

■首都工会人

建会“磨破嘴皮子” 服务“踏破鞋底子”

——记平谷区兴谷街道总工会工会服务站副站长王进平

□本报记者 马超

“奉献在基层，服务为职工，这是我从事工会工作11年以来不变的初衷。”王进平是平谷区兴谷街道总工会服务站副站长，从2010年9月开始从事工会工作，2021年获北京市优秀工会工作者。11年的工会工作让王进平深感不易，“磨破嘴皮子”“踏破鞋底子”是她的真实工作写照。但每当看到自己的工作让职工的困难得到妥善解决，她便感到又有使不完的劲儿。

促建会是工会工作者的重要工作之一，但推进建会工作并不是像旁人想象的那样轻松，遭遇误解、吃“闭门羹”可以说都是“家常便饭”。建立兴谷街道办事处光明社区联合工会的过程便让王进平至今记忆犹新。

光明社区联合工会服务的北市场位于平谷区中心地带，毗邻城市主干道，社区环绕，是由众多个体商户组成的一个大规模商业集散地，经营类型从食品到服饰种类繁多。个体商户思想差异较大，对工会和相关政策制度了解不全面，存在误区及盲区。

“在建立联合工会的过程中，兴谷街道服务站的工作人员分成四个小组，按管理区域划



分，每个组负责一个区域，并解决过程中所遇到的问题。”王进平回忆道。

王进平所属小组在最初拜访商户时，面对的第一个问题便是：绝大部分商户根本不知道工

会是什么样的组织，对工会的拜访存在抵触心理。“不要影响我做生意，我不感兴趣。”“以后再说吧，我现在有点忙。”“感觉你们是骗人的。”往往工作人员刚讲完一句话，便直接吃了“闭门羹”。

建会遇到挫折，王进平没有气馁。回到工会服务站后，王进平和同事们立即召开工作会议，商讨相应的解决措施，重新调整工作方式方法。

“为了取得商户的信任，我们对大部分商户以拉家常的方式进行沟通，逐步建立联系，然后再酌情向商户介绍工会的相关工作，以及加入工会的好处。对难以取得进展的商户，我们就耐心沟通，不断向其讲述相关政策制度，以及加入工会的好处，直到商户们完全理解认可为止。”王进平说。

有一位个体商户刚入会不久，便向王进平反映个人实际困难，希望得到工会的帮助。得到消息后，王进平和同事们立即赶往其家中，进行实地入户了解。在入户过程中，王进平了解到，该商户身患疾病，孩子处在上学阶段，没有其他收入来源，连开

店的钱都是借的，得病后更是让他的生活雪上加霜。了解情况后，工会服务站及时帮他申请了临时医疗救助，解决他的实际困难。工会的贴心优质服务一下便得到了广大商户的认可，商户们纷纷开始加入工会。

近年来，为了把快递员、外卖送餐员等新就业形态劳动者吸引到工会中，王进平带领工会服务站工作人员多次对兴谷街道辖区内6家快递行业进行实地走访，了解企业实际情况，组织开展座谈会并现场答疑，同时将工会的就业服务、法律援助、金秋助学、困难职工帮扶、送温暖等服务向快递小哥们讲明。

为了切实服务好新就业形态劳动者，解决他们的实际困难，工会服务站在平谷区总工会的支持下组织辖区内100多名快递员进行健康体检，并把建设“小哥之家”定为下一个目标。

“通过打造‘小哥之家’户外劳动者休息区，实现小哥们‘累了来歇脚、渴了来喝水、饭凉了来加热、没电来充电’，以此增强新就业形态劳动者的获得感、归属感和对工会组织的认同感。”王进平说。

北京燃气人写下请战书：

“申请出战、护航冬奥！”

□本报记者 石海芹

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

“我申请出战！”“我请战！”一封封慷慨激昂的请战书，发出北京燃气人最血性的呐喊。

北京冬奥会、冬残奥会开赛在即，作为燃气服务保障单位，北京燃气集团加快统筹部署，着力提升燃气服务保障能力和服务水平。在北京燃气集团召开的“冬奥会、冬残奥会服务保障”誓师大会上，一个个让人热血沸腾的誓言场景，一个个激励人心的动人故事，彰显着北京燃气人“能拼搏、能奉献”的责任与担当。

