

■2022相约北京

防疫严密 服务贴心 氛围温馨

朝阳25家冬奥服务保障酒店启用

□本报记者 孙艳

所有入住的涉奥人员每日进行健康监测和核酸检测；贴“福”字、挂中国结、增添节日气氛；为入住人员定制温馨服务……朝阳区冬奥服务保障酒店共70余家，随着北京冬奥会的脚步越来越近，各冬奥保障酒店已准备就绪迎接八方来客。目前已陆续启用25家签约饭店和涉奥驻地保障酒店，近日，记者实地探访了封闭管理前的冬奥保障酒店。

设置核酸采样移动“小屋”

医护人员的双手通过采样窗口上的两个小口伸入密闭的长臂手套中，接过被采样人员手里的采样棉签与试管进行咽拭子采样。采样完毕，医护人员将试管盖拧紧，并放入试管架……记者在北京华腾美居酒店门前看到了两个新型核酸采样工作站，医护人员正在密闭的空间里进行核酸采样，整个过程不到1分钟。

“这是我们特别设置的室外核酸采样点，医护人员无需穿防护服，只需穿上普通工作服、戴上外科口罩，就可以开展采样工作，既提升了医护人员操作的灵活性和舒适度，又降低了防护成本。”酒店服务保障专班组长刘凯告诉记者。

记者看到，核酸采样工作站就像一间可以随时移动的“小屋”，体积虽不大，但是工作站内配置齐全，完全满足核酸采样全流程的严格条件，而且站内的气压比外部高，可以有效阻止外部气流进入，为医护人员提供更好的保障。考虑天气严寒，站内配有空调，站外还设有两个取暖灯。“酒店所有入住人员在入住前必须进行登记和核酸检测，入住后每天也必须做核酸。”刘凯介绍，所有入住人员都处于闭环内，出来做核酸设有专门的通道。

此外，酒店大堂还设置了两个智能核酸采样核压机，入住人员站在机器前，只要将身份证朝扫描处一放，即可显示出身份信息、核酸检测状况、体温状况，若当天未做核酸检测，机器会立即提醒。

作为冬奥服务保障酒店，北京华腾美居酒店实行全流程、全封闭、点对点的闭环管理政策，所有入住的涉奥人员不仅需每日

进行健康监测和核酸检测，出门前还必须刷身份证，并完成当日核酸方能离开酒店，确保防疫万无一失。

增设个性化美食服务

开发调查问卷小程序、升级网络带速……北京柏豪瑞廷酒店为做好入住人员的服务精心准备，做冬奥服务保障中的“加油站”。

记者看到，酒店大堂入口的左右两侧各挂上了一个大大的中国结，大堂正中央还有一个2米左右的“春”字，“春”字下方摆放着写满了吉祥祝福语的爆竹装饰品。“闭环期间正赶上农历春节，除了氛围营造之外，我们在菜单上也有调整，除夕、破五的饺子，十五的元宵都有准备。”酒店相关负责人介绍：“闭环时间长，入住人员又大多为年轻人，我们想让他们在这里得到充分的休息和放松。为此，酒店设置了美发室、便利店、健身房、心理咨询室等，尽量满足他们的需求。”

针对入住人员的个性化需求，酒店服务团队还开发了“2022年冬奥会服务保障酒店调查问卷”小程序，发放给即将入住人员。记者扫码登录小程序时看到，调查问卷涉及了客房服务、便利店物品偏好、餐饮过敏原和民族习惯等相关内容。酒店将会根据问卷调查的情况进行客房服务、配置饭菜、配备便利店的货品，“例如便利店的配货，我们会多配备一些螺蛳粉、自嗨锅、奶茶等年轻人偏好的食品。”酒店相关负责人说。

