



东城区总工会把党史学习教育落实在实际工作中,在调解劳动争议、帮扶困难职工、提升劳动者职业技能、开展职工心理服务方面不断提升服务能力,解决职工工作中的“急难愁盼”问题,做到切实为职工办实事,努力提升职工幸福感。

调解劳动争议、帮扶困难职工、 提升劳动者职业技能、开展职工心理服务 东城区总工会切实解决 职工“急难愁盼”

□本报记者 边磊

■案前调解 化解劳动关系争议■

疫情防控期间,劳动争议案件有上升趋势,若是职工维护合法权益的诉求得不到有效解决,将会在一定程度上影响到劳动关系的和谐。面对这种情况,东城区总工会依托基层劳动争议调解组织网络及区劳动争议调解联动机制,及时做好劳动争议预防及化解工作。

东城区总工会充分发挥基层调解组织的作用,按照百人以上必须建立调解组织,百人以下设调解员的原则,积极引导调

解组织队伍发挥劳动关系“消息树”的作用,做好信息的上传下达,一旦有隐患苗头,及时向上级工会反馈,避免问题升级,将大量的劳动争议隐患化解在萌芽状态。

同时,由东城区总工会牵头,多部门参与的区劳动争议调解多方联动机制,形成了调解劳动争议的资源整合、信息共享、关口前移、重心下移,通过裁前调解的方式,有效化解了大量劳动争议。工会还主动引

导企业和职工,通过调解方式解决劳动纠纷,缩短了矛盾化解周期。2021年上半年,某企业的7名职工在东城区劳动人事争议仲裁委员会立案,要求用人单位支付拖欠的工资。调解员了解了基本案情后,引导他们进行案前调解。面对企业欠薪与受疫情影响自身营收下滑的现实矛盾,调解员提出折中的分期支付欠薪方案,得到了用人单位和员工的共同认可,双方很快签订了调解协议。

■困难职工帮扶 一个都不能少■

2021年,东城区总工会被全国总工会授予“城市困难职工解困脱困工作中作出重要贡献集体”的荣誉称号,这份沉甸甸的荣誉是东城区总工会长期以来帮扶困难职工的工作缩影。

2013年,东城区总工会建立了“东城区职工帮扶专项温暖基金”,这一使用规范、账目清晰、手续齐全、相关资料保管完善的专项基金保证了帮扶资金专款专用及科学合理使用,为帮扶工作的开展奠定了坚实的物质基础,很多生活困难的职工也成了该专项基金的受益者。

2015年,一名困难女职工被纳入东城区总工会帮扶范围,这

位女职工的家庭生活十分困难,夫妻二人身体均为残疾,配偶无工作,而独子又刚上初一。通过入户走访和座谈,东城区总工会为这个家庭制定了详细的帮扶计划,长期以来不断线地给予物质、助学、医疗、情感帮扶,帮助这个家庭渡过了难关。2021年7月,这位女职工的儿子顺利地考上了大学,家庭充满了幸福和喜悦。

长期工作中,东城区总工会不断创新方式方法,对困难职工的帮扶也越来越精细化、科学化。2021年东城区总工会修订了《东城区总工会应急救助和慰问办法》,继而研究制定了梯度困

难职工帮扶工作办法。针对梯度困难职工家庭致困原因和困难程度分类施策,开展了物质帮扶、医疗帮扶、助学帮扶、就业帮扶、法律援助、情感帮扶、应急帮扶等项目制帮扶工作。

截至2021年,东城区各级工会共投入2400余万元帮扶资金,使全区建档困难职工从2010年的607人,减少到目前的8人,帮扶成效显著。自应急救助工作开展以来,已为东城区60名因大病致困、去世的职工或配偶及其未成年子女,及时提供了应急救助金达75万余元,及时向生活困难的职工送去了工会组织的关心关爱。

■发挥“大学校”作用 提升职工职业素质■

“在北京工作10年了,从最初的杂工,到把店里所有工种都

干全了,从没想过自己还能有机会上大学。一天,我们集团领导

通知大家,可以报考东城区职工技能素养双助推计划,不用交学



▲东城区总工会开展宪法日宣传活动,为新就业形态劳动者集中宣传法律知识

▲东城区总工会开展劳动争议调解

费就可以上大学,这可是千载难逢的好机会。”韩芳笑着说。同韩芳相似,很多工作在东城区的职工因个人或家庭原因,未能进入大学校园,这不仅成为了他们的人生遗憾,也影响了个人的职业生涯发展。如今,他们也有机会在东城区总工会的资助下,开启大学新生活。

为满足职工提高个人素质的迫切愿望,圆职工的大学梦,切实为职工办实事,东城区总工会与东城区职业大学开展东城区“在职职工素养技能双助推”计划,资助在职职工获得学历教育毕业证和从业资格上岗证。

在实施助推计划的过程中,东城区总工会与东城区职业大学持续加强教学管理,在学历补偿、技能助推基础上,注重党史教育、劳动教育,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神、志愿精神,积极建立工会、人社局、职大、企业联动

机制,共同打造职工成长成才的平台。

2021年,助推计划共招收新生103人,几年来累计助推千余名职工获得学历证书。这一举措充分发挥了工会“大学校”的作用,是贯彻落实全国职业教育工作会议精神,加快发展现代职业教育的重要措施,有利于区域企业转型升级,提高区内企业职工科学文化素质和技术技能素质。

此外,东城区总工会还不断通过举办丰富多彩的活动,让提升职工技能素养做到“润物细无声”。

2021年,围绕建党百年,举办了“把一切献给党·劳动创造幸福”“见字如面·对话时代英雄”等主题阅读、宣讲、歌咏活动;开展劳模工匠宣讲、座谈活动,将劳动教育贯穿其中;通过学生会、校友会等形式,加强志愿者队伍建设,强化德育教育,努力培养高素质的职工队伍。

■创新服务内容 为职工科学减压■

随着工作生活节奏的加快,职工心理压力越来越大,长时间生活在这种快节奏、高压力的社会环境中,容易产生一系列心理问题。为了带动基层工会组织关注职工心理健康,因地制宜地开展职工心理服务,2021年,东城区总工会选取消防、公安等从事特殊类型工作的职工,就他们的心理健康、心理减压问题,提出了科学化的服务举措。其中,针对消防工作任务重、压力大的情况,工会为消防员送来专业的心理减压体验设备,这套设备将蹬车、划船等体育运动与党史答题和游戏项目有机结合,能科学评估消防员心理压力并进行压力释放。

早在2015年,东城区总工会就依托职工教育实践活动中心,建立了东城区职工心理体验中心。2016年,心理体验中心被市总工会评选为“职工心灵驿站”。多年来,体验中心坚持以广大职工需求为导向,坚持预防为主以人为本,积极发挥工会组织作用,充分整合多方社会资源,创新服务内容方式,努力开展专业心



东城区总工会为消防员送上专业心理减压体验设备

理服务。通过开发体质测试与心理体验活动,引入舞动疗愈和团体沙盘,让职工在欢快的音乐中聆听身体的反馈,在沙盘游戏中走进自己的心灵花园;在新冠疫情防控期间,通过网络平台开展主题心理关爱送教活动,帮助职工舒缓压力,提高自我效能感。通过东城区总工会的不懈努力,职工心理健康问题得到关注和及时疏导,有效提升了全区职工的心理健康素养。