

“进口货”该怎么买?国际邮件如何安全消杀?“物传人”可能性如何应对?

三问“海淘”采购风险

目前,奥密克戎已成为全球优势流行株,通过人和物输入我国的风险逐渐增大。我国相继发生由冷链物品或境外邮件引发的疫情。消费者该如何“海淘”?国际邮件消杀能否让人放心?如何应对“物传人”的可能性?

“进口货”该怎么买?

记者在多家海淘App、境外买手网站上就“海淘”是否安全进行咨询,收到诸如“外包装会经过多次消杀,不会有携带病毒的风险”“采购前、发货前都会消毒,包裹到海关还会进行集体消杀,所以携带病毒的概率是非常小的”的回复。

然而,一位专门代购某海外品牌奶粉的批发商也表示,从某国发货的奶粉在当地没有任何防护措施,主要靠国内海关对包裹进行消杀防护。目前,代购主要由国外直邮或国内保税仓发货,不过受疫情影响,从一些国家和地区直邮的时效不稳定,估计到货要3周以上的时间。

京东生鲜体验提升部负责人岳清华介绍,为了满足消费者对进口冷链食品“买得明白、买得放心”的要求,京东生鲜为消费者

者提供进口商品全程溯源服务平台,全环节冷链流转可查询、可追溯。消费者在京东平台购买进口冷链商品,可通过追溯码查询产品的来源国家或地区、生产日期、批次号、流通路径以及商品的消毒证明等全方位信息。

国家邮政局安全监督管理局1月16日发出通知,要求进一步提高思想认识,切实筑牢国际邮件快件疫情防控屏障,严防境外疫情通过寄递渠道输入。要综合评估进口邮件快件来源地疫情风险等级、上游经营主体资质、寄递物品属性等因素,按照精准防控、提级管控的相关要求,制定疫情高风险国家和地区进口邮件快件疫情防控处置方案,减少从境外疫情高风险地区和国家地区邮购、快递物品。

国际邮件如何安全消杀?

据北京市新型冠状病毒肺炎

疫情防控工作新闻发布会通报,近期发现的1例本土确诊病例,自述近期曾收发过国际邮件。经采样和核酸检测,疾控人员发现邮件的部分包装外表面、内表面及文件内纸张标本显示阳性。此外,北京市公安局通报,某食品批发部经营人违反冷链产品疫情防控有关规定,擅自将自东南亚某国进口带鱼等海产品的进口标签更换为国产标识,以逃避进口冷链产品正常监管。

国际邮件如何安全消杀,关系到能否有效防范疫情输入,也关系到消费者能否放心“海淘”。

联邦快递中国区操作部董事总经理魏智德介绍,在消杀流程方面,从航班卸货开始至派送前的整个过程中,会按相关防控要求和技术标准对进口货物包装进行多次全覆盖消杀。同时,工作人员也会做好国际邮件处理场所和车辆的消毒和通风。

岳清华介绍,为确保进口生鲜商品的流通安全,京东生鲜针对进口冷链商品在符合当地监管标准的基础上查验待入库商品的报关单、检验检疫证明、核酸检测报告及消毒证明,确认无异常后才可允许入库。同时,对仓内定期进行全面消毒,并按照各地防疫部门要求周期性组织员工进行核酸检测,保障运营安全。另外,在京东物流的生鲜园区内,也同步执行严格消毒措施。

“物传人”可能性如何应对?

北京市疾控中心副主任庞星火认为,新冠病毒可在低温下长时间存活,冬季经物传播的风险增大。既往我国多个省份也曾报道经冷链或非冷链物品传播的案例,近期我国多地也曾有境外邮件及其他物品阳性的报道。

北京地坛医院副院长陈效友表示,由于冬季温度普遍偏低,

新冠病毒在低温环境下存活时间会显著延长,是有可能在物体表面、冷链环境中存活的,因此要坚持“人物同防、医患同防”。市民在拆快递时,如果认为有风险,特别是拆取进口冷链货物等风险相对较高的包裹,应戴好手套,用酒精或含氯的消毒液对包裹的外包装进行消毒,要坚持“消一层、撕一层”。