此外，考虑到部分入住人员要服务至北京冬残奥会结束，时间久、压力大，酒店还将网络带宽从100兆提升到了300兆，保障他们上网时网速顺畅。

为入住人员定制温馨服务

记者来到北苑大酒店时发现，门前火红的灯笼已高高挂起。酒店大堂内，冰墩墩、雪容融憨态可掬，笑迎八方来客。

“餐桌的距离再拉开一些。”“这片区域需要立上就餐区标牌。”……酒店餐厅内，驻店保障指挥部指挥长宋洋拿着入住人员台账，细致地叮嘱着工作人员需要细化的工作事项。指挥部工作人员提前整理出一本入住人员台账，从饮食禁忌到菜品喜好等一一进行了标注，以便有针对性地提供服务。“入住人员的工作有一定的特殊性，他们可能会起早贪黑，错过正常用餐时间。”宋洋说，除了一日三餐，餐厅还安排了“加餐”，并有工作人员轮班值守，让大家随时能吃上热乎饭。

在入住人员台账上，还预留出“新春策划建议栏”，而在出生日期一栏，有些日期也用彩笔进行了标注。宋洋说，因闭环的时间会比较长，大家将在这里共同迎来传统的新春佳节，部分入住人员还会在酒店里过生日。工作人员已经制订出几套“迎新春”方案，将根据入住人员的意见建议进行修订和完善，让入住人员新春佳节过得欢乐祥和，生日时也能及时得到祝福，感受家一般的温暖。

“在工作中，入住人员承担着守护冬奥会和冬残奥会顺利举办的重任，回到酒店，我们就要营造温馨舒适的氛围，尽力让他们休息好，以最佳的精神状态投入到冬奥会和冬残奥会保障工作中。”宋洋说，指挥部工作人员还准备了上百册书籍和跳绳、毽子等体育用品，帮助他们解压。“我们要通过暖心服务，让大家吃得放心、住得安心、工作得舒心。”

延庆冬奥村27日正式开村

□本报记者 石海芹

迎着2022年的第一场雪，日前，延庆冬奥村（冬残奥村）开村誓师大会在美丽的海坨山脚下举行。记者获悉，1月23日，延庆冬奥村预开村，服务保障也会全面进入实战阶段。目前村内各项筹备工作已经就绪。

6年来，冬奥建设者克服重重困难，在一个无水、无电、无路、无通信的海坨山谷建成了国际一流的冬奥场馆。凭借小海坨得天独厚的自然、人文环境，延庆冬奥村在场馆建设标准、科技水平、环保理念、赛后发展潜力方面均达到最优水平。

“当前，延庆冬奥村已经顺利完成各类专项测试演练和全要素运行测试，场馆运行体系、应

急管理机制运行顺畅，已经全面具备赛时运行条件。”工程建设及后勤保障团队代表付连生在动员大会上表示，自己和同事们将以最好的状态履行场馆责任，完成各项服务保障任务。

赛时，来自北京第二外国语学院志愿者团队代表张依依将和其他800余名小伙伴们一起投入志愿服务保障中。“我们的一言一行，都表达着北京符号；一举一动，都传达着中国声音。”张依依代表志愿者团队承诺，将充分发挥所学专业和文化素养，把理论知识运用到冬奥赛场实践中去。作为“冬奥一代”，将稳稳接过传承奥林匹克文化的接力棒，让最美微笑再次成为自信中

国的时代掠影。

授旗仪式随后举行，延庆村各业务领域代表接过奥运村运行团队队旗。授旗即授命，誓言即出征。23日，延庆冬奥村预开村；27日将正式开村，迎接来自世界各地的近1300名运动员和官员。

在53天的运行期内，3600余名工作人员将坚持“以运动员为中心”，紧紧围绕运动员的食、住、行、医、康、乐，想运动员所想、办运动员所需，按照精准化、精细化的要求，提高服务管理水平，努力打造安全、温馨、舒适的运动员之家。此外，严格遵守闭环管理的各项规定，做好个人防护、注重人文关怀，提升运动员居住体验。

新闻【特写】05

西城投递小哥“浴”雪奋战保邮路畅通

□通讯员 杨晓凤 吕薇 成江峰 郝倩 文/摄

正值年货购销旺季，包裹量持续增长，可连日来的持续降雪，给邮政小哥的投递工作增加了不小的难度。面对降雪、低温、高量带来的困难，北京邮政西城区分公司投递部、营业部迅速启动应急预案，全区700多名投递小哥冒雪坚守在邮路上。

