

## 怀柔镇“就业信息超市”一年助671人实现就业

# “信息超市”逛一逛 就业服务“零距离”

□本报记者 崔欣 通讯员 于晶晶

“我之前到处打工,不仅离家远,而且不稳定。这两天一听说镇里有岗位要招聘,我赶紧就过来应聘了。没想到现在就业岗位能直接送到家门口,感觉真方便!”怀柔区怀柔镇红军庄村村民刘大姐说。2021年,怀柔区怀柔镇共举办3场垃圾分类员公益性岗位招聘会,近100人次前来咨询应聘,成功解决了65位辖区劳动力的就业问题。近年来,怀柔镇着力解决困难群体就业问题,提升城乡居民家庭收入。2021年精准解决城乡劳动力就业671人,完成全年目标的109%,获评第五批国家级充分就业社区。

### 就业超市搭平台

“我们以微信群为主要渠道

建立了怀柔镇‘就业信息超市’,打通了区人力资源招聘网站与各村就业服务平台,既可以公告各类就业信息,还可提供专人指导,力争打造‘零距离’就业服务。”该镇便民服务中心负责人刘小亮介绍。

依托就业援助平台,各村及时更新惠民惠企就业政策、定期发布就业岗位信息,为用人单位和求职人员提供双向就业供需平台,切实解决了劳动力“就业有愿、择业无门”的问题。同时,怀柔镇坚持“线上+线下”齐头并进,积极实施就业政策宣传和开展就业服务,宣传多点发力,信息精准铺开,多渠道开发就业岗位,2021年,就业援助平台发布招聘信息3000余条,社保政策500条,搭建起了全覆盖就

业平台。

### 就业匹配精准化

村民杨大姐因公司破产导致下岗失业,再就业面临一定困难。村就业服务专员了解情况后,在最短的时间内为她推荐了合适的岗位。“前段时间我找工作屡屡碰壁,一次次的求职失败让我备受挫折。村里了解到我的情况之后及时进行了帮助,短时间内就帮我找到了适合的岗位。有了工作之后,我对生活的热情和信心也重新回来了。”由于身体原因,第一次就业匹配没有成功。工作人员及时跟进了她的情况,迅速为她寻找新岗位,在一天之内就为她牵线成功了新的职位。

在就业服务工作中,怀柔镇充分考虑实际情况,就近开发了保安、公共设施维护、保洁及垃圾分类员等公益岗位,并组织开展了家政服务、保安、垃圾分类员等多种职业技能培训,帮助有就业意愿的人尽快实现再就业。

### 就业服务“零距离”

为了帮助就业困难人员切实提高职业技能、掌握一技之长,取得更多更好的就业机会,怀柔镇各村就业服务专员定期开展摸排走访,上门了解待业人员的家庭和个人情况,并及时上报镇便民服务中心。根据劳动力实际需求,2021年全镇开展专业技能培训7次,参加人数223人次,其中包括“4050”人员172人次,

帮助近127名贫困户找到了合适的就业岗位,其余人员也全部实现自主择业。

“因为没技能、学历低,之前我多次求职都没有找到工作,家里生活比较困难。后来在政府的帮助下,我不仅免费参加了培训,还找到了合适的工作,真是太方便了,感谢党和政府!”在红军庄村村民牛大哥的家中,小儿子身体残疾,大儿子高考在即,妻子负责照顾一家的生活起居,40多岁的他成了家里唯一的经济来源。镇村两级就业服务专员了解到他的情况后,在充分尊重个人意愿的情况下帮助他报名参加了培训班,掌握了保安的基本职业素养和职责,在镇里的推荐下,顺利在派出所找到了合适的岗位。

## 打造接诉即办“天南速度”

# “潘东工作法”助推“接诉即办”服务升级

□本报记者 周美玉 通讯员 李婷婷

“路灯亮了,不用摸黑出门遛弯了,感谢街道和社区为我们百姓办的实事,送来了光亮!”昌平区天通苑南街道天通苑第一社区1至29号楼的路灯亮了,居民将一面写有“实施点亮工程、为百姓办实事”字样的锦旗送到了“天南街道接诉即办潘东工作室”工作人员手中。

这背后透露着天通苑南街道12345接诉即办的“天南速度”,更彰显了“潘东工作法”和“接诉即办潘东工作室”高效办理工作模式。据相关数据显示,自2020年12月20日12时至2021年12月20日12时,天通苑南街道累计接件办结工单12920件,解决率均在80%以上,满意率达90%以上,为回天地区大型社区治理提供了案例支撑和治理典范。

