



■我的冬奥故事

冬奥火炬手、北京市劳模、北京大工匠刘可晶：

以光为画 讲好首都职工故事

□本报记者 周美玉

中努力带着更多人“一起向未来”的带头人。曾是一家照相馆高级摄影师的刘可晶，由于单位调整下了岗。翠微集团将他接收，根据他的特长，将他分配到照相器材部，当了一名普通的营业员。照相器材科技含量高，更新速度快，没有丰富的专业知识就无法为顾客提供满意的服务。为此，刘可晶购买了大量书籍，订阅了13种专业报刊，抓住一切机会拜师学艺。经过一年多的刻苦苦练，他不仅掌握了一般相机的原理，还能够熟练操作国内外上百款新老相机，对本柜组销售的24个品牌、318种型号的中外相机，性能参数都烂熟于心。

因工作出色，他担任了照相器材部主任，从此，他将自己与三尺柜台紧紧相连，用精湛的技艺作为沃土，不断深挖服务内涵、丰富服务外延。但刘可晶意识到，单靠一个人的力量，无法实现公司销售业绩和服务成绩的提高。他说：“要想创造一流的服务，必须依靠团队的力量，只有职工的素质普遍提高了，服务

特色才会愈加鲜明。”为使团队成员都能熟练掌握各种相机性能，刘可晶收集了五六十架旧相机，手把手教大家业余时间练习拆装，了解相机的构造及原理，带动全组同事形成了勤学苦练、互帮互助的良好氛围。那时，经常有慕名而来的顾客离开时知道接待自己的并不是刘可晶本人，惊喜地表示“这里个个都是刘可晶”。靠着过硬的业务和真诚的服务，刘可晶所在柜组获得了“工人先锋号”“青年文明号”。在他的带领下，“翠微可晶”相机连锁品牌享誉全国，从单一的摄影器材销售服务转型成为如今集文化、旅游、研学、智慧零售等多领域的文化公司。

其实早在2008年，刘可晶就与奥运结缘。当年，北京奥运会在世界瞩目下闪亮登场，刘可晶组织团队搜罗拍摄过的历史文物古迹、风景名胜等图片，编纂成了《大城北京》图书，以新颖的形式、独特的视角、珍贵的镜头向世界展示了祖国首都从元大都建都到奥运会的历史变迁。这部

图书在当时引发很大反响，不仅被北京市政府作为礼品馈赠给外国友人，还在后来成为了国外一些大学的教材。此外，刘可晶的团队也是北京奥运期间唯一走进水立方等场馆提供相机维修等服务的团队。这些年来，刘可晶和团队还走出商场，进单位、进社区，教百姓，拍职工、工匠、劳模……“可晶”摄影大班车，向人们广泛普及摄影知识，带领了数以千计的首都市民，用镜头记录北京现代化的新成就。为了更好地讲好首都职工故事和劳模故事，在去年迎接建党100周年的伟大时刻，他和团队还为100个劳模精心拍摄了形象照，在社会上引起强烈反响。

作为劳模和大工匠，此次又担任了冬奥会火炬手，完成火炬接力任务后，接下来有什么打算？“我将继续以光为画，带领团队一如既往的为广大职工服务，拍摄更多的劳模与优秀职工群体，讲好首都职工故事，展现新时代首都职工的风采。”刘可晶表示。

“通过这次火炬传递，我感受到祖国的强大。我相信在2022年的冬奥会和冬残奥会这个平台上，能把我们祖国的文化展现给世界，让世界了解中国，让世界人民知道中国的伟大。”在北京冬奥会火炬传递中，北京翠微文化发展有限公司总经理刘可晶担任火炬手。他是北京市劳动模范，并以精湛的摄影技术被评为第二届北京大工匠。

2月4日上午，北京冬奥会火炬在颐和园传递。“有幸能够参与火炬传递，作为劳模和工匠的我，感到非常骄傲和自豪。第一次与奥运圣火近距离接触，成为我生命中熠熠生辉的时刻。”当天，担任火炬手的刘可晶激动之情溢于言表。

“一起向未来”，是北京2022年冬奥会的主题。在工作中，刘可晶就是这样一位在行业

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

“有事儿您找我！”是孙鹏的口头禅。自2006年入职北京住房公积金管理中心延庆管理部以来，15年扎根基层让孙鹏成长为一名精通公积金业务的骨干。他把群众的诉求当做一份沉甸甸的期盼，在窗口服务岗位全力解决好群众各项诉求。

入职以来，孙鹏虽在多个岗位历练，但他始终秉持“干什么学什么，干什么钻什么，干什么精什么”的理念，成为了管理部职工们的“小先生”。每次新政颁布时，他都认真研读文件，及时找准要点、难点、关键点，逐一学懂弄通，指导管理部的同事共同学习领会、共同实践。大家遇有疑难业务，都会向他请教，他总是耐心细致地讲，指导大家学会、学懂、学透。

北京住房公积金管理中心延庆管理部职工孙鹏：

办事群众的诉求就是一份沉甸甸的期盼

□本报记者 盛丽

“接诉即办”是管理部最难、最重要的工作，涉及到社会、政府、企业、个人方方面面，只要一个环节处理不好，诉求处理就达不到办事群众的期盼。孙鹏负责“接诉即办”工作以来，不仅从“接诉即办”向“未诉先办”转化，还做到了“不诉也办”，全力解决好群众各项诉求。

在孙鹏看来，办事群众的诉求就是一份沉甸甸的期盼。接到工单后，他总是第一时间认真分析诉求特点，想尽办法和诉求人当面沟通，从根源上解决合理诉求。对于不合理的诉求，他也想尽办法通过耐心细致的工作，最大限度争取诉求人的理解。行动不

便的老年人，他上门做工作，逢年过节还不忘再去探望；生病住院的患者，他就跑到医院病床前边帮忙照顾边做工作；路途远的诉求人，他利用休息时间驱车几十公里，一聊就是好几个小时。一年下来，他办理“接诉即办”工单近60件，全部办结满意。

2021年，管理部柜台直接受理执法维权案件2000余件，孙鹏不怕麻烦、不知疲倦地在诉求人和被诉单位之间反复做工作，尽量通过调解、协商解决问题。他的手机通信录、微信里全是职工、企业负责人的联系方式，他的口头禅就是“有事儿您找我！”

孙鹏负责退休职工封存账户

清理工作期间，由于历史久远原因，封存账户涉及的企业职工，大部分单位已注销，既无联系方式，又无家庭住址，长期“失联”。孙鹏开始了漫长的“寻踪觅迹”工作。他通过多种方式与公安派出所、社保中心、银行、民政殡仪馆等多家单位协调，同时发动多方力量，一个人一个人地找，一个账户一个账户地清，最终将账户中封存多年的资金发放到退休职工或家属的手中。

凭借优良的工作作风，孙鹏曾7次被评为北京住房公积金管理中心“优秀员工”。2021年在第三届“北京榜样 政务服务之星”评选活动中荣获“窗口之星”。






念虎生率率





正宗二锅头 地道北京味

销售热线：010-69412536