

2022相约北京

全要素演练备战冬残奥会

奥林匹克公园公共区:无“碍”更有“爱”

□本报记者 孙艳 文/摄

专用安检区、无障碍摆渡车助行、无障碍公共售卖点购物……3月1日,北京奥林匹克公园公共区(简称“公共区”)举行“无障碍设施与服务保障全要素演练”,公共区运行团队积极“应考”,以无障碍专项演练和观众流线演练两种方式,有序接待入园“观众”,出色交出了一份服务保障的满意“答卷”。

冬残奥会期间,作为北京赛区最大的户外场馆运行区域,公共区将为2个竞赛场馆和1个非竞赛场馆提供保障服务。其中,国家游泳中心举办轮椅冰壶比赛,国家体育场举办冬残奥会开闭幕式。公共区28个业务领域每天24小时运行,赛时承担“安全保障、赛事保障、市政保障、服务保障、开闭幕式保障”五大任务,确保整个区域顺畅、高效运行。

安检无障碍 通行安全顺畅

下午2点,来自朝阳区亚运村、大屯街道的8名轮椅“观众”来到5号安检口,在工作人员、志愿者的引导下,8位“观众”独自驾驶轮椅“驶向”无障碍安检通道,并进入专用安检区。

不到两分钟,机检+人检完毕。“观众”们随即顺畅地来到提前预约好的无障碍摆渡车前。“您好,欢迎乘坐摆渡车。”“请

问需要我将您推上摆渡车吗?”在志愿者的亲切问候中,几位“观众”顺利“登车”。落下踏板、上坡推行、安全提示、轮椅固定、锁紧踏板……只见志愿者们有条不紊、动作娴熟,一气呵成地完成助行服务。

“没想到公共区的安检这么简便,我原以为要花费不少时间呢。”此次受邀作为“观众”来感受公共区无障碍环境的亚运村街道居民李莉忍不住赞叹道,“作为一个下肢残疾人,出行特别不方便,原来办什么事都需要人帮助。这几年,北京的无障碍环境越来越好,我和很多重度残疾的伙伴也能独立出门了。今天更是深有感触,公共区的无障碍服务保障太贴心了,坐着轮椅也能畅通无阻。”

让李莉赞叹的无障碍安检通道和无障碍摆渡车,是公共区无障碍服务之一,也是残奥转换成果之一。冬奥会期间,公共区专门设置了专用安检区和无障碍安检通道,可以满足特殊群体的安检需求,确保他们安检安全、顺畅、和谐。同时,将无障碍摆渡车由一辆增加到两辆,助力特殊群体在公共区通行。

“在转换期,公共区还将原有的观众流线进行了整合优化,在确保安全、缩短通行距离的前提下,让观众近距离欣赏园区的更多标志性景观。”公共运行团队残奥整合经理孔莹莹介绍,此次演练中,还同时组织40名特殊



“观众”对冬残奥会比赛日和仪式日的无障碍观众流线进行演练,沿途检验了各类无障碍设施及餐饮、通信、清废、后勤等各类服务保障工作。

设施无障碍 处处周到贴心

进入公共区后,李莉一行乘坐各自的轮椅,来到了公共区景观大道的无障碍公共售卖点前。

醒目低矮的低位售卖台、可以轻松看到陈列的货品、可调节高度的餐台等,让李莉一行感到无比的便捷。喝着刚购买的热乎乎的饮料,或者欣赏周边漂亮的景观,或与其他小伙伴随意攀谈,大家的幸福感难以言表。“我以前就常来这边休闲会友,现在的无障碍设施更齐全了。冬残奥会后,我想我会来得更勤

的。”大屯街道居民陈秀明说。

无障碍公共售卖点是公共区无障碍服务的窗口之一。针对冬残奥会运行特点,公共区内累计配置了各类无障碍设施186处,其中包括无障碍卫生间、坡道、售卖点等,并配有轮椅42辆、无障碍电瓶车2辆。

“可以说,整个公共区已全部实现无障碍化。”公共区运行团队无障碍领域经理张寒冰介绍,“转换期,我们对所有的无障碍设施进行了彻底检修和加固,部分设施进行了调整,同时增加了很多醒目的无障碍功能标识,让各类特殊群体都能在这里享受到便捷温馨的服务保障。”

服务无障碍 传递温暖关爱

“呼叫指挥中心,景观大道

西侧一位残障观众因故摔下轮椅,头部撞在地面上,自诉脖子疼痛不能活动……”“收到,呼叫医疗组,景观大道西侧一位残障观众因故摔下轮椅……请速去救治!”“医疗组收到”……当天,针对特殊群体的“紧急医疗救助演练”也在同时进行。

公共区医疗服务站医疗官李永刚接到指令后,迅速与三名医护人员带着诊箱、外伤包、颈托、脊柱板向不远处的事发地赶去。到达现场后,经全面检查评估,怀疑“伤员”有颈脊髓损伤需送院诊治,李永刚等医护人员便将“伤员”运送至随后到达的救护车,救护车随即驶离公共区,奔赴医院。整个过程不到一刻钟。“针对冬残奥会可能出现的伤病情况,我们已做了大量的准备工作,包括医疗站前坡道的调整、药品器材的补充,以及相应的多轮培训等,医疗防疫领域现已完成全部转换任务。”李永刚介绍道。

