

## ■助力冬奥 首都工会在行动

北京雪莲集团工会职工心理咨询热线24小时开机

# 你为冬奥担当 “娘家人”为你解压

□本报记者 周美玉

“我们各单位工会干部的手机就是职工的‘心理咨询热线’，集团领导和工会干部的手机24小时开机，不论是工作上的事还是家里的事，职工可以随时倾诉。”北京雪莲集团有限公司工会干部说。冬奥会期间，雪莲集团工会采取多项措施，为冬奥闭环职工提供服务。

据了解，雪莲集团在冬奥闭环区和非闭环区直接承担服务保障任务的职工总数近100人。此外，在物流配送和相关辅助工作方面，还有近30人的团队。

该集团工会相关负责人介绍：“自接到任务后，集团党委高度重视，各单位工会积极作为，通过一系列举措关注和关心冬奥服务保障人员。在市总工会和北京时尚控股工会的指导下，雪莲集团工会做好闭环和非闭环人员进驻场馆的相关保障，为他们准备了工作和生活必须的日用品和食品，为他们的工作和生活提供便利。”

从今年1月中旬起，雪莲集团冬奥服务保障职工就进入闭环区。此次闭环时间长达三个月，为此，雪莲集团工会为职工准备了腰包、充电宝、水杯、毛巾等日用品。进入闭环后，职工在冬奥服务保障中工作时间紧



张，有时顾不上吃饭，集团工会了解到这个情况后，立刻采购了方便食品，经过层层防疫消杀送到职工手中。此外，该集团工会还为闭环职工的家庭准备了过节慰问品，感谢家属能支持职工全身心地投入到冬奥服务保障中。

物质上的保障无微不至，心理上的关爱也一直在线。特别是处在封闭管理状态下的职工肩负重任，难免会出现压力大、睡不好、心态发生起伏等情况。为了帮助他们提升自身心理素养，保持良好精神状态，雪莲集团工会积极做好职工的心理疏导。“主要是聊天，在每天结束工作后，职工会通过电

话跟我们聊一聊当天工作的内容和状态，还有家里遇到的困难都可以诉说，我们会尽力给予帮助解决。”一名工会干部说：“我们的手机已经变身为职工‘心理咨询热线’，电话、微信随时开放。”

该集团工会相关负责人告诉记者，闭环职工每天晚上9点结束运营，回到驻地还要进行工作总结和汇报，完成一天的工作往往都在晚上11点左右。现在工会干部们养成了一个习惯，晚上11点就等着手机铃声响起。往往几句问候，听听一线职工讲讲冬奥的见闻故事，问问他们还需要什么，也是对他们最有力的支持。

## 京能集团工会慰问千余名服务冬奥职工和家属

**本报讯**（记者 马超）记者从京能集团工会获悉，截至2022年1月底，京能集团全系统共有冬奥会闭环内服务保障人员100余人，闭环外服务保障人员1400余人，各级工会总计投入慰问金46.7万余元，用于对近80个点位的服务保障人员及闭环人员家属开展关爱慰问活动。

按照《北京市总工会关于做好北京2022年冬奥会和冬残奥会闭环内服务保障人员关心

关爱工作的通知》要求，京能集团工会下发通知，要求各基层工会加大后方保障和专项资金支持。各点位成立临时党小组，了解闭环人员所需所盼，做好闭环人员的服务保障。

为进一步丰富闭环人员的业余生活，北京热力工会开展“书信寄情”和棋牌、球类比赛；清洁能源北京分公司党委、工会以发放慰问品、慰问信、电话慰问家属等形式，向服务延庆赛区的供热运行人员

及家属进行慰问；京煤总医院为出征冬奥医疗服务保障团队送去了防疫暖心包和慰问品；集团部分企业工会在节日期间为闭环人员家属送去点心，并张贴春联，营造了节日氛围，用实际行动解决了闭环人员的后顾之忧。

据了解，在北京冬奥会和冬残奥会结束前，各基层工会还将对赛会服务保障人员进行分阶段慰问，让他们感受到工会组织的贴心关爱。

## 北京金融安全产业园职工趣味活动助力冬奥

**本报讯**（记者 石海芹）为进一步弘扬中华民族传统文化，近日，北京金融安全产业园党委、工会联合会共同举办了助力冬奥会猜灯谜游园会活动。

在北京金融安全产业园户外广场上，一场别开生面、妙趣横生的猜灯谜活动拉开帷幕。在冬奥大转盘游戏区域，园区职工纷纷参与其中，转到某个冬奥项目时，参与者不仅要说出项目名称，还要摆出相应的姿势，为冬奥助力。参与的职工时而冥思苦想，时而喜笑颜开，共同体验灯谜带来的乐趣。经过一个小时的活动，大家分别斩获了各种生活用品。

