

# 市总工会机关系统党史学习教育总结发言选登

## 学党史 守初心 充分发挥首都工会新闻宣传主阵地作用

劳动午报社党委

党史学习教育启动以来,在市总工会党组领导下,报社党委带领全体党员干部认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,充分发挥报社作为首都工会新闻宣传主阵地作用,积极做好全市广大职工思想引领工作。

### 一、坚定理想信念,把党史学习教育作为贯穿全年的重大政治任务

丰富学习教育形式,高质量推进学习教育。报社党委自觉扛起政治责任,明确7项学习教育内容、12项学习教育工作和4个方面具体要求。领导班子成员率先垂范,坚持每周一次集中学习,开展专题读书,撰写学习心得体会49篇。围绕三个“历史决议”文件、4本党史学习教育书籍,通过微信推送、视频会议、“午餐讲座”等方式,确保党史学习教育实现全员覆盖。在市总工会党史知识竞赛中,获得团体二等奖的好成绩。

强化思想引领,打造奋发有

为的新闻宣传队伍。通过开展党史学习教育,报社党员干部筑牢了新闻工作者“铁肩担道义,妙手著文章”的初心和使命。疫情发生以来,报纸、杂志、新媒体,没有停刊一期。

去年,报社共有6名青年职工向党递交了入党申请书;10件作品、26名编辑记者分获北京市专业新闻奖一、二等奖;报社被国家网信办纳入媒体“白名单”;报社被中华全国总工会、司法部、中华全国律师协会评选为“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出集体。

### 二、聚焦主责主业,发挥首都工会新闻宣传主阵地作用

找准主旋律主基调,发挥工会媒体特色做好报道。聚焦建党100周年庆祝活动服务保障、北京冬奥会和冬残奥会筹办“两件大事”,紧密围绕市总工会在全市工会系统和广大职工中开展的“寻足迹 听党话 跟党走”主题宣传教育,在报纸、杂志、新媒体全平台开设“寻足迹、听党话、跟党

走——我为职工办实事”专栏,突出报道首都各级工会党史学习教育的举措。深入挖掘各级工会通过夯实服务阵地、畅通诉求渠道、开展普惠性服务等具体举措,以及解决职工群众操心事、烦心事、揪心事的大量经验做法。

创新宣传形式,重大主题宣传让广大职工爱看爱听。在党史学习教育中,报社从劳模先进人物引领、报道形式创新、职工喜闻乐见等方面入手,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,全方位讲好劳模故事、工匠故事、职工故事和工会干部故事。精心策划开设“劳模工匠读党史”“我家的红色文物”“我的人党故事”等专栏。策划推出微电影“一封家书”,选取劳模、工会干部中具有代表性的人物,新媒体平台推出系列报道“红色文物中的工运故事”,记者走进“红色打卡地”,推出30个红色地标短视频、抖音。开展“把一切献给党 劳动创造幸福”首都工会职工阅读活动。开设百名劳模

话党史、工会干部蹲点日记等专栏。拍摄《唱支山歌给党听》MV等各类视频416个。开展生动活泼、图文声像并茂的报道,深受广大职工的喜爱。

关注新就业形态劳动者,把工会组织温暖送到他们的心坎上。市总工会高度重视新就业形态劳动者工作,要求把思想政治引领贯穿到工会工作的各环节,引导新就业形态劳动者听党话、跟党走。报社加大宣传力度,对网约车、快递员、网约车司机等重点群体开展有针对性的宣传,把工会组织的关怀送到他们心坎上。

开展大型主题活动,引领广大首都职工凝心聚力跟党走。策划承办“首都万名劳动者 同心接力绣党旗”主题活动,为建党百年献礼。承办“在京过大年,一起向未来”主题活动,向北京2022年冬奥会和冬残奥会服务保障人员、国家重点工程重大项目职工、高新技术人员、新就业形态劳动者群体和新冠肺炎疫情防控一线的