在张自忠路营业部，进口邮件装卸车、分拣、投递有序进行。各频次进口邮件准时到达，全体成员有条不紊地参与到包裹卸车中，全程坚持包裹不抛摔、不落地，将邮件卸车分拣完毕，确保了邮件的安全投送到户。

投递员小焦清早6时10分赶到投递部的时候，西四邮政支局投递部主任薛宗强正在清扫投递部门前的积雪。“这两天接二连三的下雪，不早些把门口的雪扫干净，一会儿大家来了容易滑倒，这可影响咱们的‘战斗力’”。讲这话的是支局有着26年党龄的老党员薛宗强。他今年59岁了，即将退休，但他永远是投递部来得最早的那个人。早6时到单位，



开始消毒、检查投递车辆、查看每天上班人员的体温和健康宝，确保出行安全、防疫安全。用他自己的话说，我是一名党员，关键时候必须冲到前面。在他的带领下，投递部的“绿衣使者”顶风冒雪、不畏严寒，穿行于大街小巷中，将一件件包裹及时安全地送到用户手中。

战“疫”22小时

中建二局助力支援疫情防控

□本报记者 马超 通讯员 赵玉昆 王杰

“招募令：项目部需要参加西青区隔离点整修任务，请有意愿支援的员工报名！”近日，中建二局渤海分公司西青爱情缤纷里项目微信群刚刚发出志愿者招募令，一时间，“我报名”“我是党员，我带头”的回复满满屏幕。

不到1个小时，项目部根据报名人数情况进行筛选，一支由18名党员干部职工组成的突击队就集结完毕，从项目部出发前往指定区域。

“到达目的地，先两人一组对整体情况进行查看，发现问题在微信群反馈……”行进路上，项目党支部书记李东已经开始任务布置。大家迅速两两结对，在车上完成分组工作。

待整修隔离点位于西青区泽恩路，属高层住宅楼，每层10个房间，此次，突击队的任务就是要对房屋水电进行检修、对房间按照防疫需求进行再布置。

突击队员们把相关防疫和生活物资搬到房间，之后兵分两路，一组从顶楼向下，另外一组从底层向上，逐一对房间进行检修、布置。他们全副武装，检修水管、供暖、电路等，摆好桌椅、床铺，安装窗帘……每一个步骤都一丝不苟，力求做到一次成型，避免返工。

经过一夜的紧张奋战，第二天一早6点，突击队顺利完成了240个房间的检修和布置任务。当天14点，突击队再次派出8名队员参与到检查验收工作中。截至17点，“零缺陷！零返工！”检查验收圆满完成，总用时仅22小时。

“我的父亲是一名退伍军人，我从小就受到父亲影响，牢记要乐于助人，为人民服务。参加工作来到中建二局后，作为央企职工，更要体现我们的社会责任。这次疫情，我报名参加了社区志愿者，如今又能参加援建工作，我感觉非常荣幸。”项目员工贾诗雨说。

龙潭街道为“两新”群体送服务

“暖心汇”大集 温暖快递小哥

□本报记者 边磊

在春节即将来临之际，近日，东城区龙潭街道“暖心汇”服务大集火热开集，街道各部门为快递小哥们带来形式多样的服务，向辖区内新业态、新就业的“两新”群体送上温馨服务和新春祝福，营造浓厚的节日气氛。

服务大集现场其乐融融。在暖心服务区，龙潭社区卫生服务中心、东城区消防救援支队等街道党建协调委员会成员单位为“两新”群体提供了健康

义诊、免费理发等便捷服务，将健康和温暖送到“两新”群体的身边。

在趣味活动区，设置了旱地冰壶模拟赛道。大家积极参与到体验运动中，纷纷通过拍照合影的方式为冬奥助力。

接下来，龙潭街道将继续加强对新业态、新就业群体的服务保障力度，把更多温暖和关爱送到他们的心坎上，助推地区新业态、新就业群体融入城市基层治理格局。