本次活动的举办不仅增进



了园区各企业职工间的交流和沟通，更进一步营造了和谐健康的企业文化氛围，增强了职工凝聚力。据北京金融安全产业园工会相关负责人表

示，产业园工会将以此次活动为契机，继续策划组织各类精神文明文化活动，让更多的职工参与进来，增进园区各企业的友谊，为广大职工搭建交流平台。



## 工会干部获赠新书

2月15日，北京华文书局领导一行，来到东城区和平里街道总工会，向工会干部们赠送图书，并鼓励他们多读书、读好书，丰富自己，服务社会，在本职工作岗位上取得新的成绩。万玉藻 摄影报道

## 西城区总工会为疫情防控职工送“大礼包”

**本报讯**（记者 陈曦）近日，西城区总工会开展了“抗击疫情助力冬奥”专项慰问活动，慰问参与疫情防控的干部职工，并送上慰问“大礼包”。

慰问活动中，西城区总工会党组书记、常务副主席马光明一行了解了疫情防控工作人员的防护、保障、后勤补给、工作进展等情况，与工作人员交谈，了解其工作环境和难处，并向疫情防控一线工作人员吃苦耐劳、认真严谨的工作态度和敢于奉献、勇挑重

担的无畏精神表达了崇高的敬意和诚挚的感谢。在场的干部职工表示，感谢工会组织的关爱。“疫情形式虽然严峻，但我们必将敢作为、要作为、能作为，忠于职守、守住疫情防控防线，以实际行动筑牢疫情防控的‘钢铁长城’。”

据了解，一直以来，西城区总工会通过多种形式将关心关爱送到一线职工身边，以实际行动彰显工会作为，为疫情防控一线职工解决后顾之忧，当好职工的“娘家”。

## 门头沟区总工会召开党的十九届六中全会精神宣讲会

**本报讯**（记者 闫长禄）近日，门头沟区总工会举办学习贯彻党的十九届六中全会精神宣讲会，区总工会党组书记、副主席王九中作宣讲报告，领导班子成员、机关全体干部职工参加会议。

据了解，宣讲报告运用生动案例和翔实数据，理论联系实际，从召开党的十九届六中全会和审议通过《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重大意义、全会精神的丰富内涵与核心要义、贯彻全会精神的实践要求等方面，进行了全面深入的阐释宣讲，同时对学

习宣传贯彻全会精神提出了明确要求。会议要求，该区总工会党员干部职工要把学习贯彻党的十九届六中全会精神、市委十二届十八次全会精神、区第十三次党代会精神有机结合起来，要在学懂弄通上、宣传阐释上、学用结合上下功夫；要将学习全会精神作为党史学习教育的重要任务，把党史学习教育不断引向深入；要把学习贯彻全会精神同抓好当前各项工作结合起来，毫不放松抓好疫情防控。同时，要落实好北京冬奥会和冬残奥会服务保障工作，坚决完成好区委、区政府交给的光荣任务。

## 通州商资公司调动骨干力量解职工烦心事

**本报讯**（通讯员 韩颖）建立起服务职工群众的响应机制、基层治理的应急机制、打通抓落实的“最后一公里”……笔者近日从通州商业资产运营集团有限公司工会获悉，该公司党政工联合，调动骨干力量，并通过直接派单到基层、到一线，解决了职工群众有诉求“找不到门儿问、找不着人儿办”的问题，实现了用一个号码、凭一张单子就能马上办，让“有人办、马上办、能办好”成为常态。

据了解，通州商资公司作为城市副中心国有企业，为进一步提高系统内职工解决“接诉即办”诉求的工作能力及办事效率，在规范“接诉即办”工作办法和细化诉求处理工作流程的基础上，新制定了“接诉即办”工作奖惩管理办法，以轮训的方式定期组织下属二级企业青年骨干职工参加到

一线治理工作当中，在实践中培养和锻炼做好职工群众诉求应答、分析和转办的能力。

“我们将通过以点带面多渠道探索解决问题的方式方法，强化服务意识，努力推动‘接诉即办’向‘未诉先办’深化，不断完善副中心国企‘接诉即办’治理机制，切实有效解决职工群众的操心事、烦心事、揪心事。”该公司工会相关负责人表示。



本报咨询电话：63522410