



多措并举推进法律服务 为农民工撑起腰杆

——大兴区总工会“尊法守法·携手筑梦”服务农民工行动纪实

□本报记者 孙艳

积极主动为农民工提供公益法律服务;推动维权向前一步,建立“四个一”工作机制;创新“言和”计划,推动劳动争议源头治理……近年来,大兴区总工会以保障农民工合法权益为主线,多措并举为农民工撑起腰杆,切实维护好、发展好农民工合法权益。春节前夕,中华全国总工会、司法部、中华全国律师协会发布《中华全国律师协会关于通报表扬“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出集体和个人的决定》,大兴区总工会荣获“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出集体。



基层工会调解员正在进行劳动争议调解



开展“喜迎丰收节”、“三送”农民工慰问走访活动



组织开展“尊法守法·携手筑梦”主题法治宣传服务活动

加强协调联动,从源头维护农民工权益

近两年,大兴区总工会进一步强化联动配合,创新协作机制,凝聚职工维权合力。充分发挥劳动关系三方、联动机制六方作用,健全劳动关系风险监测预警和联动处置机制的三早、三对接、三联动工作机制,通过建立“四个一”工作机制(出具一份体检报告,开展一次问题分析,举办一次政策培训,完善一套规章制度),开展“培育助推和谐劳动关系企业共同行动”等举措,及时发现欠薪隐患、用工风险,促进问题妥善解决,防止矛盾纠纷激化升级。

2021年,大兴区总工会进一步规范了源头排查联动处置机制,预防化解劳动关系风险隐患。通过劳动关系监测系统、日常排查、舆情监测等多渠道,及时发现和积极解决劳动关系领域的苗头性、倾向性问题,及时发现欠

薪隐患、用工风险,有效防范群体性事件。期间,大兴区总工会联合属地排查跟进欠薪案件22件,涉及职工1000余人;为区内30家重点企业进行“法治体检”服务,其中5家为农民工集中型企业。

2022年,大兴区总工会将深入开展“培育助推和谐劳动关系企业共同行动”,推动全区劳动关系治理体系的不断完善和治理能力的不断提升,坚持并深化“四个一”服务企业工作机制,推动培育助推工作规范化,确保培育助推工作质量,培育助推和谐劳动关系企业16家。同时,深入推进全区集体协商提质增效,组织开展集体协商竞赛活动,提升各级工会干部和协商指导员的协商能力和水平,营造“有事多商量,遇事多商量,做事多商量,商量得越多越深入越好”的协商氛围。

创新“言和”计划,让农民工维权走上“快车道”

去年11月份,大兴区人力资源和社会保障局、区总工会通过主动答疑解惑、线上置换调解等方式,快速调解并完成审查确认一起涉及127名劳动者与某医药公司的集体劳动争议,用时仅48小时,调解总金额达500余万元。

这起劳动争议能够迅速调解成功,得益于大兴区总工会与区人保局合力打造的暖心调解“言和”平台,旨在对劳动争议苗头期的“公平正义”需求,提供仲裁支撑、工会参与的多元调解,引导劳资双方由“我去告你”变为“我们去言和吧”,以“言和”的形式将劳动争议问题捋清楚,推动实现“线上调解+无诉仲裁”。这也是关于源头化解劳动纠纷、服务型政府建设、优化营商环境的一项全新探索。

2019年,线上调解成功将护薪延伸到了田间地头,劳动者在河南省的玉米地里就领到了北京

企业拖欠的工资。2021年,除了快速调解并完成审查确认涉及127人的500余万元集体劳动争议,还成功调解了远隔千里的劳动争议,助力因疫情滞留美国的劳动者李某拿到了被拖欠的19万元工资……如今在大兴,劳动争议调解有了一个新的选择——“去言和”。“言和”平台提供了触手可及的公平正义,劳资双方是去握手言和的而不是去打官司的,纠纷由仲裁认证的调解员给提供专业的分析解决方案,从而把矛盾真正地化解在源头。