赓续奥运精神 筑梦“双奥”荣光

“我承诺：作为燃气人，我必将以高度的使命感、荣誉感，奋战在冬奥保障第一线，精心守护平安冬奥。”这封言辞铿锵有力的请战书，出自五分公司职工张松涛之手，奥运会对于张松涛来说有着特殊的意义。2008年是张松涛参加工作的第13个年头，也是他至今都难以忘怀的一年。那时的张松涛在经历层层选拔后，成为北京燃气集团火炬运行团队中的一员。当奥运圣火在鸟巢上空熊熊燃起，他内心洋溢着身为中华儿女的自豪感和作为北京燃气人的使命感，14年弹指一挥间，奥运指针复夏冬始，冰雪奥运的大幕徐徐展开。

作为北京燃气集团奥运保障团队的“老将”，张松涛再次请战出征，奔赴“双奥”之约，踏上冬奥保障新征程。“我将立足岗位，切实履行冬奥保障的使命和责任，以无畏的决心和坚定的信念，全力以赴做好各项冬奥保障服务工作，保障首都城市‘生命线’！”一朝请战书写下，一心保障为冬奥，为践行自己的“双奥”之诺，张松涛立足岗位冲锋在前，无论是保障冬奥开展的燃气安全宣传、隐患排查，还是燃气公司开展的冬奥保障专项培训、应急演练，他都用实际行动交出了一份份满意答卷。

主动请战保冬奥 延续世园燃气情

“我自愿申请到冬奥会燃气服务保障第一线，为赛事燃气安全稳定运行贡献自己的一份力量。”延庆公司职工蔡宝武郑重写下誓言。

服务冬奥是一份特殊荣耀和神圣职责，延庆地区的人们强烈地感知到了这份情感。看着家门口建起的雪游龙、雪飞燕，无言的骄傲在蔡宝武心中油然而起。作为延庆公司的一名燃气人，蔡宝武心里也怀揣着无比的期待，想为保障护航这场盛事出一份力。



说到保障护航，蔡宝武经验丰富，特别是在2019年世园会服务保障工作中，他以重要保障人员的身份，担当着园区的燃气管网“安全卫士”，出色完成了162天的保障任务。这一次，他想继续在自己的“主场”发力。可是作为运营服务部的一名调度人员，蔡宝武并不在此次保障队列当中，于是他主动递交请战书，要求前往驻守保障第一线。

看着蔡宝武的坚定决心，结合他过往的优异表现，最终领导批准，他光荣地成为了冬奥保障专班的一员。

为了尽快掌握赛事服务保障相关工作要求，蔡宝武争分夺秒

进行“充电”，学习应急保障方案、积极参与各项演练，不断夯实自身应急保障能力，同时不忘本职，利用调度优势，通过SCADA系统、LNG监控系统，认真监测管网运行状况，有力保障驻地燃气安全平稳运行。

使命在肩、初心如磐，蔡宝武在冬奥的“战场”上将续写深深燃气情，承诺以严谨、细致、高效的工作作风，为“平安冬奥”交上一份满意的答卷。

一声号令风雷动 多般武艺践承诺

“迅速成立一支冬奥服务保

障小队，挑选精兵强将驻守延庆赛区燃气站箱三个月！”“我请愿！”“我上！”在高压管网分公司工程一所，邢雷、李润超、李涛、刘鑫、毕佳腾、董龙6名职工集结写下请愿书。

工程一所这份保驾护航体育盛事的向往和执着，可以追溯到1990年。1990年亚运会的燃气工程，包括埋线、调压站、外墙爬管以及火炬头的焊接，都是由工程一所的前身——煤气公司管网所检修队完成的。到了2008年北京残奥会，工程一所的老职工们参与到了奥运现场的保障工作中。现在，年轻人摩拳擦掌，想延续这份荣光。

为了能在冬奥服务保障任务中一展北京燃气人的风采，工程一所的职工们加快了奋进的步伐。带队班长邢雷苦练焊接技能，在北京燃气集团职工技能大赛焊工决赛中取得了第二名的好成绩；青年党员董龙、毕佳腾充分发挥先锋模范作用，积极参加专项培训，以演代练，不断加强自身业务技能，为冬奥服务保障工作做好充分准备；李涛和刘鑫两名青年职工则以志愿服务的形式积累起宝贵经验。每个人都在用自己的方式，践行着护航冬奥的有力承诺。

冬奥服务保障工作已进入全力冲刺的关键时期，任务更重、节奏更快，高压管网分公司工程一所6名职工表示，将切实履行服务保障责任，发扬敢担当、能奉献的精神，全力投入冬奥服务保障工作中，站好北京燃气人的责任落实岗。

一封封言辞恳切的请战书，让人热血沸腾，还有更多北京燃气人在各自的岗位上，诉说着护航冬奥的坚定决心。