



丰台区总工会副主席陈威(右三)一行实地考察志广果蔬工会建设

北京志广富庶农产品有限公司是一家百姓“菜篮子”企业，自2018年成立工会以来，始终践行着“让政府放心、让市民安心、让农民舒心、让职工开心”的服务宗旨和承诺，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，积极开展职工职业技能培训，加强民主管理，维护职工权益……通过一项项暖心服务的开展，不断提升职工的获得感、幸福感和归属感。

产品有限公司工会积极发挥职代会作用，涉及内部分配、职工动态管理及事关职工切身利益的重大事项，都充分征求职工意见，提交职代会讨论审议。同时，工会还组织职工积极参与“金点子献宝”“我为降损献一计”“三节约”合理化建议等活动，为企业的生产经营出谋献策。

暖心呵护，让每名职工都感受到家的温暖

“在京过年期间，公司给大家提供的各项服务都很贴心，让我们感受到了家的温暖。”就地过年的职工纷纷表示。

这个春节又是一个不平凡的春节。为了响应北京市政府“就地过年”的号召，北京志广富庶农产品有限公司的职工，一边做好门店保供，一边留京过年。该公司配送部职工杨杰，来公司已经3年了。半年多没见媳妇和孩子的他，今年过年又不能回家了。尽管也很想家，但杨杰却说：“小家有媳妇，大家需要我。为了保障公司配送业务有序开展，为了保障配送单位的食材供应，为了不给政府添麻烦，我要站好春节这班岗！”过年期间，该公司工会为职工准备了7天丰盛的餐饮，大家一起吃饺子、看春晚，十分热闹，十分温馨。

为解决职工的后顾之忧，该公司特别开辟了职工住宿区和食堂，免费为职工提供住宿及一日三餐，并定期组织职工体检。为丰富职工的文化娱乐生活，专门开辟了600平米的空间，设立了图书室、学习室、棋牌室、球室、健身房、瑜伽室、娱乐室，建立了职工之家。去年，该公司工会在丰台区总工会的指导和支持下，又建设了暖心驿站，这些受到了职工的广泛好评。

当北京志广富庶农产品有限公司的职工子女金榜题名时，该公司设立专门奖金，以示鼓励。段刚是公司的“老人”了。疫情发生那年，段刚大年三十刚到山西老家，四个小时后就接到了公司紧急调令。段刚匆匆与80岁老母亲和女儿见了一面，就返回了北京的工作岗位。工作以来，段刚一直是吃苦耐劳，从无怨言，年年都是优秀职工。2021年，他唯一的女儿考入山东大学。公司得知后，专门在召开职工大会之际向段刚表示祝贺，总经理吴志广还亲自为他颁发了金榜题名奖和1000元奖励金，并献上祝福：“我们公司职工的孩子考上了大学，我们也很欣慰！希望孩子好好读书，报效国家。”段刚感动地说：“没想到家里的事公司还惦记着，领导也惦记着。公司不仅给了我平台和机会，更给了我亲情的感动和满满的温暖！”

北京志广富庶农产品有限公司工会还积极发挥凝心聚力作用，组织开展了多种形式的活动丰富职工的业余生活。当发生职工受伤、个人或家属生病等情况时，工会都会积极组织探望、慰问，帮助职工解燃眉之急，让每一名志广人都感受到家一般的温暖。而每一位职工也在自己的岗位上，兢兢业业的努力着，为更多首都市民提供更好的保障服务。

不断提升职工的幸福感和归属感

——北京志广富庶农产品有限公司工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 张明媛

开展职业化培训，给职工最好的“福利”

北京志广富庶农产品有限公司工会非常注重人才培养和人文关怀，多年来持续开展职工职业技能培训。疫情防控常态化情况下，该公司工会通过线上线下相结合的方式紧抓职工培训工作。线下方面，2021年7月至10月，先后邀请中国人民大学、中国农业大学有关专家为公司店长、普通职工等作“果蔬质量安全与贮藏知识”专业讲座。线上方面，组织职工参加“北京市职业技能提升行动管理课程”，并为职工打造“职业化培训”“门店管理”“金牌店长打造”等专题课程，助力职工职业发展。

杨小彦是北京志广富庶农产品有限公司的总账会计，入职一年。这一年来，她多次参加公司组织的职业化培训，收获很大。她说：“公司给职工最好的福利就是成长。通过参加职业化塑造、执行力打造、目标计划管理以及职场高情商沟通技巧等课程，让我提升很大。以前我只关注自己工作上的事，现在不一样了，会站在其他部门同事的角度，沟通解决问题也顺畅了很多，还会主动配合其他部门高效地解决问题。”

在工会积极的组织下，职工中形成了良好的学习氛围。目前，职工的职业素养和服务技能不断提高，不仅树立了良好的自我形象和企业形象，还为首都市民提供了优质服务。

承担社会责任，积极维护职工合法权益

疫情发生后，作为首都“菜篮子”企业，北京志广富庶农产品有限公司第一时间响应，成立抗疫保供指挥专项小组，从“保供应、稳价格、防疫情、抓落实”四个维度，层层压实责任，调配基地果蔬，保障门店不脱销、不断档。同时，该公司主动承担社会责任，为疫情隔离社区

居民送去生活保障。过年期间，相关职工连续奋战30余个小时，为隔离群众送去了38万斤蔬菜，确保了社区群众幸福过年。

疫情期间，该公司给职工按时、足额发放薪资补助，并及时完成各项缴费。对于因受疫情影响无法按时返岗的职工，公司还进行了关怀慰问，并及时进行了工时和工作方式的调整，缓解了职工返岗复工及安全保障的双重焦虑，为职工提供基本生活的经济保障。该公司宣传部职工张明媛，家住河北廊坊，每天跨省通勤。每每遇到疫情反弹，该公司总经理吴志广都专门打电话叮嘱她：“安心在家，有事电话沟通也是一样的，安全最重要！”这让张明媛感动不已。

在承担企业保供责任的同时，该公司对总部及门店人员的安全防疫也做了充分准备，给予了充足的物资支持。“工会领导多次给予我们贴心关心及防疫指导。在物资最紧缺的时候，依然为我们提供防疫物资支持，及时发放到每位职工、每个门店、每辆直通车，让我们非常安心！”职工们纷纷表示。

在该公司工会领导的大力支持下，北京志广富庶农产品有限公司建立了集体协商制度，定期组织工会代表座谈会了解职工诉求，及时进行工资协商会签订集体合同，保障职工合法权益。同时，工会和办公室联合协作，建立新职工入职跟进档案，从工作到生活、从适应到熟练，阶段跟踪、谈话回访，让每一位职工顺利融入志广大家庭里。定期开展职工满意度调查，及时进行争议调解，畅通职工诉求表达渠道，随时解决职工的实际困难。

该公司配货部职工冯永伟和保洁陈小桃，已经五十多岁了，工作中一直敬业认真。总经理吴志广得知二人是夫妻之后，专门吩咐主管，给他们单独安排一间夫妻房。陈大姐感动不已，激动地说：“我知道公司住房本来就很紧张，老总为了让我们生活



▲北京志广富庶农产品有限公司举办表彰大会

▲职工荣获“金榜题名奖”

▲公司工会组织职工到二七纪念馆参观学习

▲丰台区总工会为留京过年职工送暖心服务

上有个照应，专门给我们安排一个单间。只要两个人在一起，就

是家！公司就是我们的家！”除此之外，北京志广富庶农