2022年,大兴区总工会将继续联手区人保局,深挖“言和”平台潜力,深化线上调解工作机制,强化同区劳动仲裁院的协调配合,吸引区内企业主动进驻“言和”平台,引导职工和企业通过线上快速便捷的化解争议,把“言和”平台打造成劳资双方首选的劳动争议化解“快车道”。

畅通法律援助渠道,为农民工维权“撑腰”助力

近年来,大兴区总工会进一步加大发挥劳动争议调解联动维权机制,以及工会依法调解的作用,摸索总结出调解前“找症结”、调解中“抓机会”、调解成“促履行”劳动争议调解三步工作法,依法保障农民工的经济利益。同时,通过现场观摩、模拟调解、案例分析、线上培训等方式进一步提升调解人员水平,为职工提供优质法律服务,提升劳动争议调解成功率。

在调解过程中,安排律师对区仲裁院劳动智慧仲裁服务平台

的所有案件进行实时跟踪,充分利用正式立案前5天、立案到开庭30天、开庭后到出裁决30天之间的每个时间段,随时为企业和职工提供咨询调解服务,反复同职工和企业沟通,不断化解彼此争议,引导调整错误预期,最终促成劳动争议的成功调解,最大限度将矛盾化解在基层,解决在萌芽状态。

新冠肺炎疫情防控期间,加强与区仲裁院的合作沟通,不断巩固完善调解联动工作内容,设立线上调解端口,全面实现立案

线上申请,案件来源更充分,受理时间更快捷,为案件调解赢得更多时间,有效促进裁调有序衔接良性运转。

同时,不断扩大工会法律援助覆盖面,以农民工群体为重点应援尽援,依法、主动、及时为符合条件的职工提供法律援助,包括因工发生的报酬争议,因工受到的人身损害赔偿争议,重大、疑难、群体性争议等法律问题,指派律师提供案件代书、代理服务,并积极协调司法部门等多种法律援助渠道。

开展精准服务,让农民工感受到关心关爱

节日“送演出”,冬夏两季“送关怀”。近年来,大兴区总工会紧盯“麦收”“两节”等重要时间节点,不断加大农民工的关怀慰问力度,把工会资源向扶贫协作地区倾斜,推进送温暖常态化、日常化、经常化,发挥工会组织在打赢脱贫攻坚战中的作用,在“中国农民丰收节”开展“喜迎丰收节”、“三送”农民工(送清凉、送演出、送法律)的慰问走访活动,筹集100万余元资金购买扶贫产品,走访慰问农民工10000余人次。

去年,结合“我为职工办实事”实践活动安排,大兴区总工会主要领导带队走访慰问建筑工地农民工和外来务工人员,开展送清凉活动,为区内工作的500名快递员、外卖送餐员、网约车司机、货车司机等新就业形

态劳动者送上扶贫清凉包,让他们感受到了党委、政府和工会组织的关爱。

2021年9月23日,在农民丰收节这天,由大兴区总工会、大兴区文化和旅游局主办“我们的节日——慰问外来务工人员文艺演出”在益海嘉里(北京)粮油食品工业有限公司举行,45名文化志愿者进行了专场文艺慰问,益海嘉里100余名外来务工人员观看了演出。

上门“送法律”活动也同步跟进,紧盯农民工等重点人群,打好维权宣传、咨询、援助“三张牌”。组织开展“尊法守法·携手筑梦”等主题法治宣传服务活动,探索“订单式”服务模式,组织法律服务团队进园区、进企业、进社区、进工地,面对面对相关劳动保障法律法规政策解

读、法律讲座、法律体检……开展形式多样、内容丰富的法律宣传。

同时,畅通法律援助渠道,通过咨询窗口接待、“一街、一月、两日”律师志愿服务、12345和12351热线派单服务,为农民工提供权益维护、法律政策咨询、解答服务,提高农民工维护自身权益的意识和能力,促进企业依法用工、就业人员依法维权。

大兴区总工会相关负责人表示,下一步工作中,将继续加大对一线农民工的关心、关爱,心为农民工所想,情为农民工所系,出实招、办实事、求实效,采取有力度、有温度的工作措施,在农民工素质提升、权益维护、精神丰富等方面积极作为,增强其社会融入感、获得感、幸福感。