医护人员赠送新春福包、最美微笑照,与新华社、中央电视台、北京日报、北京电视台等18家媒体联合对活动进行报道。

党史学习教育开展以来,编发《劳动午报》291期、《工会博览》36期,专栏刊发稿件近4000篇,各类视频和活动的网络点击量、参与量累计达到3000万人次。

### 三、持之以恒开展党史学习教育,把学习教育成果转化为做好职工思想引领工作的不竭动力

下一步,报社党委将持之以恒开展党史学习教育,制定全年党员教育培训计划。在抓好全体党员党史学习教育的同时,充分发挥报社在首都工会新闻宣传工作作用,围绕北京冬奥会和冬残奥会举办,聚焦党的二十大召开,全平台联动办好党史学习教育专刊专栏,推出《中国工运红色足迹》系列连载,持续在全市营造学习党史的浓厚氛围,推进党史学习教育活动在全市广大职工中走实走深,为新时代首都工会宣传思想工作作出新的贡献。

## 解职工难题 创维权实绩

北京市总工会法律服务中心党支部

法律服务中心党支部把开展党史学习教育作为贯穿全年的一项重大政治任务,努力实现党史学习教育“高质量、有特色、见实效”的目标。

### 一、学党史悟思想,围绕“三个突出”实现“三个提高”

一是突出强化学习,提高凝聚力。全体党员通过集中学习、个人自学等形式系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 指定材料,凝心聚力,筑牢党员干部共同的思想基础。

二是突出示范作用,提高执行力。党员领导干部带头讲党课,引导全体党员积极参与“双报到”、结对共建等属地党建工作,提高党员实践能力、政治执行力。

三是突出资源利用,提高感

染力。用好平台载体、红色资源,使党员干部坚定理想信念。

### 二、解难题办实事,围绕“三个聚焦”实现“三个突破”

聚焦职工群众“急难愁盼”问题,将为职工办实事的效果作为检验标尺,推动党史学习教育走深走实。

一是聚焦职责特色,实现接诉即办工作效能突破。深化劳动争议调解联动机制建设,实现市、区两级工会+仲裁调裁衔接,推进与市高院的诉调对接,培育金牌调解组织夯实调解组织建设,开发“线上调解”实现“一网通办”,编写工具书为调解员工作赋能。规范市、区两级法律援助流程,用好工会法律援助、“中彩金”两个渠道实现应援尽援。全年解

答职工咨询6797人次,全市受理劳动争议案件1.88万件、法律援助案件1278件,为职工挽回经济损失共3.42亿元。

二是聚焦融合创新,实现“维权向前一步”路径突破。巧用新媒体优化“送法进基层”项目,在抖音、微信等平台制作投放20个视频课,普法逾20万人次。成立“工会劳模法律服务团”,开展每月热线咨询、劳模进企业、理论圆桌等活动。纵深推进法治体检工作,将体检范围扩大到市、区两级,源头维护职工权益。

三是聚焦重点人群,实现精准化服务水平突破。面向“两新”群体推出对口服务,配合权益工作部制定《北京市工会新就业形态从业人员法律服务实施办法

(试行)》,发布《新就业形态劳动者劳动保障权益法规文件汇编》,按需定制40条音频开展视听微普法,设立独立通道优先办理维权诉求,全年接待“两新”案件1150件,为职工挽回经济损失1161万元。配合权益工作部推进“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法律服务行动,组建90支服务分队开展285场实地普法活动,惠及农民工1.12万人次。持续办好“三八”女职工维权月,开设“女职工维权绿色通道”,发布网络普法课。

2021年,法律服务中心先后荣获“全国五一巾帼标兵岗”“北京市就业创业工作先进集体”“北京金牌劳动人事争议调解组织”荣誉称号。

### 三、开新局促发展,围绕“三

### 个立足”实现“三个推进”

党史学习教育不是一时之计、一年之功,中心党支部将持续发力,巩固党史学习教育成效:

