳动中解放出来,是未来发展的方向,承载了各行各业人们的殷

切期待。现代高科技赋能的数字化,让我们的生活越来越便利,应该有更多的生活场景应用。无人驾驶清洁船投入使用,就是一个非常生动鲜活的案例。 □彭爱珍

## ■长话短说

## 这家企业女职工流失率为何几乎为零?

2月24日上午,沐浴着春日阳光,河南省日立信股份有限公司制造中心账务员古园园正在忙着手头的工作。古园园还有2个月就到临产期,马上就要迎来她的第二胎、第三个孩子了。但是她对产后的生活一点儿也不担心,因为工会“娘家人”有一份特殊礼物——一年带薪产假,这让她感到分外温暖。(3月1日《河南工人报》)

据媒体报道,2015年1月1日,河南省日立信股份有限公司职工代表大会审议并通过了《女职工一年带薪产假》,刘延娜是该公司第一个享受一年带薪产假的职工。至今,该公司已有36名女职工按政策享受了一年带薪产假,并顺利返回原岗位,女职工流失率几乎为零。

若要问这家企业女职工流失率为何几乎为零?其主要原因之一,是该企业通过职代会表决,实施了《女职工一年带薪产假》的制度,有效地解决了女职工的实际情况,让女性在职业道路上走得更顺更无后顾之忧,保障了女职工身心健康,增强了基层一线女职工的幸福感、获得感、安全感。

毋庸讳言,每年临近“三八”国际劳动妇女节,有关女性权益的话题都会成为热点,特别是去年放开三孩政策后,各地政府都出台了相应政策进一步延长女职工带薪产假。目前全国各地规定的女职工带薪产假范围大多在3个月至半年,像日立信公司这样长达一年的带薪产假确实很少。可以说该企业在倾情关爱服务女职工、维护女职工合法权益上,让女职工感到分外温暖,提升了对企业的归属感。

从一定意义上来说,实施一年带薪产假,体现了企业对女职工深切的关爱。企业给女职工十分爱,女职工就会还企业十分情。只要企业充分考量并保障女职工的合法权益,把女职工当家人,那么人心换人心,女职工就会把企业当成自己的家,并能努力把把这个家建设好。 □周家和

## ■网评锐语

## 手机App岂能成了广告“垃圾桶”

李雪:打开手机游戏,本想放松一下,没承想却被广告搞得心烦意乱。现如今,一些手机应用里植入的各种广告,已经到了影响用户正常使用的地步。这其中,有些广告甚至还暗藏着陷阱。手机App不能成了广告“垃圾桶”。对于此类现象不能纵容,相关部门要对App加强监管。从用户角度来讲,应该增强防范意识,面对突如其来的各类广告,要多加辨别,谨防上当受骗。

## 给野生动物筑好“安乐窝”

徐剑锋:据媒体报道,近年来,北京市生态环境持续改善,野生动物保护力度不断加大,为野生动物营造了更好的栖息环境。截至目前,全市陆生脊椎野生动物已从1994年的461种,增加到现在的500多种。我们要给野生动物一个“安乐窝”,要深怀对自然的敬畏之心,尊重自然、顺应自然、保护自然,用“天蓝地绿水清”的优美环境,让这些“贵客”愿意长久地住下来。

## ■世象漫说



## 强制执行

记者5日从最高人民法院获悉,被申请人不履行或者违反人身安全保护令的,申请人可以向人民法院申请强制执行。(3月5日 新华网)

□朱慧卿

## ■有感而发

## “失聪女孩”何以感动中国

3月3日晚,2021感动中国年度人物名单公布。其中一位是清华生命科学学院2018级博士研究生江梦南。这位来自湖南莽山瑶族小镇、在半岁时就双耳失聪的姑娘,创造了世人眼中的“奇迹”:她自幼通过读唇语学会“听”和“说”,之后凭借优异成绩成为近年来家乡小镇唯一考入重点大学、最终到清华攻读博士的学生。如今,她正在攻读生物信息学博士学位,目标就是解决生命健康的难题。(3月5日《北京青年报》)

因一场意外半岁时失聪,她不能像常人一样交流,却以优异成绩考上重点大学;人生虽无常,

学业无止境,不服输的她,又考上清华大学博士研究生。湖南郴州失聪女孩江梦南的故事感动很多人。“你觉得你和我们一样,我们觉得是的,但你也那么不同寻常。从无声里突围,你心中有嘹亮的号角。新时代里,你有更坚定的方向,先飞的鸟一定想飞得更远,迟开的鲜花也会怒放。”这是“感动中国”组委会给江梦南的颁奖词。

江梦南的故事也为人们带来更多思考和启示。对残障人士来说,虽然会给人“不一样”的感受,但不能自卑,不能迷茫,而要主动融入社会,以普通人的标准要求自己。与其怨天尤人,不如用自己

最大的努力去克服。江梦南告诉人们:“我从来没有因为听不见,就把自己放在一个弱者的位置上。”在学习上,她以自强不息的人生信条攻坚克难;在生活中,同样以实际行动诠释着克服困难模式、普及无障碍理念的“英雄梦”。

对全社会来说,也应像江梦南的父母那样,对残障人士“不放弃”。为残疾人创造什么样的社会环境,全社会就将收获什么样的精神馈赠。正如江梦南认为,为所有人创造一个平等、包容、无碍的环境,人人都能公平地生活与工作,是更酷的事。

□付彪