“我们马上安排人去咱们小区查看……”“我会联系您,您可以记下我的电话……”天通苑第二社区居民反映称,晚上10时总有人在楼上跑步,影响老人休息。潘东第一时间和社区居委会取得联系,与物业核实后,积极联合社区做好解释工作。居民

表示,“没想到当天就有工作人员来处理,非常满意!”通过长时间的工作积累,天南街道依托潘东工作的方法,提炼总结出接诉即办“潘东工作法”。“快解决”“暖答复”成了街道各社区解决棘手问题的“法宝”。

去年2月,“天南街道接诉即办潘东工作室”挂牌成立,与接诉即办“潘东工作法”形成相辅相成的接诉即办高效办理工作模式。依托“我为群众办实事”实践活动,“潘东线下议事厅”也应运而生,首单解决的问题就是——楼道消防隐患。居民代表、楼门长与物业公司、天通苑社区网、媒体、居委会、街道工作人员等组成的“议事团”,把楼道消防隐患成因、存在的问题、解决办法、谁来牵头、谁来监督等说得明白。

天通苑南街道相关负责人表示,“潘东线下议事厅”与“潘东工作法”均体现了集体智慧,在党建引领、政府主导、社区居委会牵头、物业公司负责、居民自发参与的多方联动机制下,实现天通苑南街道“共商、共建、共

治、共享”的社区治理新格局。

为巩固“潘东工作法”的工作成效,完善接诉即办机制,及时回应群众关切,天通苑南街道16个社区(村)同步建立“潘东工作法”示范岗,以点带面,形成示范效应,让更多的“潘东”在社区(村)涌现。

此外,为进一步提升群众获得感、幸福感、安全感,天通苑南街道让服务更进一步,主动向居民反映的具体问题发起攻坚战,街道工作人员每周不定期走进社区,现场办件,与居民“面对面”,在交流中查找薄弱环节,主动解决居民关注的热点难点问题。对居民提出的诉求,能解决的现场解决,不能马上解决的,建立台账,逐一整改落实“销账”。有居民动情地表示,“居委会就是我们的‘社区12345’,有事直接找居委会,一样能快速解决!”

目前,天通苑南街道不断优化问题治理路径,除“潘东工作法”“潘东线下议事厅”外,逐渐形成党建引领、主动治理、多方协同联动的运行机制。



## 双奥火炬进校园

2月21日是2022年春季学期开学第一天,羊坊店中心小学举办“我是冬奥火炬手 奥运精神我传承”主题教育活动,“双奥”火炬手、该校体育教师周晨光把两次传递的火炬带到课堂上,通过“零距离”接触的方式让奥运精神在学生中落地生根。

本报记者 任洁/文 通讯员 景志红/摄



## 护航开学季

昨天,全市各中小学校迎来开学季。为做好校园周边环境秩序保障工作,东城区城管执法局加强对校园周边“三类场所”疫情防控监督检查,以及对占道经营、无照经营、散发小广告等违法行为进行动态清零,确保为学生和家长提供良好的市容环境秩序。

本报记者 边磊 通讯员 刘满清 摄影报道

## 2022相约北京

# 102小时!冬奥会开闭幕式装置“一键切换”

□本报记者 马超 通讯员 沈健

2月4日晚8时,国家体育馆“鸟巢”内,第24届北京冬季奥林匹克运动会盛大开幕。而为外界所不知的是,开幕式结束后,随着观众和工作人员的撤场,“鸟巢”内有一批“秘密工作者”鱼贯而入,担负新使命——实施冬奥会开闭幕式场景模式的紧急“切换施工”,以便给闭幕式腾出空间安装所需相关设备设施。

有着多项双奥场馆、大兴新机场等国家重点建设项目丰富施工经验的北京城建道桥建设集团

有限公司地基施工精锐铁军——北京城建华夏基础公司,成为该项目的施工主力团队,担负BP屏钢塔装置拆除施工任务。

“‘鸟巢’巨大竖屏的钢架结构高度接近60米,超过了‘鸟巢’顶部,宽度也达到了20米,总重量约730吨。”北京城建集团公司副总工程师李建华介绍说,考虑它装车的高度、拆解的难度、拆除的重量,做了很多方案,最后确定把它分成28块,其中7块重量达27吨到48吨。“在

仅有跑道宽度的空间内用包括两台500吨巨无霸吊车等设备车辆完成切、抬、拆、运动作,所有动作都要应急充分、无缝衔接、精细精准。”李建华说。

施工期间,北京城建道桥集团华夏基础公司施工团队充分展示了担当、智慧和实力,“我们24小时连续作业,白班和夜班倒班,原计划144小时完成的任务最终提前42小时完成,为闭幕式排练赢得了宝贵的时间。”李建华说。