庞星火建议,若收到境外邮件或物品时,要减少直接接触和交流,尽可能实现无接触交接,如需当面签收,应与快递员保持1米以上距离。拆件时尽量在户外进行,外包装不要拿回家中,要按照生活垃圾分类处理。如需拿回家中,可用含氯消毒剂对外包装进行全面消毒。处理完邮件后及时摘下手套,更换口罩,认真进行手消毒或清洗双手,避免用不清洁的手触碰口、眼、鼻。

据新华社



欢声笑语重现西安街头

1月23日,小朋友在街头与家人打雪仗。随着西安市17个区县、开发区有序恢复正常生产生活秩序,原本冷清的大街、公园被阵阵欢声笑语填满,人们走出家门,用热气腾腾的生活迎接新年的到来。

新华社发

消协提示:家长应理性为孩子报名寒假兴趣班

新华社电 寒假到来,各类课外兴趣班成为消费热点。沈阳市消费者协会提醒,家长为孩子报名寒假兴趣班一定要理性消费,选择正规培训机构,签订协议前要仔细看清各类条款,避免遭遇“报班容易退费难”的情况。

记者采访了解到,不少培训机构通过假期预付费优惠活动吸引家长,但一些家长在报名后却发现兴趣班实际学习内容和宣传并不相符,还有的孩子在学习几次后失去兴趣,不想再继续学习。在这些情况下,高昂的培训费用往往难以退回。

家住沈阳的王女士就遇到了退费难。王女士近日花费2500元为儿子报名参加篮球培训,孩子上了几堂课后就不想学了,退费成了难题。王女士说:“教练说交钱以后就不能退费,让我自行联系将课程转让给其他人,或者以后再学。”

记者咨询沈阳市多家体育、艺术类培训机构了解到,这些培训机构均针对寒假推出了各类假期班、集训班,针对一次性缴纳费用均有大幅度优惠,但大多表示缴纳费用后不能退费。

沈阳市消费者协会提示,假期报兴趣培训班,一定要充分考

虑孩子的兴趣爱好、距离远近、时间安排等,尽量与培训机构签订书面合同,约定学习费用、时长、次数、场地、退费、违约责任等内容,不要被优惠、折扣等所诱惑,避免一次性缴纳大额培训费。尽可能选择周期短、金额少的课程。

此外,消协提示广大消费者注意及时维权,缴费时要向培训机构索要相关凭证并妥善保管作为维权依据。若权益受损,要及时与培训机构沟通,协商解决;协商不成,可以携带相关证据到消费者协会投诉或直接拨打12315电话投诉。

武铁加开夜行高铁 助南方旅客返乡过年

新华社电 随着春节假期临近,从广州、深圳等地返回湖北的旅客较多。为此,23日,武汉站、汉口站、襄阳东站、十堰东站共加开8趟夜行高铁往返广州、深圳地区,从南方接旅客返乡过年。

中国铁路武汉局集团有限公司客运部预计,春节前农历腊月二十三至二十八期间,武铁将迎来客流小高峰。1月23日(农历腊月二十一)至1月30日(农历腊月二十八),武铁计划加开69趟夜行高铁。其中,加开武汉地区往返广深地区的夜行高铁57趟,襄阳、十堰往返广深地区的夜行高铁12趟,为热门城市返乡

旅客出行提供运力保障。

记者从铁路12306网站看到,武铁开行的最早一趟抵达广州的夜行高铁是23日21时52分从武汉站始发、24日凌晨1时58分抵达广州南站的G4691次。这趟列车到达广州后将立即接旅客返汉,24日2时23分从广州南站始发、6时16分抵达武汉站。

据介绍,为确保夜行高铁运行安全,武汉动车段对动车组列车精检细修,配合疫情防控部门提前对列车进行全方位消毒;相关车站联系当地交通运输部门,做好市内交通接驳;担当值乘任务的武汉客运段组成夜行高铁乘务专班,为旅客提供优良服务。



水乡传统民俗迎春

1月23日,留下过年的外地员工和家属在观看南瓜糯米饭制作过程。临近农历小年,杭州市临平区大运河管委会邀请留在本地过年的外地员工,在塘栖古镇丁山河村的“幸福院子”内举办了一场“水乡传统民俗迎春”活动,用老虎灶、土灶台、石磨、石臼等传统器具,现场打年糕、做锅糰、煮南瓜糯米饭,让外地员工体验水乡传统美食的制作过程,感受浓浓的年味,喜迎新春佳节的到来。

新华社发