一是立足学深悟透,推进党史学习教育常态长效。坚持推动理论学习规范化、制度化、科学化,做到党史学习教育常学常新、党员

干部真学真信。

二是立足成果转化,推进工会重点任务落实到位。以改革为契机做强市级法律服务阵地,做实咨询、调解等维权传统项目。

三是立足职工需求,推进法律

## 深学党史践初心 勇担使命开新局

北京市总工会职工服务工作部党支部

12351职工服务热线是北京工会职工服务体系的重要组成部分,是工会组织联系服务职工群众的重要渠道,是首都工会践行新时代群众路线的重要抓手。自党史学习教育开展以来,12351职工服务热线坚持365天7×24小时不断线,为市总工会把握职工队伍发展脉搏、解决职工群众“急难愁盼”问题贡献力量。

### 一、深学细悟守初心,努力践行以职工为中心的工作理念

作为党和职工群众的“连心线”,12351职工服务热线始终将开展党史学习教育作为坚定理想信念、践行初心使命,提高凝聚力、战斗力的重要抓手。

一是在真学真信中坚定理想信念。充分发挥党员模范带头作用,以党员和发展对象为主体,带动全体座席人员深入学习领会党

百年奋斗的历史经验,及时跟进学习习近平总书记“七一”重要讲话和党的十九届六中全会精神,进一步增强党组织的凝聚力和向心力。党史学习教育期间,7名热线座席人员提交了入党申请书。

二是在学思践悟中增强宗旨意识。通过撰写心得体会、交流学习感悟等方式,将党史学习教育成效与本职工作相结合,与为职工服务相结合。

三是在知行合一中牢记初心使命。以党史学习教育为契机,从党的百年奋斗历程中汲取智慧力量,转化为服务职工群众的强大动力。

### 二、聚焦需求办实事,用心用力解决职工“急难愁盼”问题

作为工会组织联系职工的桥梁纽带,12351职工服务热线认真贯彻落实《关于健全完善12351职

工服务热线“接诉即办”工作机制的实施方案》,积极开展“我为职工办实事”实践活动,以实际担当作为聚力解决职工群众操心事、烦心事。

一是全力推进“接诉即办”工作落实。按照“市总统筹、基层协同,上下联动、分类处置,分级落实、科学评价”的运行机制,严格落实职工诉求办理时限,全力确保职工诉求“事事有回应,件件有落实”。2021年办理职工诉求9.97万件,派单1.93万件,派单办结率100%。

二是聚焦重点群体、重点任务。重点关注新就业形态劳动者诉求情况,向市总劳动关系舆情研判及处置工作领导小组上报7起舆情线索。连续承办市政协工会界委员“带着职工心声上两会”活动,开展12期“听心声、解忧困、

聚合力”工会领导干部沟通日活动。2021年,12351职工服务热线被市委市政府命名为“北京市信访工作先进集体”。

三是推动工会维权服务“向前一步”。为实现职工由“要我入会”向“我要入会”转变,热线坚持同标准、同要求、同流程办理非工会会员职工诉求,全年受理非会员诉求占总受理量的63.73%,以实际行动推动工会维权服务由会员群体向职工群体延伸。

### 三、笃行实干开新局,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变

作为首都工会服务职工群众的重要平台,12351职工服务热线始终将党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作相结合。

一是精准研判职工需求变化。联合北京市工会干部学院,多维度全方位分析职工诉求数据,

研判分析职工群体诉求变化情况。有效开展办理回访,将回访满意度作为提高服务与需求贴合度的重要指标。全年回访1.9万件,回访满意率92.13%。

二是充分发挥参谋助手作用。不断强化数据分析成果运用,通过12期月度分析报告、4期季度分析报告和1期年度分析报告,为市总党组及相关业务部门统筹谋划工作、预判职工群体需求提供参考。

三是切实提升服务职工实效。积极推动服务理念和服务方式创新,主动了解职工需求,针对职工期盼推出专项服务项目。

下一步,12351职工服务热线将继续巩固党史学习教育成果,有针对性找差距、补短板、强弱项,以实际行动助力首都工会工作再上新台阶。