在公共区,同样做好了冬残奥会备战工作的,还有景观标识、赛事服务、安保、餐饮、电力、交通等各个业务领域,并在本次演练中通过了实战检验。“目前,我们的转换任务已基本完成。”公共区运行团队相关负责人介绍,“此次演练后,我们还对标冬残奥会标准,将进一步完善、提升,做细做精做实各项工作,努力以一流的服务保障,让两个冬奥同样精彩。”

从“被动应对”到“主动公开”

顺义区主动发现机制帮群众解难题

□本报记者 盛丽

家住顺义区木林镇的吕先生是低保对象,今年1月,吕先生的女儿被诊断出心悸和心动过速,加上身患糖尿病的吕先生近来病情恶化导致眼睛失明,资金的压力和病痛的折磨使吕先生一家一筹莫展。顺义区、镇两级社会救助经办机构通过困难群众主动发现机制,第一时间与吕先生取得联系,通过电话沟通、家中探访等方式深入了解情况后,及时帮助吕先生一家申请到急难型临时救助金5000元。

近年来,顺义区委社会工委区民政局不断强化、运用主动发

现机制,加大困难群众摸排力度,依托村居级困难群众救助服务站完善主动发现制度,将困难群众主动发现事项纳入网格化管理,由“群众找我办”到“我为群众主动办”;调动社区志愿者、社区组织、老党员的力量和积极性,做到早发现、早报告、早救助,确保困难对象受助及时。

此外,通过区、镇(街)、村(居)三级精准救助服务机构上下联动,畅通救助渠道、及时核查情况、协助申请救助、做好督查回访,形成严谨周密的临时救助工作流程。

张某是顺义区南彩镇的低保对象,去年年底张某摔倒造成脑出血在顺义区医院就医,面临较高的手术费和住院费。区、镇两级社会救助经办机构通过困难群众主动发现机制,了解到张某的情况,第一时间拨付急难型临时救助金6000元。

顺义区委社会工委区民政局还主动将区、镇(街)共53个社会救助服务电话以及“12345”政务服务热线向社会全面公开,有效解决困难群众合理诉求,实现“被动应对”向“主动公开”转变。

西城区举办2022年“春风行动”首场线下招聘会

396个岗位吸引近百名求职者

□本报记者 陈曦 通讯员 郝伟

近日,西城区公共服务中心与西城区人力资源市场举办2022年“春风行动”首场线下招聘会。

活动中,来自京同达劳务、新中物业管理、中工经联人才等9家企业,提供物流员、12345客服、商务专员等44个工种396个岗位,现场吸引97名求职者参加应聘,初步达成就业意向29人。

值得一提的是,职业指导师及就业服务专员还在现场提供职业指导、求职登记、政策及岗位

解读等服务,发放《北京市求职地图》等公共就业宣传材料,做好相关资讯导办服务。通过推广就业超市、“西城人社”微信公众号二维码,方便求职人员线上查阅岗位信息及就业政策资讯。

西城区相关负责人表示,西城区将充分依托“西城人社”微信公众号、西城政务短信、各街道失业人员微信群,为企业和求职人员带来更精准、更高服务体验的线下招聘活动。



红色汇演颂党恩

近日,中铁建工集团举办“立足百年新起点 奋力开拓新征程”党史学习教育成果汇报演出,拉林铁路、西安地铁六号线等多个重点项目建设者参演,展示了党史学习教育取得的成效和党员干部不忘初心、砥砺奋进的良好精神风貌。

本报记者 马超 通讯员 刘甜 摄影报道

怀柔区北房镇:与独居老人温暖同行

□本报记者 崔欣

近日,在怀柔区北房镇宰相庄村的几户家庭中,经常可以看到“红蓝马甲”志愿者们忙前忙后的身影。虽然已是春天,但乍暖还寒,这些孤寡老人和失独家庭大多房屋破旧、线路老化,停电也成了常事。其中一位老人颤抖着说:“半夜2点左右家里突然没电了,就我一个人在家,一冻就是一宿。”

北房镇村干部了解情况后,第一时间作出反应。镇域内的电

工志愿者掏出准备好的电线、开关和节能灯等材料,为老人家里的线路、电插座来了一次“大更换”。“大爷,这个灯泡我给您换成LED的,节能还亮。”“好嘞。”坐在一旁的李大爷说,老房子经常停电,自己岁数大了,也不知道该怎么办,多亏了大家帮忙,以后再也不用提心吊胆了。

与此同时,党员干部、新时代文明实践志愿者们主动为老人收拾庭院,打扫室内室外的卫

生,平时寂寞的小院一下热闹起来了,志愿者们你一言我一语,关心着老人的身体和生活状况,并叮嘱老人注意用火、用电安全。

据介绍,北房镇始终将关爱高龄、独居老人作为“我为群众办实事”的重要内容,定期开展走访,经常性上门看望高龄老人,并为他们提供各种便民服务,以实际行动帮助孤寡老人,让老人们老有所乐,感受到社会的关爱。